

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

- 1) **Le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati di cui al D.Lgs. n. 33/2013 nella sezione denominata:**
- A Trasparenza, valutazione e merito.
 - B Pari opportunità.
 - C Amministrazione trasparente.
 - D Operazione trasparenza.
-
- 2) **A norma dell'art. 2-quater, D.Lgs. n. 196/2003, chi promuove l'adozione di regole deontologiche per i trattamenti previsti dall'art. 6, par. 1, lett. c); e) del GDPR?**
- A Garante per la protezione dei dati personali.
 - B ANAC.
 - C Ministero dell'interno.
 - D Ministro della giustizia.
-
- 3) **Il D.Lgs. n. 33/2013:**
- A Disciplina le fasi del procedimento amministrativo.
 - B Ha come oggetto il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.
 - C Ha come oggetto la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.
 - D Ha introdotto il diritto di accesso ai documenti amministrativi (c.d accesso documentale).
-
- 4) **Nella predisposizione dei documenti di bilancio ai sensi del D. Lgs. 118/2011, il bilancio di previsione finanziario è:**
- A Almeno triennale, a carattere autorizzatorio ed è aggiornato annualmente.
 - B Quinquennale, a carattere autorizzatorio.
 - C Annuale.
 - D Almeno decennale, con aggiornamenti triennali.
-
- 5) **A norma dell'art. 16, comma 3 della L.R. Piemonte n. 23/2008 gli organi di direzione politico-amministrativa possono revocare atti di competenza dei dirigenti?**
- A Sì.
 - B No, possono solo avocare a sé atti di competenza dei dirigenti.
 - C No, possono solo riformare gli atti di competenza dei dirigenti.
 - D No.
-
- 6) **Un incaricato di un pubblico servizio, che si appropria di una cosa mobile altrui, di cui ha la disponibilità per ragioni del suo servizio, commette il delitto di:**
- A Abuso di ufficio.
 - B Malversazione di erogazioni pubbliche.
 - C Peculato.
 - D Abuso mediante profitto dell'errore altrui.
-
- 7) **La violazione dei doveri previsti dal Codice di comportamento dei pubblici dipendenti può dar luogo a responsabilità penale?**

- A No, può dar luogo solo a responsabilità disciplinare.
 - B No, può dar luogo solo a responsabilità amministrativa.
 - C Sì.
 - D Sì, può dar luogo solo a responsabilità penale.
-

8) **Cosa prevede il Codice dell'Amministrazione Digitale all'art. 17 - Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale?**

- A Ciascuna pubblica amministrazione individua un dipendente tecnico per la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.
 - B Ciascuna pubblica amministrazione affida al responsabile della struttura che gestisce il sistema informativo, la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta.
 - C Ciascuna pubblica amministrazione affida a un fornitore, in possesso di adeguate competenze tecnologiche e manageriali, la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.
 - D Ciascuna pubblica amministrazione affida a un unico ufficio dirigenziale generale, fermo restando il numero complessivo di tali uffici, la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.
-

9) **Ai sensi dell'art. 60 comma 3-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale quale tra le seguenti NON è individuata quale base dati di interesse nazionale:**

- A Casellario giudiziale.
 - B Registro delle imprese.
 - C Anagrafe nazionale delle transazioni immobiliari.
 - D Anagrafe nazionale della popolazione residente.
-

10) **Ai sensi dell'art. 45, co. 1 del CAD, i documenti trasmessi da un soggetto giuridico a una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la provenienza:**

- A Devono essere riconfermati tramite presentazione, in originale, di dichiarazione sostitutiva di certificazione.
 - B Soddisfano il requisito della forma scritta solo se la loro trasmissione è seguita, nel termine tassativo di trenta giorni, da quella del documento originale.
 - C Non soddisfano il requisito della forma scritta.
 - D Soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale.
-

11) **Ai sensi dell'art. 5-bis, CAD, le comunicazioni di atti e provvedimenti amministrativi da parte delle amministrazioni pubbliche alle imprese avviene:**

- A Prevalentemente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, salvo che l'impresa non decida che avvengano con raccomandata AR.
 - B Esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
 - C Utilizzando ogni modalità disponibile.
 - D A discrezione dell'amministrazione che provvede alla comunicazione.
-

12) **La piattaforma messa a disposizione dallo Stato per l'effettuazione di pagamenti con modalità informatiche a favore delle Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 5 del CAD, si chiama:**

- A SPID.
 - B OnBankingPA.
 - C Satispay.
 - D PagoPA.
-

13) **In un sistema informativo pubblico quale dei seguenti NON è un obiettivo dell'integrazione dei dati?**

- A Aumento dell'integrità dei dati.
- B Ottimizzazione della trasmissione delle informazioni verso i responsabili delle decisioni.
- C L'aumento della ridondanza dei dati.
- D Riduzione della ridondanza dei dati.

-
- 14) **Nell'ambito dei dati dei sistemi informativi pubblici quale dei seguenti è un formato aperto?**
- A JSON.
 - B PPT.
 - C Nessuno degli altri formati è aperto.
 - D mdb.
-
- 15) **Qual è il significato dell'acronimo "GUI"?**
- A Global Unique Identifier
 - B Geographic User Interface
 - C Graphical User Interface
 - D Gateway Unique Index
-
- 16) **In un ottica di ottimale progettazione di un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra i seguenti aspetti ritiene che sia prioritario considerare?**
- A Rispetto della funzione One Time Password.
 - B Rispetto delle regole di comunicazione sincrona tra moduli applicativi.
 - C Rispetto della gestione sincronizzata dei flussi dati.
 - D Rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità dei servizi digitali pubblici.
-
- 17) **In tema di autenticazione per l'accesso a un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra le seguenti soluzioni ritiene che sia ottimale?**
- A Autenticazione SPID/CIE/CNS.
 - B Autenticazione CIE e non CNS.
 - C Autenticazione CIE/CNS.
 - D Esclusivamente CIE.
-
- 18) **Un servizio digitale rivolto ai cittadini e alle imprese è importante che sia fruibile:**
- A In modo semplificato, da qualsiasi dispositivo (compresi i dispositivi mobili), senza la necessità di installare software e/o app.
 - B In modo semplificato installando il software proprietario necessario.
 - C In modo semplificato solo su sistemi operativi open source, senza vincoli su altri sistemi operativi.
 - D In modo semplificato solo da dispositivi mobili.
-
- 19) **Quale delle seguenti è la definizione di Business Process Management (BPM) data da Gartner?**
- A Il Business Process Management (BPM) è una disciplina che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i processi aziendali.
 - B Il Business Process Management (BPM) è una scienza che studia le modalità di scambio di dati.
 - C Il Business Process Management (BPM) è una metodologia di sviluppo che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i procedimenti delle amministrazioni.
 - D Il Business Process Management (BPM) è una scienza che studia l'interoperabilità tra piattaforme software eterogenee..
-
- 20) **Nell'ambito della gestione di un progetto, che cosa viene definito nella relativa Matrice RACI?**
- A Il tipo di relazione tra la gli attori del processo e le attività, indicando l'assegnazione delle responsabilità.
 - B Il diagramma di GANTT e il flusso progettuale.
 - C La tabella dei costi e la relativa sostenibilità economica,
 - D La schematizzazione delle attività del processo.
-
- 21) **L'analisi SWOT permette di:**
- A valutare i soli punti di forza nella fase di pianificazione del progetto.
 - B valutare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e le minacce nella fase di pianificazione di un progetto.
 - C gestire i rischi connessi alle minacce in ambito cybersecurity.
 - D analizzare e gestire le fasi progettuali e il rispetto dei tempi e dei costi.
-

