

Allegato A

Piano Integrato Tematico "PRO-SOL" del programma di Cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia

PROGETTO DI SERVIZIO

ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

per l'affidamento del Servizio di formazione professionale per la qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) nell'ambito del progetto "WE-PRO – Prossimità" afferente al Piano Integrato Tematico "PRO-SOL" del programma di Cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia ALCOTRA
CIG 878394765F – CUP J19C17000030007 – CUI S80087670016202100080

INDICE

a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio.....	3
b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del Decreto legislativo n. 81 del 2008.....	3
c) Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi non soggetti a ribasso.....	3
d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio.....	4
e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.....	5
Art. 1. - DEFINIZIONI.....	5
Art. 2 - OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO.....	5
Art. 3 - NATURA DELL’AFFIDAMENTO.....	6
Art. 4 - ATTIVITA’ SPECIFICHE DEL SERVIZIO.....	6
Art. 5 - TEMPI DI REALIZZAZIONE.....	8
Art. 6 - IMPORTO.....	8
Art. 7 - OFFERTA TECNICA.....	9
Art. 8 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI.....	10
8.1. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA.....	11
8.2. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA.....	12
Art. 9 - OBBLIGHI DELL’APPALTATORE.....	13
Art. 10 - STIPULA DEL CONTRATTO.....	14

Art. 11 - CESSIONE E SUBAPPALTO.....	15
Art. 12 - MODALITA' DI PAGAMENTO	16
Art. 13 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' LEGGE 136/2010.....	17
Art. 14 - RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE	18
Art. 15 - TRATTAMENTO DATI DA PARTE DELL'APPALTATORE	18
Art. 18 - PENALI.....	20
Art. 19 - SPESE CONTRATTUALI.....	21
Art. 20 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	21
Art. 21 - FORO COMPETENTE	21
Art. 22 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	22

a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

Il servizio in oggetto rientra tra le attività previste dal progetto n. 4298 "WE-PRO Prossimità" approvato dal Comitato di Sorveglianza del Programma di cooperazione INTERREG V-A Francia- Italia ALCOTRA in data 8 novembre 2018. Il progetto si colloca nel quadro del Piano Integrato Tematico (PITEM) denominato PRO-SOL e si riferisce all'Obiettivo specifico del programma 4.1 " *Servizi sanitari e sociali: favorire lo sviluppo di servizi sociosanitari per la lotta contro lo spopolamento delle aree montane e rurali*".

A causa della pandemia da COVID-19 una parte delle attività originarie del progetto sono state sospese. A seguito di formale domanda di variazione, approvata dal Segretariato Congiunto, tali attività sono state modificate, prevedendo, in sostituzione, corsi di formazione professionale per il personale assunto nelle strutture residenziali socio-sanitarie senza qualifica professionale di Operatori Socio Sanitario(OSS), sulla base delle disposizioni contenute nella D.G.R. 4-1141 del 20 marzo 2020, recante " *Indicazioni inerenti la sostituzione del personale nelle strutture residenziali e semiresidenziali socio-sanitarie e socio-assistenziali per anziani, disabili e minori in contesto emergenziale da diffusione Covid-19*", pubblicata nel BUR n. 13 suppl. ord. n. 3 del 26 marzo 2020.

Il Settore Programmazione socio-assistenziale e socio-sanitaria, standard di servizio e di qualità della Direzione Sanità e Welfare ha realizzato un apposito monitoraggio al fine di individuare le assunzioni effettuate dalle strutture residenziali sulla base della D.G.R. 4-1141 del 20 marzo 2020. Tali dati faciliteranno l'individuazione dei partecipanti alle attività formative.

Con la presente procedura di gara si prevede di realizzare tre corsi di formazione professionale per il personale assunto nelle strutture residenziali senza la qualifica di OSS, sulla base delle disposizioni contenute nella D.G.R. 4-1141 del 20 marzo 2020, da realizzarsi sul territorio della Città Metropolitana di Torino (2 corsi) e della Provincia di Cuneo (1 corso).

Il presente servizio è stato inserito nel programma biennale 2021-2022 degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 40.000,00 euro, ai sensi dell'art. 21 del Decreto Legislativo n. 50/2016, con Deliberazione della Giunta Regionale 21 maggio 2021, n. 1-3253, pubblicata sul BUR n.22 del 03/06/2021. Al servizio di cui trattasi è stato attribuito il codice CUI S80087670016202100080.

b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del Decreto legislativo n. 81 del 2008

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero, trattandosi di servizio di natura intellettuale e non deve essere redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze – D.U.V.R.I.

c) Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi non soggetti a ribasso

La spesa complessiva per l'acquisizione del servizio è stata stimata in euro 172.131,15 oltre IVA al 22% per euro 37.868,85, per complessivi euro 210.000,00.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio di natura intellettuale.

