

**ATTO DD 1095/A1616A/2025****DEL 10/12/2025****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****A1600A - AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO****A1616A - Sviluppo energetico sostenibile**

**OGGETTO:** Introduzione di una nuova scadenza per l'avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzata all'erogazione di assistenza tecnica per la definizione di progetti di riqualificazione energetica di edifici pubblici nell'ambito dei servizi erogati dal progetto europeo GASLESS (Terzo avviso) (CUP J62B23001120008).

Premesso che:

- con Deliberazione della Giunta Regionale 4 aprile 2023, n. 23-6704 si è preso atto dell'approvazione e dell'avvio del progetto GASLESS, nell'ambito del Programma per l'ambiente e l'azione per il clima (LIFE 2021-2027) della Commissione Europea - Sottoprogramma "Transizione all'Energia pulita" (CET);
- la Regione Piemonte partecipa al progetto in qualità di coordinatore;
- gli altri partner coinvolti sono:
  1. Parco Scientifico Tecnologico per l'Ambiente ENVIRONMENT PARK TORINO SPA;
  2. P.R.I.S.M.A. Progetti Innovazione Soluzioni Management S.c.r.l.;
  3. SCR Piemonte spa;
- il progetto ha una durata di 48 mesi (01/09/2023 – 31/08/2027);
- il budget assegnato alla Regione Piemonte per l'attuazione del progetto, pari a € 388.945,00, è così ripartito:
  - € 88.945,00 per servizi esterni e costi indiretti;
  - € 300.000,00 come costi per il personale;
- il finanziamento della Commissione Europea, essendo pari al 95% dei costi totali, per la Regione Piemonte, risulta pari a € 369.497,75; il restante 5%, a carico della Regione Piemonte, sarà sostenuto con la valorizzazione del costo del personale impiegato sul progetto;
- il versamento del finanziamento è ad opera della Commissione Europea (Cod. 360157);
- con Deliberazione della Giunta Regionale 3 luglio 2023, n. 28-7163 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Variazioni su risorse Vincolate di competenza di varie Direzioni Regionali (Prima variazione)" sono stati istituiti i capitoli e iscritti a bilancio i fondi necessari per l'attuazione del progetto;
- con Determinazione Dirigenziale n. 512 del 21/07/2023 e Determinazione Dirigenziale n. 655 del 12/09/2023 sono state effettuate le registrazioni contabili in entrata sui capitoli 28465 e 28464 e registrati gli impegni e le prenotazioni di impegno di spesa sui capitoli 148134, 113992 e 114396 annualità 2023, 2024, 2025, 2026 e 2027 del bilancio finanziario gestionale 2023/25 a copertura della spesa prevista per l'attuazione del progetto.

Preso atto che con Deliberazione della Giunta Regionale 4 aprile 2023, n. 23-6704 è stato demandato al

Settore Sviluppo energetico sostenibile della Direzione Ambiente, Energia e Territorio la gestione operativa del progetto.

Rilevato che per perseguire gli obiettivi del progetto GASLESS è necessario selezionare edifici pubblici sui quali svolgere analisi tecniche al fine di valutare gli investimenti necessari per ridurre il fabbisogno energetico degli stessi edifici e per utilizzare le fonti di energia rinnovabili per coprire la domanda rimanente. Fondamentale è inoltre definire le soluzioni finanziarie per l'attuazione delle opere e avviare procedure di gara per la realizzazione degli investimenti di efficienza energetica individuati sugli edifici selezionati. Nello specifico la Regione Piemonte ha il compito di coordinare il processo di individuazione degli edifici, aprendo tale possibilità a tutti gli enti pubblici del territorio piemontese. In questa attività il Settore Sviluppo Energetico Sostenibile della Regione Piemonte sarà coadiuvato dai partner di progetto.

Considerato che con Determinazione Dirigenziale n. 3 novembre 2025, n. 824 è stato aperto il terzo avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'erogazione di assistenza tecnica per la definizione di progetti di riqualificazione energetica di edifici pubblici nell'ambito dei servizi erogati dal progetto europeo GASLESS, in cui si definiscono le finalità, la tipologia di servizi, la modalità di presentazione delle candidature e i criteri di selezione, con una scadenza fissata al 15 dicembre 2025.