- 22) Qual è la caratteristica più importante di un sistema GIS?
- A Nessuna delle altre caratteristiche ha a che fare con il GIS.
 - B Georeferenziare le informazioni, cioè di attribuire a ogni elemento informativo le sue coordinate spaziali relative a un opportuno sistema di riferimento.
 - C Geolocalizzare le persone, vale a dire attribuire ad una persona la sua posizione spaziale bidimensionale sulla superficie terrestre.
 - D Geolocalizzare le persone, vale a dire attribuire ad una persona la sua posizione spaziale tridimensionale sulla superficie terrestre.
-
- 23) Nell'ambito delle linee guida AGID per il Disaster Recovery delle Pubbliche Amministrazioni cosa si intende per allineamento dei dati?
- A Si intende il processo di backup dei dati presenti in più archivi finalizzato alla verifica della corrispondenza delle informazioni in essi contenute.
 - B Si intende il processo di dematerializzazione dei dati presenti in più archivi finalizzato alla verifica della corrispondenza delle informazioni in essi contenute.
 - C Si intende il processo di backup dei dati presenti in più archivi finalizzato alla prevenzione del rischio di perdita delle informazioni.
 - D Si intende il processo di coordinamento dei dati presenti in più archivi finalizzato alla verifica della corrispondenza delle informazioni in essi contenute.
-
- 24) Cosa si intende per "infrastruttura critica" nell'ambito delle linee guida AGID in tema di Disaster Recovery delle Pubbliche Amministrazioni?
- A Un'infrastruttura hardware e software che registra il maggior numero di interruzioni nell'arco di un'unità di tempo.
 - B Un'infrastruttura che è particolarmente esposta ad attacchi hacker.
 - C Un'infrastruttura che è essenziale per il mantenimento delle funzioni vitali della società, della salute, della sicurezza e del benessere economico e sociale della popolazione ed il cui danneggiamento o la cui distruzione avrebbe un impatto significativo nello Stato, a causa dell'impossibilità di mantenere tali funzioni.
 - D Un'infrastruttura che contiene esclusivamente dati sensibili.
-
- 25) Cos'è il Risk Assessment?
- A L'analisi per determinare il valore dei rischi di accadimento di un evento che possa interrompere l'erogazione di un servizio.
 - B Una relazione che deve descrivere puntualmente i dati violati a seguito di attacco hacker.
 - C Una relazione che deve descrivere l'elenco delle infrastrutture violate a seguito di un evento che interrotto la continuità operativa di sistemi critici.
 - D Una certificazione aziendale in tema di Disaster Recovery.
-
- 26) L'Avviso 6/2023 pubblicato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale in qualità di Soggetto attuatore dell'Investimento 1.5 Cybersecurity Missione M1, Componente 1, del PNRR eroga contributi per finanziare quale tra le seguenti attività:
- A Interventi volti all'attivazione e al potenziamento di CSIRT Regionali per il rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici.
 - B Interventi volti a incrementare la conoscenza e la consapevolezza dei dipendenti delle imprese dei fattori di rischio che possono compromettere la sicurezza informatica e la protezione dei dati in ordine alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità.
 - C Interventi volti a incrementare la conoscenza e la consapevolezza dei dipendenti delle amministrazioni comunali e delle province autonome dei fattori di rischio che possono compromettere la sicurezza informatica e la protezione dei dati in ordine alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità.
 - D Interventi volti all'attivazione e al potenziamento dei DPO Regionali per il rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici.
-
- 27) Chi redige il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione previsto all'art. 14-bis del d.lgs. 7 marzo 20025. n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ne verifica l'attuazione?
- A Ministro dell'Interno.
 - B ANAC.
 - C AgID.
 - D Presidente del Consiglio dei ministri.
-

- 28) Secondo le Linee di azione 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione, le competenze per la procedura di "Richiesta di una prova della registrazione di nascita" spetta a:
- A Ministero dell'Interno, Agenzia delle Entrate.
 - B Ministero degli Esteri.
 - C Ministero dell'Interno, INPS.
 - D Ministero dell'Interno, Comuni.
-
- 29) Quale dei seguenti è il Regolamento Europeo Single Digital Gateway recepito nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione?
- A Direttiva Europea EU 1724.
 - B Regolamento Europeo EU 1999/679.
 - C Circolare 2006/1724.
 - D Regolamento Europeo EU 2018/1724.
-
- 30) Secondo le Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, nelle pubbliche amministrazioni chi assicura la trasmissione del pacchetto di versamento al sistema di conservazione?
- A Il responsabile della gestione documentale o il coordinatore della gestione documentale ove nominato.
 - B Solo il coordinatore della gestione documentale.
 - C Il responsabile dei sistemi informativi
 - D Solo il responsabile della conservazione.
-
- 31) Le linee guida varate da Agid nel 2019 contenenti le regole tecniche e raccomandazioni afferenti la generazione di certificati elettronici qualificati, firme e sigilli elettronici qualificati e validazioni temporali elettroniche qualificate sono rivolte:
- A Ai prestatori dei servizi fiduciari
 - B A progettisti e sviluppatori che devono obbligatoriamente integrare i contenuti delle linee guida nelle soluzioni applicative
 - C Ai soli identity provider
 - D Alle pubbliche amministrazioni che erogano servizi on-line
-
- 32) Nella gestione dei servizi ICT un aspetto fondamentale riguarda la sicurezza delle informazioni. Quale dei seguenti standard internazionali si concentra in maniera specifica su tale ambito?
- A TCP/IP 2148.
 - B IEEE 20001:2015.
 - C ISO/IEC 9001:2015.
 - D ISO/IEC 27001:2013.
-
- 33) Un software già testato dagli esperti e verificato dagli utenti finali ovvero all'ultimo prima del rilascio in esercizio, si trova nella versione?
- A Beta.
 - B Alpha.
 - C Pre-Alpha.
 - D Gamma.
-
- 34) Prima del rilascio del prodotto o servizio ICT si usano effettuare test di usabilità. In cosa consistono questi test?
- A Sono delle sessioni nelle quali si effettua l'osservazione diretta dell'interazione tra un utente e un servizio digitale.
 - B Sono delle sessioni nelle quali si effettua l'osservazione diretta dell'interazione tra un team di sviluppatori e un servizio digitale.
 - C Sono sessioni per identificare i difetti di progettazione tecnica delle applicazioni.
 - D Sono delle sessioni di misurazione delle performance delle applicazioni durante i periodi di picco di utilizzo previsti.
-
- 35) Nell'ambito della qualità del software quale delle seguenti sotto caratteristiche fanno parte della caratteristica Manutenibilità secondo quanto stabilito dalla ISO/IEC 25010?