La stima dei costi è stata effettuata considerando il valore delle UCS ora/allievo definite nella D.D. n. 325 del 15/06/2012 della Direzione regionale Coesione Sociale e richiamate nell'Avviso sulla formazione professionale finalizzata alla lotta contro la disoccupazione approvato con Determinazione n. 562 del 01/10/2020¹ per i percorsi nell'ambito socio-assistenziale:

DURATA PERCORSO	MISURA REGIONALE	UCS ORA/ALLIEVO (fino a 12 allievi)	UCS ORA/ALLIEVO AGGIUNTIVI (per 13° e 14° allievo)
>800	2.9iv.8.03.01 - Percorsi nell'ambito socio-assistenziale	Euro 8,60	Euro 2,00

In considerazione del fatto che la modalità di affidamento scelta per la realizzazione dei tre corsi previsti non è quella della concessione di contributi ex art. 12 della Legge 241/1990, ma è quella dell'appalto di servizi, si è ritenuto di ridurre i costi riconoscibili in considerazione della significativa diminuzione degli oneri amministrativi in capo al soggetto attuatore.

L'importo sopra indicato per la realizzazione dei tre corsi è comprensivo di tutti i costi necessari per l'espletamento del servizio.

L'appalto è cofinanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.

Per il servizio di cui trattasi non sono disponibili prezzi di riferimento stabiliti dall'ANAC ai sensi del Decreto Legge n. 66/2014.

d) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio

Per l'acquisizione del presente servizio gli oneri complessivi necessari sono pari a **euro 210.225,00** così composti:

- euro 210.000,00 per l'acquisto del servizio (euro 172.131,15 oltre IVA al 22% per euro 37.868,85);
- euro 225,00 per il pagamento del contributo ANAC ai sensi della Delibera dell'Autorità Nazionale Anticorruzione numero 1121 del 29 dicembre 2020 recante "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2021" (pubblicata nella G.U. n. 37 del 13 febbraio 2021).

Per il pagamento del predetto contributo ANAC il Numero di Gara da utilizzare in sede di versamento è 8176952.

¹ Avviso sulla formazione professionale finalizzata alla lotta contro la disoccupazione (Mercato del Lavoro) - Anno formativo 2020/2021.

e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

CAPITOLATO

per l'affidamento del Servizio di formazione professionale per la qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) nell'ambito del progetto "WE-PRO – Prossimità" afferente al Piano Integrato Tematico "PRO-SOL" del programma di Cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia ALCOTRA
CIG 878394765F – CUP J19C17000030007– CUI S80087670016202100080

Art. 1. - DEFINIZIONI

- **"aggiudicatario o affidatario o appaltatore"**: il soggetto cui sarà affidata l'esecuzione del servizio in esito della presente procedura;
- **"Codice"**: il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 - Codice dei contratti pubblici e s.m.i.;
- **"capitolato"**: il presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale che definisce i contenuti fondamentali del servizio;
- **"committente o committenza"**: Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare - Settore Programmazione socio-assistenziale e socio-sanitaria, standard di servizio e di qualità;
- **"contratto"**: il contratto che, in esito alla presente procedura, la committente stipulerà con l'aggiudicatario;
- **"offerente o concorrente o proponente"**: il prestatore di servizio che partecipa alla presente procedura;
- **"servizio"**: *Servizio di formazione professionale per la qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) nell'ambito del progetto "WE-PRO – Prossimità" afferente al Piano Integrato Tematico "PRO-SOL" del programma di Cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia ALCOTRA.*

Art. 2 - OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Con la presente procedura la Regione Piemonte intende acquisire un Servizio di formazione professionale consistente nell'erogazione di tre corsi per la qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) nell'ambito del progetto "WE-PRO – Prossimità" afferente al Piano Integrato Tematico "PRO-SOL" del programma di Cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia ALCOTRA.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto risulta più efficiente che un solo operatore realizzi i tre corsi di formazione, garantendo così tempestività e uniformità di azione e maggiore coordinamento delle attività previste.

Le attività previste saranno realizzate sul territorio della Città Metropolitana di Torino (2 corsi) e della Provincia di Cuneo (1 corso).

Categoria 24 (Servizi relativi all'istruzione, anche professionale), CPC 92230-92900, CPV 80530000-8 "Servizi di formazione professionale".

Art. 3 - NATURA DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio verrà affidato a seguito dell'espletamento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. n. 76/2020, così come convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120 e modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tenuto conto delle indicazioni fornite dall'ANAC con le Linee Guida n. 2, di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016, recanti "*Offerta economicamente più vantaggiosa*", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Deliberazione n. 1005 del 21/09/2016 e aggiornate con Delibera del Consiglio n. 424 del 02/05/2018.

La procedura verrà espletata sulla Piattaforma MePA mediante Richiesta di Offerta (RDO).

Le offerte saranno esaminate da un'apposita commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 che le valuterà e attribuirà loro un punteggio secondo gli elementi di valutazione indicati nel presente capitolato.

L'aggiudicazione definitiva è subordinata al positivo riscontro dei requisiti dichiarati durante il procedimento di selezione.

Art. 4 - ATTIVITA' SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio oggetto del presente appalto consiste nella realizzazione di tre corsi di formazione professionale per il personale assunto tra il 20 marzo 2020 e il 31 maggio 2021 nelle strutture residenziali senza la qualifica di OSS, sulla base delle disposizioni contenute nella D.G.R. 4-1141 del 20 marzo 2020. I corsi dovranno svolgersi due nel territorio della Città Metropolitana di Torino e uno nel territorio della Provincia di Cuneo.