Valutata la necessità di estendere i termini di scadenza dell'avviso al fine di raccogliere il maggior numero di manifestazioni di interesse da parte degli enti pubblici della Regione Piemonte, senza, al contempo, rallentare le fasi progettuali programmate.

Ritenuto opportuno definire una nuova scadenza al 30/01/2026 ore 12:00, mantenendo comunque in vigore il precedente termine, in modo da avere due finestre temporali consecutive (una con termine al 15/12/2025 e un'altra per il periodo 16/12/2025 e 31/01/2026). L'istruttoria sarà effettuata in modo distinto sulle istanze pervenute nelle due finestre temporali, seguendo però gli stessi criteri definiti già nell'avviso di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 3 novembre 2025, n. 824. Saranno pertanto elaborate due graduatorie, una con le istanze pervenute entro il 15/12/2025 e un'altra con quelle pervenute entro il 30/01/2026.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 8-8111 del 25 gennaio 2024. "Disciplina del sistema dei controlli e specificazione dei controlli previsti in capo alla Regione Piemonte in qualità di Soggetto Attuatore nell'ambito dell'attuazione del PNRR. Revoca delle D.G.R. 17 ottobre 2016 n. 1-4046 e 14 giugno 2021 n. 1-3361".

Tutto ciò premesso,

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- il d.lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- la l.r. n. 23/2008 recante "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- il d.lgs. n. 33/2013, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- la D.G.R. n. 11-739 del 31 gennaio 2025 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2025-2027.";

- il d.lgs. n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- il d.lgs. n.209/2024 "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.";
- la D.G.R. 4 aprile 2023, n. 23-6704 "Presa d'atto dell'approvazione e dell'avvio del progetto GASLESS, nell'ambito del Programma per l'ambiente e l'azione per il clima (LIFE 2021-2027) della Commissione Europea - Sottoprogramma "Transizione all'Energia pulita" (CET). CUP J62B23001120008.6087";

## DETERMINA

1. di approvare come parte integrante e sostanziale della presente Determinazione Dirigenziale la revisione dello Schema di Avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzata all'erogazione di assistenza tecnica per la definizione di progetti di riqualificazione energetica di edifici pubblici nell'ambito del progetto europeo GASLESS (Terzo avviso) (CUP J62B23001120008), prevedendo una seconda finestra temporale *omissis* per la presentazione delle candidature dal 16/12/2025 al 30/01/2026 ore 12:00;
2. di dare atto che l'istruttoria sarà effettuata in modo distinto sulle istanze pervenute nelle due finestre temporali, seguendo gli stessi criteri definiti già nell'avviso di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 3 novembre 2025, n. 824: saranno pertanto elaborate due graduatorie, una con le istanze pervenute entro il 15/12/2025 e un'altra con quelle pervenute entro il 30/01/2026;
3. di prevedere la pubblicazione dell'Avviso riportante la nuova scadenza nella stessa pagina del precedente avviso (sezione "Bandi" del sito istituzionale della Regione Piemonte);
4. di mantenere inalterato il modello di domanda di partecipazione con la relativa dichiarazione, precedentemente approvato con Determinazione Dirigenziale n. 3 novembre 2025, n. 824.

La presente determinazione sarà pubblicata ai sensi dell'art. 26, comma 1, del d.lgs. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente – sezione Amministrazione Trasparente e sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 12/10/2010 n. 22 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte".

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso al T.A.R. entro il termine di 60 giorni dalla data di pubblicazione dell'atto ovvero ricorso al Capo della Stato entro 120 giorni dalla suddetta data.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso al T.A.R. entro il termine di 60 giorni dalla data di pubblicazione dell'atto ovvero ricorso al Capo della Stato entro 120 giorni dalla suddetta data.