- A Maturità.
 - B Riusabilità.
 - C Disponibilità.
 - D Recuperabilità del codice sorgente.
-

36) **Quale delle seguenti descrizioni di qualità software è classificabile come caratteristica di Idoneità funzionale?**

- A Caratteristica di un asset di poter essere utilizzato in più di un sistema o nella costruzione di altri asset.
 - B Livello di copertura di tutte le attività e obiettivi utente da parte delle funzioni definite.
 - C Grado di efficacia ed efficienza con cui possono essere stabiliti i criteri di prova per un sistema, prodotto o componente, e possono essere eseguiti specifici test per determinare se tali criteri sono stati soddisfatti.
 - D Capacità di poter dimostrare che l'identità di un determinato soggetto corrisponda a quella rivendicata dal soggetto stesso.
-

37) **Il raggruppamento di almeno tre soggetti che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa, costituisce, ai sensi dell'art. 65 del d.lgs. n. 36/2023:**

- A Una aggregazione tra imprese aderenti al contratto.
 - B Un consorzio stabile.
 - C Un consorzio temporaneo.
 - D Un raggruppamento temporaneo di concorrenti.
-

38) **A norma di quanto dispone il co. 1, art. 17 del d.lgs. n. 36/2023, in quale momento le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano la decisione di contrarre?**

- A Immediatamente prima dell'affidamento del contratto.
 - B Prima dell'avvio delle procedure di affidamento.
 - C Immediatamente prima della stipula del contratto.
 - D Dopo l'avvio delle procedure di affidamento.
-

39) **Nell'ambito della progettazione e gestione di infrastrutture di rete quale topologia di rete LAN è strutturata in modo tale che ogni computer sia collegato ad altri due adiacenti?**

- A Stella - Star.
 - B Bus.
 - C SCSI.
 - D Anello - Ring.
-

40) **A che livello del modello ISO/OSI si colloca il routing di pacchetti dati ed il loro instradamento?**

- A Livello 4 – Transport
- B Livello 1 – Physical
- C Livello 2 – Data Link
- D Livello 3 – Network

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED
ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA
DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL
FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO
ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI
SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA
- BUSTA 1**

1 C	2 A	3 B	4 A	5 D
6 C	7 C	8 D	9 C	10 D
11 B	12 D	13 C	14 A	15 C
16 D	17 A	18 A	19 A	20 A
21 B	22 B	23 D	24 C	25 A
26 A	27 C	28 D	29 D	30 A
31 A	32 D	33 D	34 A	35 B
36 B	37 B	38 B	39 D	40 D

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

- 1) **Il Piano nazionale anticorruzione, di cui al comma 2-bis, art. 1, L. n. 190/2012, ha durata:**
- A Quadriennale ed è aggiornato annualmente.
 - B Quinquennale ed è aggiornato annualmente.
 - C Biennale ed è aggiornato annualmente.
 - D Triennale ed è aggiornato annualmente.
-
- 2) **Il titolare del trattamento può trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica di una persona fisica?**
- A Sì, ma solo se il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.
 - B No, lo vieta espressamente l'art. 9 del GDPR, salvo che non ricorrano le condizioni di cui al comma 2 del medesimo articolo.
 - C Sì, per espressa previsione dell'art. 9 del GDPR.
 - D Sì, indipendentemente dalla motivazione del trattamento.
-
- 3) **L'istanza di accesso civico, di cui all'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, può essere presentata:**
- A Solo al Responsabile dell'archivio.
 - B Anche all'ufficio relazioni con il pubblico.
 - C Solo all'ufficio legale.
 - D Solo al Responsabile della Transizione al Digitale.
-
- 4) **Ai sensi dell'art. 120 della Costituzione, le Regioni non possono:**
- A Modificare le circoscrizioni e le denominazioni dei Comuni.
 - B Adottare provvedimenti che ostacolino in qualsiasi modo la libera circolazione delle cose tra le Regioni.
 - C Né stabilire né applicare propri tributi.
 - D Emanare regolamenti in materia di porti e aeroporti civili.
-
- 5) **Secondo il dettato costituzionale, l'organo esecutivo della Regione è:**
- A Il Co.re.co.
 - B Il Consiglio regionale.
 - C La Giunta regionale.
 - D Il Difensore civico.
-
- 6) **Quale reato si configura qualora un pubblico ufficiale indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio che per ragioni di ordine pubblico deve essere compiuto senza ritardo?**
- A Rifiuto di atti d'ufficio. Omissione (comma 1).
 - B Rifiuto di obbedienza.
 - C Rifiuto di uffici legalmente dovuti.
 - D Insubordinazione nei doveri d'ufficio. Omissione (comma 2).
-
- 7) **Dispone l'art. 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici che il dipendente non offre, direttamente o indirettamente, regali o altre utilità a un proprio sovraordinato, salvo quelli d'uso di modico valore. Cosa si intende per "modico valore"?**
- A Quelli non superiori in via orientativa a 555 euro.
 - B Quelli non superiori in via orientativa a 150 euro.
 - C Quelli non superiori a 2000 euro.

D Quelli non superiori a 10000 euro.

- 8) **In ordine alla validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici cosa prevede l'articolo 20 al comma 1-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale?**
- A Il documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile quando vi è apposta una firma digitale, altro tipo di firma elettronica qualificata o una firma elettronica avanzata o, comunque, è formato, previa identificazione informatica del suo autore, attraverso un processo avente i requisiti fissati dall'AgID ai sensi dell'articolo 71 con modalità tali da garantire la sicurezza, integrità e immodificabilità del documento e, in maniera manifesta e inequivoca, la sua riconducibilità all'autore.
 - B Il documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta quando vi è apposta una firma digitale, altro tipo di firma elettronica qualificata o una firma elettronica avanzata, in nessun caso esso soddisfa il requisito della forma scritta e l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile.
 - C Il documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile quando vi è apposta una firma digitale attraverso un processo non avente i requisiti fissati dall'AgID ai sensi dell'articolo 71 con modalità tali da garantire la sicurezza, integrità e immodificabilità del documento e, in maniera manifesta e inequivoca, la sua riconducibilità all'autore.
 - D Il documento informatico soddisfa il requisito della forma scritta quando vi è apposta una firma digitale, altro tipo di firma elettronica qualificata o una firma elettronica notificata.
-

- 9) **Nel CAD la "caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi" è denominata:**
- A Allineamento dei dati.
 - B Disponibilità.
 - C Interoperabilità.
 - D Cooperazione.
-

- 10) **Il diritto all'uso delle tecnologie di cui all'art. 3 del CAD:**
- A È riconosciuto anche ai fini dell'esercizio dei diritti di accesso e della partecipazione al procedimento amministrativo.
 - B È riconosciuto solo nei rapporti con gli enti territoriali.
 - C È riconosciuto esclusivamente alle imprese.
 - D È riconosciuto solo nei rapporti con le amministrazioni centrali dello Stato.
-