I corsi devono essere conformi agli standard nazionali e regionali previsti, così come riportati nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 46-5662 del 25 marzo 2002² e nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 26-5882 del 22 aprile 2002³.

Il percorso di OSS come indicato nell'allegato A della citata D.G.R. n. 46-5662 del 25 marzo 2002 ha una durata complessiva di 1000 ore, articolate in:

- 545 ore di attività teorica, comprensive di 100 ore di rielaborazione dell'esperienza;
- 440 ore di stage (tirocinio);

² Deliberazione della Giunta Regionale 25 marzo 2002, n. 46-5662 "Recepimento dell'accordo sancito in conferenza Stato - Regioni in relazione al profilo dell'operatore socio-sanitario: approvazione delle linee di indirizzo per la formazione di base per il conseguimento della qualifica di operatore socio-sanitario".

³ Deliberazione della Giunta Regionale 22 aprile 2002, n. 26-5882 "Approvazione dei moduli integrativi per il conseguimento della qualifica di operatore socio-sanitario per operatori in possesso di titoli e servizi pregressi

- 15 ore di esame finale.

In considerazione delle caratteristiche dei partecipanti, le ore di stage (tirocinio) saranno ridotte nella misura in cui ciascun partecipante dimostri lo svolgimento di ore di servizio erogate in applicazione della predetta deliberazione regionale, anche non consecutive e/o su diverse strutture, che verranno considerate equivalenti ad ore di stage. La dimostrazione delle ore di servizio prestato può avvenire tramite la presentazione, contestuale alla domanda di iscrizione al corso, dell'attestazione da parte del datore di lavoro o dei cedolini riportanti il periodo di lavoro prestato⁴.

Per coloro che non hanno maturato almeno 440 ore di servizio presso le strutture residenziali socio-sanitarie e socio-assistenziali nel periodo sopra indicato (20 marzo 2020 - 31 maggio 2021) l'appaltatore dovrà prevedere il completamento dello stage, in aggiunta alle 560 ore tra attività teorica ed esame finale, come sopra indicato.

A seguito dei corsi dovrà essere rilasciata la qualifica di operatore socio-sanitario.

Non è consentita la modalità di formazione a distanza (FAD).

I percorsi formativi dovranno:

- essere conformi agli standard di erogazione e di certificazione della Regione Piemonte;
- ottenere il riconoscimento regionale ai sensi dell'art. 14 della L.R. 63/1995⁵ e il rilascio della relativa qualifica;
- prevedere il riconoscimento dei crediti formativi maturati nel periodo di lavoro svolto dal 20 marzo 2020 al 31 maggio 2020, sulla base di assunzioni effettuate ai sensi della D.G.R. 4-1141 del 20 marzo 2020.

Tale periodo di lavoro è considerato equivalente allo stage conformemente a quanto previsto dalla D.D. n. 490 del 06/08/2020, avente ad oggetto: "Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Ulteriori disposizioni in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro. Integrazione e aggiornamento delle Determinazioni Dirigenziali n. 127 del 03/04/2020 e n. 257 del 11/05/2020 e relativi allegati"⁶.

Oltre alla sopra citata determinazione, si rinvia alle disposizioni specifiche sulle modalità di erogazione adottate con D.D. n. 127 del 3/04/2020⁷.

Per la partecipazione ai corsi è richiesto il possesso della licenza media/di scuola secondaria superiore di primo grado. Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio del Paese di origine, si applicano le vigenti norme in materia per il suo riconoscimento.

Ciascuno dei tre corsi deve prevedere il coinvolgimento di minimo 15 allievi. L'appaltatore deve comunque accogliere tutte le richieste di iscrizione idonee ed inserire gli allievi nei corsi. Verrà valutato

⁴ Non è previsto un numero minimo di ore di servizio maturato dai destinatari per poter accedere al percorso formativo.

⁵ Legge regionale n. 13 aprile 1995 n. 63, "Disciplina delle attività di formazione e orientamento professionale".

⁶ Nella citata D.D. si dice: "In merito alla maturazione del credito formativo conseguente all'assunzione, si precisa che lo stesso è da intendersi quale completamento delle ore stage previste dal corso, quantificabili fino al totale previsto di 440 ore

⁷ D.D. n. 127 del 03/04/2020 "Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Prime disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro".

con l'appaltatore il numero di allievi per corso sulla base delle iscrizioni pervenute, tenendo presente che le caratteristiche delle aule devono essere tali da poter ospitare gli allievi iscritti, secondo quanto previsto dall'accreditamento regionale, dalla normativa in materia di sicurezza e dalle disposizioni per il contenimento della pandemia da COVID-19.

La Regione Piemonte si riserva di autorizzare l'avvio dei corsi anche con un numero inferiore di iscritti. L'appaltatore deve favorire l'iscrizione ai corsi mediante attività di promozione dell'attività formativa.