LA DIRIGENTE (A1616A - Sviluppo energetico sostenibile)  
Firmato digitalmente da Elisa Guiot

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ENTI PUBBLICI, COMUNI, SINGOLI E ASSOCIATI, DEL PIEMONTE, FINALIZZATO ALL'EROGAZIONE DI ASSISTENZA TECNICA PER LA DEFINIZIONE DI PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DI EDIFICI PUBBLICI NELL'AMBITO DEI SERVIZI EROGATI DAL PROGETTO EUROPEO GASLESS (Terzo Avviso). CUP J62B23001120008**

1. PREMESSA.....
2. FINALITA'.....
3. OGGETTO.....
4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.....
5. MODALITA' DI SELEZIONE DEI BENEFICIARI.....
6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.....
7. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.....
8. ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE.....
9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....
10. ACCESSO AGLI ATTI.....
11. PUBBLICAZIONE.....
12. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679.....

## **1. PREMESSA**

Il progetto GASLESS è finanziato dal Programma LIFE - Climate Energy Transition con numero: 101120244. Ha una durata di quattro anni a partire dal mese di settembre 2023.

GASLESS è coordinato dalla Regione Piemonte e vede nel proprio partenariato anche ENVIRONMENT Park SpA, PR.I.S.MA srl ed SCR Piemonte.

Aumentare il tasso di rinnovamento energetico degli edifici pubblici, accelerare la transizione dal gas naturale alle rinnovabili e ridurre la spesa corrente nel bilancio pubblico sono alcune delle sfide principali che la Regione Piemonte dovrà affrontare nei prossimi anni. Ci sono anche diverse opportunità da cogliere, come una varietà di schemi finanziari a sostegno del processo di decarbonizzazione e un consenso politico generale sulle politiche di transizione energetica. Per raggiungere gli obiettivi del Green Deal è quindi necessario che l'amministrazione regionale svolga un forte ruolo di coordinamento e di supporto nei confronti degli enti locali, che spesso non dispongono di competenze e risorse sufficienti. Avendo già implementato con successo progetti europei che hanno portato a più di 20 milioni di euro di investimenti in energia sostenibile utilizzando i Contratti di Rendimento Energetico, la Regione Piemonte è ora intenzionata a istituire un servizio di facilitazione sotto forma di sportello unico per gli enti pubblici del proprio territorio. Il servizio offrirà un'assistenza tecnica, finanziaria e legale onnicomprensiva, compresi il supporto alla gestione della gara e la garanzia di qualità dei lavori, e sarà concepito in modo da essere autosufficiente in futuro. L'azione sosterrà circa 30 organizzazioni pubbliche per ristrutturare circa 100 edifici pubblici, attivando investimenti in energia sostenibile per circa 50 milioni di euro.

Con DGR 4 aprile 2023, n. 23-6704 la Regione Piemonte ha preso atto dell'approvazione del progetto da parte della Commissione Europea e ha dato mandato al Settore Sviluppo Energetico Sostenibile della gestione operativa dell'iniziativa.

## **2. FINALITA'**

Per raggiungere le finalità definite nel Green Deal Europeo e perseguire gli obiettivi del progetto GASLESS, sarà promosso un approccio di aggregazione di domanda degli edifici pubblici appartenenti a una pluralità di soggetti pubblici. Tali edifici saranno analizzati da un punto di vista tecnico al fine di valutare gli investimenti necessari per ridurre il fabbisogno energetico degli stessi edifici e per utilizzare le fonti di energia rinnovabili per coprire la domanda rimanente. Saranno inoltre definite le soluzioni finanziarie per l'attuazione delle opere e avviate procedure di gara congiunte.

Nello specifico la Regione Piemonte ha il compito di coordinare il processo di individuazione degli edifici, aprendo tale possibilità a tutti gli enti pubblici del territorio piemontese. In questa attività il Settore Sviluppo Energetico Sostenibile della Regione Piemonte sarà coadiuvata dai partner di progetto.