- 11) **Ai sensi dell'art. 24 del CAD, la firma digitale deve riferirsi in maniera univoca:**
- A Ad una pubblica amministrazione.
 - B A un solo soggetto e al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.
 - C Ai relativi sigilli punzoni e timbri dell'amministrazione di appartenenza del soggetto.
 - D Esclusivamente al documento o all'insieme di documenti cui è apposta o associata.
-

- 12) **Ai sensi dell'art. 24, co. 4bis, del CAD, l'apposizione a un documento informatico di una firma digitale o di un altro tipo di firma elettronica qualificata basata su un certificato elettronico revocato, scaduto o sospeso:**
- A Equivale a mancata sottoscrizione, salvo che lo stato di sospensione sia stato annullato.
 - B Equivale a sottoscrizione con riserva.
 - C È comunque valida a tutti gli effetti di legge.
 - D Equivale a invalidità di tutti i documenti sottoscritti elettronicamente.
-

- 13) **Cosa si intende per organizzazione logica dei dati in un sistema informativo pubblico?**
- A Memorizzazione logica di determinate strutture di dati su supporti di memoria di massa.
 - B Strutturazione sistematica e logica dei dati ma non delle loro relazioni.
 - C Strutturazione sistematica e logica dei dati e delle loro relazioni.
 - D Memorizzazione fisica di determinate strutture di dati su supporti di memoria di massa.
-

- 14) **Nell'ambito dei dati dei sistemi informativi pubblici quale dei seguenti NON è un formato aperto?**
- A JSON.
 - B XML.
 - C CSV.

D mdb.

15) **Quale tra le seguenti è una definizione coerente di "middleware"?**

- A All'interno di un database relazionale è quella componente che si occupa di gestire la chiave primaria all'interno dei record e interfacciarla verso le chiavi esterne delle altre tabelle.
 - B Componente di comunicazione che si occupa di interfacciare e tradurre la comunicazione tra i nodi di una rete LAN.
 - C Componente che permette l'abilitazione dei dispositivi mobili all'interno della LAN aziendale.
 - D Software che funge da intermediario tra applicazioni, strumenti, database per fornire agli utenti servizi unificati.
-

16) **In un ottica di ottimale progettazione di un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra i seguenti aspetti ritiene che sia prioritario considerare?**

- A Rispetto delle regole di comunicazione asincrona tra moduli applicativi.
 - B Rispetto dei requisiti di bilanciamento dei flussi dati.
 - C Rispetto dei tempi di risposta dichiarati.
 - D Rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità dei servizi digitali pubblici.
-

17) **In tema di autenticazione per l'accesso a un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra le seguenti soluzioni ritiene che sia ottimale?**

- A Autenticazione SPID/CIE/CNS.
 - B Autenticazione CIE e non CNS.
 - C Autenticazione CIE/CNS.
 - D Autenticazione SPID/CNS.
-

18) **Un servizio digitale rivolto ai cittadini e alle imprese è importante che sia fruibile:**

- A In modo semplificato solo su sistemi operativi open source, senza vincoli su altri sistemi operativi.
 - B In modo semplificato, da qualsiasi dispositivo (compresi i dispositivi mobili), senza la necessità di installare software e/o app.
 - C In modo semplificato solo da dispositivi mobili installando una applicazione dedicata.
 - D In modo semplificato installando il software necessario.
-

19) **Quale delle seguenti è una definizione coerente di Business Process Management (BPM)?**

- A Una disciplina che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i processi aziendali.
 - B Una metodologia che implementa l'interoperabilità tra contesti differenti.
 - C Una scienza che studia le modalità di scambio di dati.
 - D Una metodologia di sviluppo che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i procedimenti delle amministrazioni.
-

20) **Nell'ambito della gestione di un progetto, che cosa viene definito nella relativa Matrice RACI?**

- A Il tipo di relazione tra la gli attori del processo e le attività, indicando l'assegnazione delle responsabilità.
 - B La schematizzazione delle attività del processo.
 - C Il piano di progetto e le relative milestone.
 - D La tabella dei costi e la relativa sostenibilità economica,
-

21) **L'analisi SWOT permette di:**

- A Valutare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e le minacce nella fase di pianificazione di un progetto.
 - B Valutare esclusivamente le debolezze nella fase di pianificazione del progetto.
 - C Gestire i rischi connessi alle minacce in ambito cybersecurity.
 - D Valutare esclusivamente i rischi connessi all'indisponibilità di risorse umane nelle fasi critiche del progetto.
-

22) **Cos'è un sistema informativo geografico GIS?**

- A Un sistema di satelliti che consente la geolocalizzazione bidimensionale sulla sfera terrestre.
- B Un sistema informativo geografico identificato con la sigla GIS è un sistema informatico che permette la

- geolocalizzazione sul territorio e quindi di produrre punti oggettivi.
- C Un sistema di satelliti che consente la geolocalizzazione tridimensionale sulla sfera terrestre.
 - D Un sistema informativo geografico identificato con la sigla GIS è un sistema informatico che permette l'acquisizione, la memorizzazione, l'analisi, la visualizzazione e la restituzione di informazioni derivanti da dati geografici e da eventi che esistono e si verificano sul territorio.
-

23) **Nell'ambito delle linee guida AGID per il Disaster Recovery della Pubbliche Amministrazioni cosa si intende per Business Impact Analysis?**

- A Si intende la metodologia da utilizzare al fine esclusivo di valutare l'impatto di tale evento sull'operatività dell'Amministrazione.
 - B Si intende la metodologia da utilizzare al fine di determinare le conseguenze derivanti dal verificarsi di un evento senza valutare l'impatto di tale evento sull'operatività dell'Amministrazione.
 - C Si intende il processo da utilizzare al fine di determinare le conseguenze derivanti dal verificarsi di un evento di violazione dei soli dati sensibili contenuti in archivi informatici.
 - D Si intende la metodologia da utilizzare al fine di determinare le conseguenze derivanti dal verificarsi di un evento e di valutare l'impatto di tale evento sull'operatività dell'Amministrazione.
-

24) **Cos'è un Piano di Disaster Recovery?**

- A Un documento operativo che descrive tutte le minacce che possono portare alla perdita di dati.
 - B Un documento operativo che descrive tutte le minacce che possono mettere a rischio una infrastruttura critica.
 - C Una procedura software automatizzata che implementa tutte le attività necessarie a garantire, a fronte di un evento negativo di significativa rilevanza, che determini l'indisponibilità delle funzioni ICT a supporto dei servizi definiti "critici", il ripristino delle stesse, entro un arco temporale predefinito, tale da rendere, il più possibile, minime le interruzioni nell'erogazione dei servizi.
 - D Un documento operativo che descrive tutte le attività necessarie a garantire, a fronte di un evento negativo di significativa rilevanza, che determini l'indisponibilità delle funzioni ICT a supporto dei servizi definiti "critici", il ripristino delle stesse, entro un arco temporale predefinito, tale da rendere, il più possibile, minime le interruzioni nell'erogazione dei servizi.
-