I corsi dovranno ottenere il riconoscimento regionale ai sensi della "Direttiva Corsi riconosciuti" di cui alla D.G.R. n. 10-2648 del 22 dicembre 2020 e alla Determinazione n. 2/A1504B/2021 del 7 gennaio 2021, avente ad oggetto "Direttiva regionale per l'autorizzazione dei "Corsi Riconosciuti" ai sensi dell'art. 14 legge regionale 14 aprile 1995, n. 63. Approvazione delle "Linee guida tecniche sulla presentazione e gestione delle attività" e revoca della Determinazione Dirigenziale 12 settembre 2019, n. 1239", reperibili al link <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/direttive-regionali/direttiva-per-riconoscimento-corsi>.

I corsi dovranno essere svolti presso sedi accreditate per la Formazione Professionale, di cui alla D.G.R. del 19 giugno 2006, n. 29-3181 e s.m.i. per la Macrotipologia B (MB), tipologia D (Svantaggio), dell'operatore economico singolo o di uno dei componenti del raggruppamento temporaneo, che siano ubicate nei due territori su cui insiste il progetto (Città Metropolitana di Torino e Provincia di Cuneo). Sarà consentito l'utilizzo di sedi occasionali conformemente alla disciplina regionale in materia di accreditamento, a condizione che l'operatore economico singolo o, in caso di raggruppamento, uno degli operatori economici del raggruppamento medesimo abbia una sede accreditata nel territorio ove è ubicata la sede occasionale e che quest'ultima faccia riferimento a tale sede accreditata.

Art. 5 - TEMPI DI REALIZZAZIONE

Il contratto decorre dalla data di sottoscrizione e fino al 15 luglio 2022. Tale termine potrà essere anticipato al completamento di tutte le attività e al rilascio di tutti i prodotti previsti.

La Regione Piemonte si riserva di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

I corsi dovranno essere avviati entro 10 giorni dalla data di comunicazione di chiusura del procedimento di riconoscimento regionale da parte dei competenti uffici della Regione Piemonte.

Tutte le attività connesse alla realizzazione dei corsi dovranno concludersi entro il 30 giugno 2022.

Art. 6 - IMPORTO

L'importo massimo del possibile dell'affidamento è pari ad euro 172.131,15 oltre IVA al 22% per euro 37.868,85, per complessivi euro 210.000,00 a valere sul budget del progetto WE-PRO. L'appalto è

cofinanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo regionale - Programma di cooperazione INTERREG V-A Francia-Italia ALCOTRA.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00, trattandosi di servizio di natura intellettuale.

L'importo sopra indicato è comprensivo di tutti i costi necessari per l'espletamento del servizio.

Nel caso in cui non tutti i tre corsi previsti possano essere attivati per ragioni oggettive non dipendenti dall'operato dell'aggiudicatario si procederà alla rideterminazione dell'importo del contratto considerando 1/3 del valore del contratto per ciascuno dei tre corsi.

Qualora, nel corso della durata del contratto stipulato in esito alla presente procedura d'appalto, Consip S.p.A. attivasse una convenzione, avente ad oggetto i medesimi servizi o servizi comparabili a quelli di cui alla presente procedura di gara, riportante prezzi inferiori a quelli utilizzati per il contratto, il fornitore sarà invitato ad adeguarsi. In tale prospettiva, come previsto dal D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/8/2012, n. 189), la Regione Piemonte si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'appaltatore si rifiuti di adeguare i prezzi previsti del contratto stipulato ai parametri migliorativi delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, successivamente alla stipula del contratto.

Art. 7 - OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà essere composta da una relazione tecnica di massimo 10 pagine, copertina e indice esclusi, con carattere "Times New Roman" 11, interlinea singola, articolata nei seguenti capitoli:

1. Qualità della proposta e organizzazione del servizio. In particolare, il proponente deve dimostrare la completezza e l'adeguatezza della proposta formativa rispetto alle specifiche indicate all'art. 4 del presente Capitolato. Nella relazione dovranno essere descritte le attività, le metodologie e gli strumenti attraverso i quali intende svolgere e gestire i servizi richiesti, dimostrando la conoscenza delle disposizioni regionali di riferimento per la progettazione ed erogazione dei corsi di formazione professionale riconosciuti. Saranno anche valutate la capacità di formulare proposte formative sostenibili rispetto alle sedi operative proposte.
2. Qualità del gruppo di lavoro proposto. Nell'offerta dovranno essere sinteticamente presentate le esperienze dell'operatore economico concorrente nell'erogazione di corsi OSS finanziati con risorse pubbliche o riconosciuti dalla Regione Piemonte; dovranno essere indicati i componenti del gruppo di lavoro che l'operatore economico concorrente intende mettere a disposizione per la realizzazione del servizio (il gruppo di lavoro dovrà essere descritto nell'allegato all'offerta tecnica); dovranno, infine, essere illustrate le modalità di interazione con il Settore regionale competente.

La relazione dovrà altresì indicare espressamente le parti dell'offerta tecnica contenenti eventuali informazioni riservate e/o segreti tecnici e/o commerciali che necessitano di adeguata e puntuale tutela in caso di accesso ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Si precisa che la valutazione finale sulla segretezza e/o riservatezza è demandata alla stazione appaltante. L'operatore economico concorrente, comunque, non potrà considerare riservata e/o segretata l'intera relazione.