## **3. OGGETTO**

La Regione Piemonte, con il presente Avviso, intende effettuare una ricognizione per raccogliere le manifestazioni di interesse, da parte degli enti pubblici della Regione Piemonte, in

forma singola o associata, per beneficiare dei servizi di assistenza tecnica forniti dal progetto GASLESS, che verranno erogati a cura del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile con la partecipazione attiva dei partner di progetto. In particolare, saranno erogati i seguenti servizi:

| <b>Tipologia di servizio</b>               | <b>Principale soggetto erogatore del servizio</b> |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Coordinamento territoriale                 | Regione Piemonte                                  |
| Supporto alle procedure amministrative     | Regione Piemonte                                  |
| Analisi tecniche preliminari sugli edifici | Environment Park e PR.I.S.MA                      |
| Audit energetici                           | Environment Park e PR.I.S.MA                      |
| Analisi finanziaria                        | Environment Park                                  |
| Definizione dei bandi di gara              | Regione Piemonte e SCR Piemonte                   |
| Gestione delle gare                        | SCR Piemonte                                      |

#### **4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

L'ente interessato a manifestare l'interesse a beneficiare del servizio di assistenza tecnica, qualora selezionato, riceverà i seguenti servizi a titolo gratuito e dovrà collaborare fornendo a sua volta dati e supporto, come di seguito specificato:

|   | <b>Servizio</b>                                                   | <b>Compiti del beneficiario</b>                                                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Analisi tecnica preliminare su edifici di proprietà               | Dati e dettagli sui consumi energetici (bollette per circa 3 anni) e sulle caratteristiche geometriche degli edifici (planimetrie, sezioni e informazioni sugli impianti qualora disponibili)                      |
| 2 | Supporto amministrativo                                           | Approvazione degli atti e accordi propedeutici per l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica<br>Disponibilità a collaborare con altri enti pubblici nella definizione di programmi di investimento congiunti. |
| 3 | Audit energetico                                                  | Disponibilità a organizzare sopralluoghi e accompagnare i tecnici incaricati a eseguire rilievi e fornire dati necessari all'analisi.                                                                              |
| 4 | Analisi finanziaria                                               | Fornire dettagli economici sulla gestione dell'edificio                                                                                                                                                            |
| 5 | Supporto alla definizione dei documenti e della procedura di gara | Condivisione e approvazione dei documenti di procedura di gara                                                                                                                                                     |

|   | Servizio                                                                                             | Compiti del beneficiario                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 6 | Indizione di gara per la realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica degli edifici | Collaborazione con la stazione appaltante nella fase di gara |

L'adesione alla presente manifestazione di interesse dà accesso ai servizi di cui al punto 1 della tabella precedente, mentre per l'accesso ai servizi successivi è necessario che l'edificio venga considerato idoneo da un punto di vista tecnico, economico ed amministrativo per la sua riqualificazione energetica.

## 5. MODALITA' DI SELEZIONE DEI BENEFICIARI

Qualsiasi ente che manifesta interesse al presente avviso è ammesso al servizio di Analisi tecnica preliminare, di cui al punto 1 dell'articolo 4 del presente avviso.

L'analisi tecnica preliminare degli edifici sarà effettuata sulla base di alcuni parametri, tra cui si riportano i seguenti in modo esemplificativo ma non esaustivo:

- Consumi energetici annui assoluti
- Dimensione dell'edificio (indicativamente con superfici maggiori di 500 mq)
- Assenza di vincoli di varia natura
- Modalità di utilizzo dell'immobile
- Tipologie costruttive
- Vettore energetico impiegato.

Alle informazioni trasmesse, potranno essere richieste integrazioni al fine di poter espletare al meglio l'analisi tecnica preliminare.

Per l'accesso gratuito a tutti i punti 2-6 dell'articolo 4, relativi ai servizi di assistenza tecnica, l'edificio deve essere valutato positivamente in esito all'Analisi tecnica preliminare e l'ente beneficiario deve sottoscrivere una dichiarazione di collaborazione per l'accesso ai successivi servizi di assistenza tecnica.

L'esito della selezione dei beneficiari avverrà entro 45 gg dalle date indicate al successivo articolo 7.