25) **Cosa indica il Recovery Time Objective?**

- A Indica il tempo di ripristino del servizio.
 - B Il disco da cui deve essere effettuata l'operazione di recovery.
 - C La data di ultimo salvataggio di un dato.
 - D Indica la perdita dati tollerata.
-

26) **L'Avviso 3/2022 pubblicato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale in qualità di Soggetto attuatore dell'Investimento 1.5 Cybersecurity Missione M1, Componente 1, del PNRR eroga contributi per finanziare quale tra le seguenti attività:**

- A Interventi volti a incrementare la conoscenza e la consapevolezza dei dipendenti degli enti pubblici dei fattori di rischio che possono compromettere la sicurezza informatica e la protezione dei dati in ordine alla riservatezza, all'integrità e alla disponibilità.
 - B Interventi volti a incrementare la conoscenza e la consapevolezza dei dipendenti delle amministrazioni regionali e delle province autonome dei fattori di rischio che possono compromettere la sicurezza informatica e la protezione dei dati in ordine all'uso delle password.
 - C Interventi di potenziamento della resilienza cyber delle Regioni, dei Comuni capoluogo facenti parte di Città metropolitane, delle Province autonome.
 - D Interventi volti all'attivazione e al potenziamento dei DPO per il rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici.
-

27) **L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione consolida, in continuità con la precedente edizione, la struttura e l'articolazione del documento. La parte I- IL PIANO TRIENNALE:**

- A È suddivisa in 3 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale del Paese e le azioni in carico alle amministrazioni.
 - B È suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico.
 - C Elenca i riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi, dettagliando gli obiettivi e le linee di azione di competenza.
 - D È composta da un'introduzione denominata "executive summary" seguita dalla descrizione della strategia e un approfondimento sui principi guida dell'Agenzia.
-

- 28) **Secondo le Linee di azione 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione, entro dicembre 2023:**
- A Le Pubbliche Amministrazioni adeguano i propri procedimenti amministrativi alle specifiche tecniche di implementazione del Single Digital Governance.
 - B Le Pubbliche Amministrazioni mettono a disposizione esclusivamente dati strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Gateway.
 - C Le Pubbliche Amministrazioni mettono a disposizione esclusivamente dati strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Governance.
 - D Le Pubbliche Amministrazioni mettono a disposizione dati strutturati ovvero dati non strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Gateway.
-
- 29) **Cosa sono le piattaforme abilitanti previste nell'ultima versione del Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione?**
- A Sono i Centri di Facilitazione Digitale finanziati con il PNRR con l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi online.
 - B Sono semplicemente piattaforme per il rilascio di documenti digitali.
 - C Sono le rilevazioni statistiche che servono per misurare il raggiungimento degli obiettivi del PNRR nelle misure dedicate alla digitalizzazione.
 - D Sono infrastrutture tecnologiche e piattaforme digitali condivise tra le diverse amministrazioni pubbliche.
-
- 30) **Nel maggio 2021 sono state pubblicate "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'AGID". Dette Linee Guida hanno carattere vincolante?**
- A No, in quanto norme tecniche.
 - B Sì, hanno carattere vincolante e assumono valenza erga omnes.
 - C Sì, sono vincolanti per i soli enti pubblici territoriali.
 - D Sì, sono vincolanti per le sole amministrazioni centrali dello Stato.
-
- 31) **Nell'ambito delle Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici promosse dall'Agid (glossario), con quale termine si indica solitamente la struttura logica che permette di organizzare documenti e oggetti digitali secondo uno schema desunto dalle funzioni e dalle attività dell'amministrazione interessata?**
- A Titolare.
 - B CODEC.
 - C Certificato di denominazione.
 - D Percorso.
-
- 32) **Nell'ambito della gestione di un progetto ICT il costo delle modifiche:**
- A Aumenta più si è nelle fasi iniziali del progetto.
 - B È più alto nelle fasi di analisi.
 - C Aumenta più si è avanti nel progetto.
 - D Diminuisce più si è avanti nel progetto.
-
- 33) **La norma ISO/IEC 12207:2008 include:**
- A Processi, attività e compiti che devono essere svolti nella gestione dei dati di una applicazione.
 - B Processi, attività e compiti che devono essere svolti durante il ciclo di vita software.
 - C Processi, attività e utenti che prendono parte nel ciclo di vita software.
 - D Processi, task e compiti che devono essere svolti nella gestione dei dati di una applicazione.
-
- 34) **Nella gestione di progetti la metodologia di sviluppo Agile è:**
- A Un metodo di sviluppo di servizi ICT che però non è applicabile ai progetti ICT.
 - B Un metodo introdotto per lavorare da remoto senza necessità di riunioni in presenza.
 - C Un metodo di sviluppo dei database che vengono pacchettizzati in oggetti piccoli e di facile gestione.
 - D Un approccio alla gestione dei progetti in fasi e prototipi rapidi e sottolinea l'importanza della collaborazione e del miglioramento continui. I team di progettazione includono persone dell'IT e del business e seguono un ciclo di pianificazione, esecuzione e valutazione.

-
- 35) **A quale qualità del software fa riferimento la descrizione "Quanto il prodotto o la componente soddisfa le esigenze di affidabilità durante il normale funzionamento"**
- A Recuperabilità dati.
 - B Disponibilità server.
 - C Maturità.
 - D Tolleranza agli errori.
-
- 36) **Quale delle seguenti descrizioni di qualità software è classificabile come caratteristica di portabilità?**
- A Grado di efficacia ed efficienza con cui un prodotto o sistema può essere installato e/o disinstallato con successo in un determinato ambiente.
 - B Caratteristica di un programma per computer di essere costituito da componenti discreti in modo tale che una modifica su un componente abbia un impatto minimo su altri componenti.
 - C Livello al quale un prodotto o un sistema fornisce i risultati corretti con il grado di precisione necessario.
 - D Livello al quale il prodotto/sistema garantisce che un insieme di dati siano accessibili solo agli utenti in possesso delle autorizzazioni per accedervi.
-
- 37) **Nel Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 36/2023) per "accordo quadro" si intende:**
- A L'accordo concluso tra una o più stazioni appaltanti e uno o più operatori economici, il cui scopo è quello di stabilire le clausole relative agli appalti da aggiudicare durante un dato periodo, in particolare per quanto riguarda i prezzi e, se del caso, le quantità previste.
 - B Il contratto a titolo oneroso stipulato per iscritto tra uno o più operatori economici e una o più stazioni appaltanti e avente per oggetto l'esecuzione di lavori, la fornitura di beni o la prestazione di servizi.
 - C Il contratto a titolo oneroso in virtù dei quali una o più amministrazioni aggiudicatrici o uno o più enti aggiudicatori affidano l'esecuzione di lavori o la fornitura e la gestione di servizi a uno o più operatori economici, ove il corrispettivo consista unicamente nel diritto di gestire i lavori o i servizi oggetto dei contratti o in tale diritto accompagnato da un prezzo.
 - D Il contratto col quale un operatore economico si obbliga, verso un corrispettivo e con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, a compiere e a far godere all'amministrazione aggiudicatrice un'opera, destinata all'esercizio di un pubblico servizio.
-
- 38) **A norma di quanto dispone il co. 1, art. 18, del d.lgs. n. 36/2023 i capitolati, richiamati nel bando o nell'invito, fanno parte integrante del contratto?**
- A Solo per i contratti di forniture.
 - B Sì, per espressa previsione del citato articolo.
 - C Solo per i contratti di lavori o opere sopra soglia.
 - D No, in nessun caso.
-
- 39) **Nell'ambito della progettazione e gestione di infrastrutture di rete quale tra le seguenti non è una topologia di rete?**
- A Bus.
 - B Ring.
 - C Star.
 - D Broadcast.
-
- 40) **Cos'è un protocollo di rete?**
- A Un insieme di regole che definisce il formato e l'ordine dei messaggi scambiati tra due o più entità di comunicazione
 - B Un dispositivo software per la comunicazione
 - C Un dispositivo hardware per la comunicazione
 - D Declina il paradigma Client-Server