Alla relazione tecnica **dovrà essere allegato** un documento contenente **la descrizione del gruppo di lavoro proposto**. In corrispondenza di ciascun componente del gruppo di lavoro dovrà essere indicato il ruolo svolto per l'esecuzione del servizio (direzione, coordinamento, segreteria, tutoraggio, docenza, ecc.) e una breve descrizione del profilo professionale e delle esperienze maturate, ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per il criterio 2.2, della tabella riportata al successivo articolo 8. Si precisa che tale allegato è aggiuntivo rispetto al numero di pagine massimo (10) della relazione tecnica. Per la comprova di quanto dichiarato potranno essere richiesti i *curriculum vitae* di ciascun componente del gruppo di lavoro in forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Art. 8 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica (P_t)	90
Offerta economica (P_e)	10
TOTALE (P_{tot})	100

Sarà aggiudicatario della gara il concorrente che avrà ottenuto il punteggio totale più alto dato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica e agli elementi di valutazione economica:

$$P_{tot} = P_t + P_e$$

dove

P_{tot} = Punteggio totale;

P_t = Punteggio attribuito agli elementi per la valutazione tecnica;

P_e = Punteggio attribuito all'offerta economica (ribasso offerto).

Si distinguono i criteri di valutazione e i metodi di calcolo per l'offerta tecnica ed economica.

8.1. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi.

TABELLA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA						
N°	Criteri	Punti max	Sub-criteri di valutazione			Punti max
1	Qualità della proposta e organizzazione del servizio	45	1.1	Completezza e coerenza dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	10	
			1.2	Conoscenza delle disposizioni regionali di riferimento per la progettazione ed erogazione dei corsi di formazione professionale riconosciuti	10	
			1.3	Adeguatezza delle metodologie e degli strumenti proposti per la realizzazione del servizio	10	
			1.4	Adeguatezza delle tempistiche per la realizzazione dei servizi	10	
			1.5	Sostenibilità delle proposte formative rispetto alle sedi operative proposte (in rapporto alle altre attività formative programmate nelle sedi interessate)	5	
Totale 1. Qualità della proposta e organizzazione del servizio					45	
2	Qualità del gruppo di lavoro proposto	45	2.1	Numero di corsi OSS finanziati con risorse pubbliche o riconosciuti dalla Regione Piemonte svolti a partire dal 1° gennaio 2015: 2 punti per ogni corso in più rispetto al requisito minimo di partecipazione, fino ad un massimo di 20 punti	20	
			2.2	Adeguatezza del gruppo di lavoro proposto in rapporto alle attività da svolgere (personale di coordinamento, segreteria, tutoraggio e docenza)	20	
			2.3	Efficacia delle modalità proposte per l'interazione con il Settore regionale competente	5	
Totale 2. Qualità del gruppo di lavoro proposto					45	
TOTALE OFFERTA TECNICA					90	

Per il criterio 2.1 il punteggio è attribuito sulla base del numero delle esperienze pregresse come indicato in tabella.

Per i restanti sub-criteri di valutazione il punteggio è attribuito discrezionalmente dalla commissione giudicatrice, applicando un coefficiente variabile da zero ad uno, sulla base dei cinque gradi di giudizio sotto riportati.

GRADI DI GIUDIZIO	COEFFICIENTI V(a) _i
Ottimo	1
Buono	0,75
Sufficiente	0,5
Scarso	0,25
Assente	0

Attraverso l'applicazione della formula sotto indicata si giungerà all'individuazione del punteggio di valutazione relativo a ciascun sub-criterio (i coefficienti definitivi assegnati a ogni sub-criterio V(a)_i vengono moltiplicati per i relativi punteggi massimi):

$$P_{(a)i} = W_i * V_{(a)i}$$

dove:

W_i = punteggio massimo per il sub-criterio considerato;

V_{(a)i} = coefficiente definitivo assegnato al sub-criterio considerato;

P_{(a)i} = punteggio assegnato al sub-criterio considerato.

Si procederà all'arrotondamento matematico del punteggio conseguito da ciascun sub-criterio a due decimali.

La somma dei punteggi conseguiti da ciascun sub-criterio dall'offerta tecnica considerata determinerà il punteggio totale ad essa assegnato (P_t).

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una **soglia minima di sbarramento pari a 40 punti** per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio tecnico inferiore alla predetta soglia.

8.2. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

All'offerta economica è attribuito un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato tramite la formula di interpolazione lineare:

$$C_i = R_a / R_{\max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

R_a = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

Si procederà all'arrotondamento matematico del coefficiente a due decimali.

Il coefficiente C_i così individuato viene poi moltiplicato per il relativo punteggio massimo (10 punti):

$$P_{(a)_i} = W_i * C_i$$

dove:

W_i = punteggio massimo previsto per l'offerta economica;

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

$P(a)_i$ = punteggio assegnato al concorrente i -esimo.

Non sono ammesse offerte in aumento.

I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo.

A conclusione della valutazione verrà redatta la graduatoria provvisoria.