## 6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli enti intenzionati a manifestare interesse al presente Avviso dovranno provvedere a compilare, in ogni sua parte, il format di candidatura, accessibile a questo [link](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/manif_interesse_progetto_GASLESS_3) ([https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/manif\\_interesse\\_progetto\\_GASLESS\\_3](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/manif_interesse_progetto_GASLESS_3)), e trasmettere la dichiarazione di cui al punto 5, sottoscritto da un Legale Rappresentante o da un suo delegato sia via PEC all'indirizzo [sviluppoenergetico@cert.regione.piemonte.it](mailto:sviluppoenergetico@cert.regione.piemonte.it), sia caricandolo direttamente nella piattaforma al momento della compilazione della candidatura.

## **7. TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Gli Enti pubblici del Piemonte sono invitati a manifestare il proprio interesse all'iniziativa di cui trattasi entro due scadenze temporali: il termine del giorno 15/12/2025, entro le ore 12:00, e il termine del giorno 30/01/2026, entro le ore 12:00, salvo eventuale ulteriore proroga.

## **8. ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE**

L'istruttoria avverrà in due fasi. Si procederà a valutare le istanze pervenute entro il 15/12/2025 e successivamente quelle pervenute entro la seconda scadenza del 30/01/2026. L'istruttoria, genererà pertanto due graduatorie distinte e sarà espletata dal Team del progetto GASLESS, e successivamente sarà comunicato l'esito della valutazione tecnica preliminare e l'accesso alle fasi successive del servizio di assistenza tecnica. L'elenco degli edifici segnalati sarà mantenuto anche in caso di numero eccessivo di segnalazioni, al fine di poter attingere dallo stesso in caso di revoca o rinuncia da parte dei soggetti beneficiari, o nel caso in cui vi fosse la disponibilità di risorse aggiuntive che, di conseguenza, comporterebbero un aumento del numero di edifici analizzabili.

Il numero massimo di edifici selezionabili per l'accesso gratuito a tutti i servizi di cui ai punti 2-6 dell'articolo 4 è pari a 55.

## **9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile della Direzione Ambiente, Energia e Territorio.

Per chiarimenti e richieste di informazioni si invita a contattare il dott. Silvio De Nigris del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile (011.4323177 - [silvio.denigris@regione.piemonte.it](mailto:silvio.denigris@regione.piemonte.it))

## **10. ACCESSO AGLI ATTI**

Il diritto di accesso agli atti inerenti il presente avviso può essere esercitato nei limiti e secondo le modalità disciplinate dalla Legge n. 241/1990, mediante richiesta scritta e motivata al Responsabile del Procedimento secondo le modalità indicate sul sito della Regione Piemonte, al seguente link:

<https://www.regione.piemonte.it/web/amministrazione/regione-utile/ufficio-relazioni-pubblico/moduli-fac-simili-per-presentare-una-richiesta-accesso>

## **11. PUBBLICAZIONE**

Il presente Avviso è pubblicato sulla home page del sito internet della Regione Piemonte nella sezione "Bandi": <https://bandi.regione.piemonte.it>.

## **12. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679**

Si informano i soggetti che partecipano alla sopra citata manifestazione di interesse e all'eventuale successivo ottenimento di assistenza tecnica per la definizione di progetti di

riqualificazione energetica di edifici pubblici nell'ambito dei servizi erogati dal progetto europeo GASLESS, che i dati personali forniti alla Regione Piemonte saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati)", di seguito "GDPR".

I dati personali suindicati verranno raccolti e trattati dal Settore Sviluppo Energetico Sostenibile, Direzione Ambiente, Energia e Territorio della Regione Piemonte, e dai partners del progetto GASLESS (Environment Park SpA, PR.I.S.MA. Srl ed SCR Piemonte) nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche ed esclusivamente per le finalità collegate all'assistenza tecnica che si intende offrire.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dati (data protection officer = DPO) è: [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale;

il Delegato al trattamento dei dati è la dott.ssa Elisa Guiot, dirigente del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile sopra citato;

i responsabili esterni del trattamento sono Environment Park SpA (Via LIVORNO 60 , 10144 Torino - TO), PR.I.S.MA. Srl (Corso VITTORIO EMANUELE II 75, 10128 Torino) ed SCR Piemonte (Corso MARCONI 10, 10125 Torino).

I suddetti dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.