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED
ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA
DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL
FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO
ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI
SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA
- BUSTA 2**

1 D	2 B	3 B	4 B	5 C
6 A	7 B	8 A	9 C	10 A
11 B	12 A	13 C	14 D	15 D
16 D	17 A	18 B	19 A	20 A
21 A	22 D	23 D	24 D	25 A
26 C	27 D	28 D	29 D	30 B
31 A	32 C	33 B	34 D	35 C
36 A	37 A	38 B	39 D	40 A

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

-
- 1) **A norma di quanto dispone l'art. 9 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE è consentito trattare dati personali che rivelino le opinioni politiche di una persona fisica?**
- A No, è vietato fatte salve le specifiche ipotesi previste nel citato Regolamento.
 - B Sì, sempre.
 - C No, è tassativamente vietato.
 - D Sì, è consentito indipendentemente dalla motivazione del trattamento.
-
- 2) **Quali sono le tipologie di accesso attualmente previste e vigenti nella nostra legislazione?**
- A Accesso civico, accesso procedimentale, accesso documentale.
 - B Accesso procedimentale, accesso generalizzato, accesso documentale.
 - C Accesso civico e accesso documentale.
 - D Accesso civico, accesso generalizzato, accesso documentale.
-
- 3) **Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo:**
- A È sempre a titolo oneroso e tale onere confluisce nelle casse dello Stato.
 - B È di norma gratuito, salvo che l'amministrazione non disponga diversamente.
 - C È gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'amministrazione per la riproduzione su supporti materiali.
 - D È sempre a titolo oneroso.
-
- 4) **Spetta alle Regioni la potestà legislativa (art. 117, Costituzione):**
- A Nelle materie di legislazione concorrente e in riferimento ad ogni materia non espressamente riservata alla legislazione dello Stato.
 - B In tutte le materie con la sola esclusione di quelle attinenti l'ordinamento civile, penale e amministrativo.
 - C In tutte le materie con la sola esclusione di quelle attinenti la cittadinanza, e i diritti tutelati dalla Costituzione.
 - D Nelle sole materie espressamente elencate all'art. 117, Costituzione.
-
- 5) **A norma dell'art. 121 della Costituzione sono Organi delle Regioni:**
- A Il Consiglio regionale, la Giunta regionale, il Presidente del Consiglio.
 - B Il Consiglio regionale, la Giunta regionale, il Presidente della Giunta.
 - C Il Consiglio regionale e la Giunta regionale.
 - D Il Consiglio regionale ed il suo Presidente.
-
- 6) **Quale tra i seguenti è un delitto dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione?**
- A Agevolazione colposa (art. 350, c.p.).
 - B Esercizio abusivo di una professione (art. 348, c.p.).
 - C Oltraggio a un Corpo politico, amministrativo o giudiziario (art. 342, c.p.).
 - D Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.).
-
- 7) **L'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici contiene i principi generali cui devono attenersi i dipendenti. Si indichi quale tra i seguenti è un corretto principio.**
- A Il dipendente esercita i propri compiti orientando l'azione amministrativa alla massima economicità, efficienza ed efficacia.
 - B Il dipendente non è tenuto a dimostrare disponibilità e collaborazione nei rapporti con le altre pubbliche

- amministrazioni.
- C La gestione di risorse pubbliche ai fini dello svolgimento delle attività amministrative deve seguire una logica di contenimento dei costi, anche a discapito della qualità dei risultati.
 - D Il dipendente può adottare azioni arbitrarie che abbiano effetti negativi sui destinatari dell'azione amministrativa.
-

8) Cosa prevede il Codice dell'Amministrazione Digitale all'art. 69 (Riuso delle soluzioni e standard aperti)?

- A Le pubbliche amministrazioni che siano titolari di soluzioni e programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno l'obbligo di rendere disponibile il software sviluppato, fuorché il relativo codice sorgente, in uso gratuito ad altre pubbliche amministrazioni, salvo motivate ragioni di ordine e sicurezza pubblica, difesa nazionale e consultazioni elettorali.
 - B Le pubbliche amministrazioni che siano titolari di soluzioni e programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, possono rendere disponibile il relativo codice sorgente, completo della documentazione e rilasciato in repertorio pubblico sotto licenza aperta, in uso gratuito ad altre pubbliche amministrazioni.
 - C Le pubbliche amministrazioni che abbiano acquisito soluzioni e programmi informatici a licenza d'uso, possono rendere disponibile il relativo codice sorgente, completo della documentazione e rilasciato in repertorio pubblico sotto licenza aperta, in uso gratuito ad altre pubbliche amministrazioni o ai soggetti giuridici che intendano adattarli alle proprie esigenze.
 - D Le pubbliche amministrazioni che siano titolari di soluzioni e programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno l'obbligo di rendere disponibile il relativo codice sorgente, completo della documentazione e rilasciato in repertorio pubblico sotto licenza aperta, in uso gratuito ad altre pubbliche amministrazioni o ai soggetti giuridici che intendano adattarli alle proprie esigenze, salvo motivate ragioni di ordine e sicurezza pubblica, difesa nazionale e consultazioni elettorali.
-

9) Con riferimento alla firma elettronica di cui all'art. 24 del CAD, l'apposizione della firma digitale:

- A Integra e sostituisce solo l'apposizione di sigilli.
 - B Integra e sostituisce l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere ad ogni fine previsto dalla normativa vigente.
 - C Integra e sostituisce l'apposizione di sigilli, ad ogni fine previsto dalla normativa vigente, ma non è idonea a sostituire punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere.
 - D Non integra e non sostituisce mai l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere ad ogni fine previsto dalla normativa vigente.
-

10) L'ufficio del difensore civico per il digitale è istituito (art. 17, CAD):

- A Presso l'ANAC.
 - B Presso ciascuna amministrazione.
 - C Presso l'AgID.
 - D Presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy.
-

11) Ai sensi dell'art. 48 del CAD il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi è denominato:

- A Interoperabilità.
 - B Firma elettronica.
 - C Posta elettronica certificata.
 - D Autenticazione del documento informatico.
-

12) Lo SPID (art. 64, CAD) è:

- A Uno dei documenti di riconoscimento personale italiani, insieme alla CIE.
 - B Un sistema istituito per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità.
 - C Il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale riservato alle imprese.
 - D Il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale riservato ai soli cittadini.
-

13) Cosa si intende per organizzazione fisica dei dati in un sistema informativo pubblico?