In caso di parità di punteggio il servizio verrà aggiudicato all'operatore economico che avrà ottenuto un punteggio maggiore per l'offerta tecnica.

La stazione appaltante non è tenuta a corrispondere compenso alcuno agli operatori economici concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

Espletati i controlli previsti circa il possesso dei prescritti requisiti si procederà con l'aggiudicazione.

L'aggiudicazione vincola immediatamente il concorrente affidatario della gara, mentre la Regione Piemonte sarà impegnata definitivamente soltanto quando, a norma di legge, tutti gli atti conseguenti e necessari all'espletamento della gara avranno conseguito piena efficacia giuridica.

Nel caso in cui l'affidatario non si presenti per la stipula del contratto o in cui venga accertata la falsità delle dichiarazioni prestate, la stazione appaltante si riserva la facoltà di conferire l'incarico al soggetto posto successivamente in graduatoria, espletati i controlli di rito.

Nel caso in cui l'affidatario rinunci alla sottoscrizione del contratto, la Regione Piemonte provvederà ad affidare il servizio oggetto dell'appalto al miglior offerente che segue in graduatoria, in base all'ordine del punteggio assegnato alle offerte prodotte.

Nel caso in cui pervenga alla stazione appaltante una sola offerta, si procederà comunque all'aggiudicazione, purché tale offerta sia ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

In applicazione dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. la stazione appaltante non procederà all'aggiudicazione laddove nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Art. 9 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore sarà vincolato, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto,

- a quanto offerto, dichiarato e proposto nella propria offerta tecnica ed assunto a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi correlati agli elementi e sub-elementi sopra illustrati da parte della Commissione giudicatrice;

- a quanto contenuto nel presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Nel caso in cui l'appaltatore non adempia, in sede di esecuzione del contratto, in tutto o in parte a quanto presentato nell'offerta tecnica o nel presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale saranno applicate le penali di cui all'art. 18.

L'appaltatore dovrà relazionare al Responsabile unico del Procedimento (RUP) rispetto all'andamento delle attività.

Il soggetto aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione delle risorse umane occupate nell'attività ed assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da sé stesso o dal proprio personale a persone e a cose, sia del Committente, dei Partner di progetto e di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'appaltatore si impegna a mantenere indenne la Committente in relazione a qualsiasi pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati.

L'appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dal Patto d'integrità degli appalti pubblici regionali, approvato con D.G.R. n. 1-3082 del 16 aprile 2021, in attuazione dell'articolo 1, comma 17, della L. n. 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione e del Piano Regionale Anticorruzione.

L'appaltatore si impegna a rispettare e/o a far rispettare alle persone fisiche individuate per lo svolgimento dell'attività il Codice di comportamento dei dipendenti del ruolo della Giunta regionale adottato con D.G.R. 1-1717 del 13 luglio 2015, per quanto applicabile.

In adempimento di quanto previsto all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 nonché nel Piano regionale anticorruzione, l'appaltatore si impegna a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non attribuire incarichi ad ex dipendenti che abbiano esercitato nei suoi confronti poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto della Regione Piemonte, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro.

L'appaltatore si impegna a rispettare gli obblighi in materia di informazione, comunicazione e pubblicità previsti dal Programma Alcotra 2014-2020.

Art. 10 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato mediante procedura gestita dal MePA (funzione di "stipula" disponibile in esito dell'espletamento della RDO).

Le clausole negoziali essenziali, che l'operatore si obbliga a rispettare con la presentazione dell'offerta, sono quelle riportate nella RDO, nelle Condizioni generali di contratto del MePA e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al punto e) del Progetto di servizio, oltre a quanto stabilito nel D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. .

Fanno parte integrante del contratto, ancorché non allegati:

- a) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- b) la documentazione presentata dal soggetto aggiudicatario.

Per quanto non contenuto nei documenti citati si farà riferimento:

- alla legislazione vigente in materia di appalti pubblici di servizi;

- al Codice Civile e alle altre disposizioni in materia, in quanto compatibili.

Prima della sottoscrizione del contratto, la Regione Piemonte verificherà il possesso dei requisiti previsti. Il mancato riscontro ad una eventuale richiesta di documenti entro il termine assegnato o la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura comporteranno la decadenza dall'aggiudicazione.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a presentare, prima della sottoscrizione del contratto, una garanzia definitiva secondo le modalità previste dall'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento. La garanzia definitiva copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione del servizio.

La stipula del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia ed al controllo del possesso dei requisiti prescritti.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente alla Regione ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi.

Nel caso in cui l'affidatario rinunci alla sottoscrizione del contratto, la Regione Piemonte provvederà ad affidare il servizio oggetto dell'appalto al miglior offerente che segue in graduatoria, in base all'ordine del punteggio assegnato alle offerte prodotte.

Art. 11 - CESSIONE E SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 così come modificato dall'art. 49 del D.L. n. 77/2021, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. d) del D.Lgs. n. 50/2016, il contratto non può essere ceduto e non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto a pena di nullità.

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità previste dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che si applica in quanto compatibile con la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici e che abroga la Direttiva 2004/18/CE, così come indicato dalla Corte di Giustizia Europea nella sentenza C-63/18 del 26 settembre 2019.