- A Progettazione logica delle strutture dati e delle loro relazioni.
- B Schema fisico E-R contenente le relazioni tra chiavi primarie e secondarie.
- C Schema E-R delle relazioni fisiche tra tabelle dati.
- D Memorizzazione fisica di determinate strutture di dati su supporti di memoria o in generale su unità di storage.

-
- 14) **Nell'ambito dei dati dei sistemi informativi pubblici quale dei seguenti è un formato aperto?**
- A rar.
 - B Nessuno degli altri formati è aperto.
 - C mdb.
 - D XML.
-
- 15) **L'obiettivo della definizione di un'architettura dell'informazione del settore pubblico:**
- A È quello di abilitare un processo di standardizzazione sia per la rappresentazione di dati ricorrenti, indipendenti dallo specifico dominio applicativo, sia per la rappresentazione di dati più settoriali.
 - B È quello di definire esclusivamente i formati aperti da utilizzare.
 - C È quello di costituire un unico dataset dei dati per la pubblica amministrazione.
 - D È quello di rendere chiusi i formati aperti che possono essere esportati.
-
- 16) **In un ottica di ottimale progettazione di un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra i seguenti aspetti ritiene che sia prioritario considerare?**
- A Rispetto delle regole di gestione dei token dati e dell'accesso agli stessi.
 - B Rispetto delle codifiche delle tabelle di accesso ai servizi alle imprese.
 - C Rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità dei servizi digitali pubblici.
 - D Rispetto della gestione controllata e bilanciata dei flussi dati.
-
- 17) **In tema di autenticazione per l'accesso a un servizio digitale rivolto ai cittadini quale tra le seguenti soluzioni ritiene che sia ottimale?**
- A Autenticazione SPID/CNS.
 - B Esclusivamente CNS.
 - C Autenticazione SPID/CIE/CNS.
 - D Autenticazione CIE/CNS e non SPID.
-
- 18) **Un servizio digitale rivolto ai cittadini e alle imprese è importante che sia fruibile:**
- A In modo semplificato, da qualsiasi dispositivo (compresi i dispositivi mobili), senza la necessità di installare software e/o app.
 - B In modo semplificato solo da dispositivi mobili.
 - C In modo semplificato solo su sistemi operativi open source, senza vincoli su altri sistemi operativi.
 - D In modo semplificato installando il software proprietario necessario.
-
- 19) **Cosa si intende per Business Process Management (BPM)?**
- A La scienza che studia le modalità di scambio di dati.
 - B Una metodologia che implementa l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni.
 - C La metodologia di sviluppo che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i procedimenti delle amministrazioni.
 - D La disciplina che utilizza vari metodi per scoprire, modellare, analizzare, misurare, migliorare e ottimizzare i processi aziendali.
-
- 20) **Nell'ambito della gestione di un progetto, che cosa viene definito nella relativa Matrice RACI?**
- A Il tipo di relazione tra gli attori del processo e le attività, indicando l'assegnazione delle responsabilità.
 - B Il piano di progetto contenente il GANTT.
 - C La tabella dei costi e la relativa sostenibilità economica,
 - D La schematizzazione delle attività del procedimento progettuale.
-
- 21) **L'analisi SWOT permette di:**
- A gestire i rischi connessi alle minacce in ambito cybersecurity.
 - B valutare le sole minacce nella fase di pianificazione del progetto.
 - C impedire che eventi imprevisti influiscano sulle tempistiche progettuali pianificate.
 - D valutare i punti di forza, le debolezze, le opportunità e le minacce nella fase di pianificazione di un progetto.

-
- 22) **In un sistema GIS con la tecnica raster:**
- A Un punto viene individuato in un sistema informativo geografico attraverso le sue coordinate reali (E1, N1, Q1); una linea o un poligono attraverso la posizione dei suoi vertici (E1, N1, Q1; E2, N2, Q2;...).
 - B La tecnica raster non ha legami con il GIS.
 - C Il territorio viene rappresentato utilizzando gli elementi propri della cartografia numerica (punti, linee o segmenti, aree).
 - D Il territorio viene rappresentato attraverso una matrice di celle di forma quadrata dette pixel.
-
- 23) **Cosa si intende per Continuità Operativa ICT?**
- A Si intende il processo di ripristino dei dati persi nell'ambito di una situazione di emergenza ICT.
 - B Si intende la capacità di un'organizzazione di adottare misure di reazione e contenimento ad eventi imprevisti che possono compromettere il funzionamento dei soli apparati hardware di un data center.
 - C Si intende la capacità di un'organizzazione di ripristinare al suo stato originale un servizio che è stato compromesso totalmente.
 - D Si intende la capacità di un'organizzazione di adottare misure di reazione e contenimento ad eventi imprevisti che possono compromettere, anche parzialmente, all'interno o all'esterno dell'organizzazione, il normale funzionamento dei servizi e funzioni istituzionali.
-
- 24) **Cosa si intende per Disaster Recovery?**
- A L'insieme delle sole misure tecniche adottate per assicurare all'organizzazione il funzionamento del centro elaborazione dati e delle procedure e applicazioni informatiche dell'organizzazione stessa, in siti alternativi a quelli primari/di produzione, a fronte di eventi che provochino, o possano provocare, indisponibilità prolungate.
 - B L'insieme delle misure tecniche adottate per assicurare all'organizzazione il funzionamento del centro elaborazione dati e delle procedure e applicazioni informatiche dell'organizzazione stessa, in siti alternativi a quelli primari/di produzione, a fronte di soli attacchi hacker che possono provocare la perdita dei dati.
 - C L'insieme delle misure tecniche e organizzative adottate per assicurare all'organizzazione il funzionamento del centro elaborazione dati e delle procedure e applicazioni informatiche dell'organizzazione stessa, in siti alternativi a quelli primari/di produzione, a fronte di eventi che provochino, o possano provocare, indisponibilità prolungate.
 - D L'insieme delle tecnologie utilizzate da un'organizzazione con l'esclusivo obiettivo di impedire accessi non autorizzati ad dati sensibili di un'azienda.
-
- 25) **Cosa indica il Recovery Point Objective?**
- A Il disco da cui deve essere effettuata l'operazione di recovery.
 - B Indica il tempo massimo che si impiega per ristabilire la continuità operativa a seguito di un evento disastroso imprevisto.
 - C Indica la perdita dati tollerata.
 - D La data di ultimo salvataggio di un dato.
-
- 26) **Secondo le linee guida AGID quale è il rapporto tra Continuità Operativa Generale e Continuità Operativa ICT?**
- A La Continuità Operativa ICT contiene la Continuità Operativa Generale.
 - B La Continuità Operativa Generale contiene la Continuità Operativa ICT.
 - C La Continuità Operativa Generale e la Continuità Operativa ICT sono equivalenti.
 - D Non c'è un rapporto tra Continuità Operativa Generale e ICT.
-
- 27) **Secondo quanto dispone il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (aggiornamento 2022-2024), gli strumenti per la condivisione di conoscenza e di soluzioni a disposizione delle amministrazioni sono:**
- A Designers Italia.
 - B Tutti quelli indicati nelle altre alternative di risposta.
 - C Developers Italia.
 - D Forum Italia.
-
- 28) **Il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione è elaborato dall'AgID e (art. 14-bis, co. 2, lett. b), CAD):**
- A È approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato.
 - B È approvato dal Ministro dell'Interno.