In applicazione del comma 1, lett. a), dell'art. 49 del D.L. n. 77/2021, che modifica l'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, nell'ambito del contratto che verrà stipulato in esito alla presente procedura negoziata, la quota parte subappaltabile viene stabilita in un massimo del 40% dell'importo complessivo del contratto, in ragione sia della modalità di realizzazione del servizio, che presuppone l'erogazione dello stesso da parte di un operatore economico accreditato⁸, sia della particolare attenzione da porre nella circolazione delle informazioni e dei dati personali degli utenti. La limitazione della possibilità di affidare parte del servizio in subappalto entro tale quota percentuale risponde quindi ad esigenze legate all'esecuzione del servizio.

⁸ In quanto i corsi di formazione oggetto della presente procedura devono ottenere il riconoscimento regionale, possono essere realizzati esclusivamente da agenzie formative, così come sono definite dall'art. 11 della Legge regionale n. 63/1995, accreditate per la formazione o per il riconoscimento secondo le vigenti disposizioni regionali.

Il concorrente deve indicare all'atto dell'offerta, nel DGUE, la volontà di utilizzare il subappalto e le parti del servizio che intende subappaltare in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

In fase di partecipazione alla gara non occorre allegare alcuna dichiarazione aggiuntiva riguardante il subappaltatore o ad opera di quest'ultimo, è sufficiente la compilazione del DGUE da parte dell'operatore economico partecipante, nella sezione relativa al subappalto (parte II, sezione D: "INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO - ARTICOLO 105 DEL CODICE – SUBAPPALTO", del DGUE).

Ai sensi dell'art. 105, comma 13 del Codice, il subappaltatore al quale sarà affidata la realizzazione di una parte o di un intero percorso di formazione, dovrà dimostrare l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e il possesso dei requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica e professionale richiesti per la partecipazione alla procedura di gara, così come indicati all'art. 28 della Lettera di invito.

Art. 12 - MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo di aggiudicazione sarà corrisposto nel modo seguente:

- anticipazione pari al 30% del valore del contratto di appalto, entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione; l'anticipazione è subordinata alla costituzione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione⁹; in alternativa l'appaltatore può rinunciare all'anticipazione prevista e optare per un pagamento a fronte di uno stato di avanzamento al 30/11/2021;
- quota relativa allo stato di avanzamento al 31/03/2022;
- saldo dell'importo contrattuale, al termine delle attività.

Lo stato di avanzamento dovrà essere attestato da una relazione che dia evidenza di quanto realizzato. Il relativo ammontare in termini economici verrà calcolato sulla base della percentuale di ore di formazione teorica erogate per i tre corsi, alla data considerata, secondo quanto indicato nello schema seguente.

⁹ La garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993 o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

Metodo di calcolo per la valorizzazione economica dello stato di avanzamento				
Importo relativo allo stato di avanzamento alla data considerata	=	Percentuale di avanzamento alla data considerata: ore di attività teorica erogata (n. ore erogate per i corsi attivati) / ore di attività teorica complessive (545 x n. corsi attivati) *100	*	Importo del contratto (nel caso di mancata attivazione di uno o due dei tre corsi previsti, l'importo del contratto verrà rideterminato considerando 1/3 del valore del contratto per ciascuno dei tre corsi oggetto del contratto)

A decorrere dal 31/03/2015, come disposto dall'art. 25 Decreto Legge 66 del 24/04/2014 convertito con modificazioni dalla L. 23/06/2014 n. 89, le Pubbliche Amministrazioni *"non possono accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né possono procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica"*.

Il Responsabile Unico di Procedimento (RUP) effettuerà i controlli di legge e, previa acquisizione del D.U.R.C. (Documento unico di regolarità contributiva) presso gli Enti competenti, la Regione Piemonte, in applicazione del D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui la fattura risulti non regolare o il parere del RUP non sia favorevole o non vengano comunicati i dati e le informazioni previste, i termini di pagamento si intendono sospesi.

La Regione Piemonte non eseguirà alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati indicati al successivo articolo 13.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato, per causa imputabile alla committente, entro il termine di cui sopra, saranno dovuti gli interessi moratori secondo quanto disposto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 231/2002 nella misura stabilita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 5, comma 3 del D.Lgs. n. 231/2002 (come da ultimo modificato dal D.Lgs. n. 192/2012). Tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art. 1224 comma 2 del codice civile.

Art. 13 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' LEGGE 136/2010

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136 del 13/08/2010 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia").

L'Appaltatore deve comunicare alla Regione Piemonte gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010 e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega, sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta.

Tutte le comunicazioni previste nel presente articolo sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 445/2000.

La Regione Piemonte non esegue alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati di cui ai commi precedenti. Di conseguenza, i termini di pagamento si intendono sospesi.

La Regione Piemonte risolve il contratto in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di banche o della Società Poste Italiane S.p.A., in contrasto con quanto stabilito nell'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010.