- C È approvato dalla Commissione europea.
 - D È approvato dal Presidente della Repubblica o il ministro delegato.
-

- 29) **La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione, per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati e supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia Europea in materia di dati. I dataset prodotti dalla PA :**
- A Adottano specifiche limitazioni ai fini del riuso
 - B Devono essere coerenti con i requisiti e le raccomandazioni definiti dalle Linee Guida sui dati aperti
 - C Sono messi a disposizione indicando specificatamente la compatibilità dei formati con gli strumenti software disponibili sul mercato
 - D Costituiscono in via esclusiva banche dati di interesse nazionale ai sensi dell'art. 60 del CAD
-

- 30) **Nei processi di scansione massiva - All. 3 "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", qual è la prima fase del Ciclo di dematerializzazione?**
- A Presa in carico della documentazione.
 - B Indicizzazione.
 - C Sviluppo software.
 - D Analisi e progettazione.
-

- 31) **Le Linee guida dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese disciplinano:**
- A L'accreditamento all'INAD dei gestori PEC qualificati
 - B L'autenticazione ai servizi on-line tramite INAD in aggiunta a SPID, CIE e CNS
 - C L'interoperabilità tra INAD e ANPR
 - D Le modalità di realizzazione e gestione operativa dell'INAD
-

- 32) **Quale delle seguenti fasi di un progetto software rispetta il corretto ordine cronologico:**
- A Analisi-Progettazione-Manutenzione-Realizzazione-Installazione e messa in esercizio-Collaudato.
 - B Analisi-Progettazione-Realizzazione-Collaudato-Installazione e messa in esercizio-Manutenzione.
 - C Realizzazione-Installazione e messa in esercizio-Analisi-Manutenzione.
 - D Progettazione-Analisi-Realizzazione-Installazione e messa in esercizio-Manutenzione.
-

- 33) **Quale dei seguenti standard si occupa del ciclo di vita dello sviluppo software?**
- A TCP/IP 20001:2015.
 - B ISO/IEC 27001:2013.
 - C IEEE 27017:2013.
 - D ISO/IEC 12207:2008.
-

- 34) **Un software non definitivo, già testato dagli esperti e messo a disposizione di un certo numero di utenti finali per rilevare eventuali bug o incompatibilità si trova nella versione?**
- A Gamma.
 - B Beta.
 - C Alpha.
 - D Pre-Alpha.
-

- 35) **Nell'ambito della qualità del software una delle sotto caratteristiche della caratteristica Sicurezza è l'integrità. Quale delle seguenti definizioni descrive meglio tale sotto caratteristica?**
- A Livello al quale il prodotto/sistema garantisce che un insieme di dati siano accessibili solo agli utenti in possesso delle autorizzazioni per accedervi.
 - B Capacità di poter dimostrare che azioni o eventi hanno avuto luogo, in modo che detti eventi e azioni non possano essere ripudiati successivamente.
 - C Capacità di poter verificare che le azioni svolte da una determinata entità.
 - D Capacità del prodotto/sistema/componente di impedire l'accesso non autorizzato o la modifica di programmi/dati.
-

- 36) **Quale delle seguenti descrizioni di qualità software è classificabile come caratteristica di affidabilità?**

- A Caratteristica di un programma per computer di essere costituito da componenti discreti in modo tale che una modifica su un componente abbia un impatto minimo su altri componenti.
 - B Livello al quale il prodotto/sistema garantisce che un insieme di dati siano accessibili solo agli utenti in possesso delle autorizzazioni per accedervi.
 - C Livello al quale un prodotto o un sistema fornisce i risultati corretti con il grado di precisione necessario.
 - D Capacità di sistema/prodotto/componente di funzionare come previsto nonostante la presenza di errori hardware o software.
-

37) **L'Allegato I.1, art. 3, D.Lgs. n. 36/2023 distingue tra procedure aperte, procedure ristrette, procedure negoziate, dialogo competitivo. Quale tra le citate è una procedura in cui le stazioni appaltanti e gli enti concedenti consultano gli operatori economici da loro scelti e negoziano con uno o più di essi le condizioni del contratto?**

- A Procedure ristrette.
 - B Dialogo competitivo.
 - C Procedure negoziate.
 - D Procedure aperte.
-

38) **A norma del disposto di cui al co. 5, art. 17, d.lgs. n. 36/2023, l'aggiudicazione diventa efficace:**

- A Trascorsi sessanta giorni dall'aggiudicazione provvisoria.
 - B Se a seguito dell'aggiudicazione provvisoria nessuno dei concorrenti presenti ricorso giurisdizionale avverso l'aggiudicazione definitiva con contestuale domanda cautelare.
 - C Trascorsi venti giorni dall'aggiudicazione definitiva.
 - D Dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti.
-

39) **Nell'ambito della progettazione e gestione di infrastrutture di rete una topologia di rete si definisce ad anello quando:**

- A Ogni nodo della rete è connesso esattamente ad altri due nodi.
 - B Ogni nodo è collegato a tutti gli altri.
 - C I nodi sono organizzati in un grafo bipartito.
 - D Tutte le terminazioni sono collegate ad un punto centrale.
-

40) **Quale dei seguenti dispositivi di rete si occupa di inoltrare i pacchetti tra due reti differenti?**

- A Router.
- B Hub.
- C Access point.
- D Switch.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED
ESAMI A N. 10 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, AREA
DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE CCNL
FUNZIONI LOCALI, PROFILO PROFESSIONALE DI "FUNZIONARIO
ADDETTO AI SERVIZI DIGITALI", DI CUI N. 3 POSTI RISERVATI AI
SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA - PROVA SCRITTA
- BUSTA 3**

1 A	2 D	3 C	4 A	5 B
6 D	7 A	8 D	9 B	10 C
11 C	12 B	13 D	14 D	15 A
16 C	17 C	18 A	19 D	20 A
21 D	22 D	23 D	24 C	25 C
26 B	27 B	28 A	29 B	30 D
31 D	32 B	33 D	34 B	35 D
36 D	37 C	38 D	39 A	40 A