L'Appaltatore deve trasmettere alla Regione Piemonte, entro quindici giorni dalla stipulazione, copia dei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al presente appalto, per la verifica dell'inserimento dell'apposita clausola con la quale i contraenti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, ivi compreso quello di comunicare alla committente gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010 entro sette giorni dall'accensione, e, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Art. 14 - RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

Il soggetto aggiudicatario non potrà far uso, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso e ciò anche dopo la scadenza del contratto. A tal fine il soggetto aggiudicatario non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività.

Il soggetto affidatario si impegna a rispettare le disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare il Regolamento (UE) 679/2016 e deve garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati riservati e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte.

L'affidatario del servizio deve dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

L'aggiudicatario del servizio si impegna ad utilizzare i dati e le informazioni di cui sopra esclusivamente ai fini e nell'ambito delle attività previste dal presente capitolato.

Art. 15 - TRATTAMENTO DATI DA PARTE DELL'APPALTATORE

Il Dirigente *pro tempore* del Settore Programmazione Socio-Assistenziale e Socio-Sanitaria, Standard di Servizio e di Qualità" della Direzione Sanità e Welfare, in qualità di Delegato del Titolare (Giunta Regionale), in applicazione della D.G.R. 1-6847 del 18/05/2017, limitatamente alla realizzazione delle finalità oggetto del contratto che verrà sottoscritto in esito alla presente procedura di gara, nominerà l'Appaltatore quale Responsabile (esterno) del trattamento (di seguito denominato "Responsabile").

I trattamenti da parte del/dei Responsabile/i saranno disciplinati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito RGPD), dalle condizioni contrattuali e dalle istruzioni definite in apposito atto collegato al contratto, che dovrà essere sottoscritto dall'Appaltatore e, in caso di raggruppamento di imprese, anche da ogni singolo Soggetto mandante.

In qualità di Responsabile (esterno) del trattamento, l'Appaltatore del servizio è tenuto ad adempiere a tutte le prescrizioni della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali unionale, nazionale e regionale.

Art. 16 - CONTROLLI SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La Committente si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la correttezza, la diligenza e la perizia poste dall'affidatario nell'espletamento dei compiti ad esso assegnati e, in generale, riguardanti l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto. La Committente farà pervenire per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali l'affidatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. L'affidatario non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti influenti sul servizio, se non preventivamente comunicate alla committenza.

In quanto operazione finanziata dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale FESR, il servizio sarà sottoposto ai controlli previsti dalla normativa di riferimento. I corsi saranno inoltre sottoposti alle attività di monitoraggio dei corsi riconosciuti previste dalla Direzione regionale Istruzione, formazione e lavoro (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/direttive-regionali/direttiva-per-riconoscimento-corsi>).

Su richiesta della Committente o dei soggetti da questa incaricati l'affidatario sarà tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e/o a rilievi avanzati.

Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali e alla risoluzione del contratto per inadempimento.

Art. 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO UNILATERALE

Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 c.c. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione dell'incarico, ai sensi dell'art. 1456 c.c., i seguenti casi:

- a) gravi inosservanze delle norme inerenti al versamento degli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti;
- b) interruzione non motivata del servizio;
- c) qualora le penali comminate superino il 10% dell'importo contrattuale;
- d) divulgazione non autorizzata di dati o informazioni relativi ad utenti, imprese e servizi o loro utilizzo non conforme e, in generale, violazione del dovere di riservatezza;
- e) inosservanza del divieto di cessione del contratto;
- f) inosservanza delle norme relative al subappalto;

- g) mancanza dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Nei casi sopra indicati l'incarico sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione della Regione Piemonte di volersi avvalere della clausola risolutiva; tale dichiarazione sarà inviata via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC dell'appaltatore.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto la Regione Piemonte ha il diritto di incamerare la garanzia definitiva, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi assunti dall'affidatario possa dar luogo.

È facoltà della Regione Piemonte recedere unilateralmente dal contratto al verificarsi di circostanze che rendano non opportuna la sua prosecuzione.

Il provvedimento di risoluzione o di recesso del contratto sarà oggetto di notifica all'appaltatore secondo le vigenti disposizioni di legge. In tal caso l'appaltatore avrà diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato alla parte del servizio prestato, escluso ogni risarcimento o indennizzo.

In applicazione del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario*", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/8/2012, n. 189), la Regione Piemonte si riserva di recedere, in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui l'appaltatore si rifiuti di adeguare i parametri utilizzati nell'ambito della presente procedura per la quantificazione dell'importo contrattuale, ai parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, per servizi comparabili, che siano migliorativi rispetto a quelli applicati.

Art. 18 - PENALI

Ai sensi dell'art. 113-*bis* del D.Lgs. 50/2016, la Committente si riserva di applicare penali in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali circa: la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili all'appaltatore.

Azioni sanzionabili sono:

- a) inadempienze di carattere temporale: non rispetto dei tempi previsti, mancato rispetto dei tempi di adeguamento alle prescrizioni della Committente;
- b) inadempienze di carattere qualitativo: mancata o parziale erogazione o erogazione qualitativamente difforme ai servizi indicati, mancata risposta in forma scritta ai rilievi mossi dalla Regione Piemonte;
- c) inadempienze di carattere quantitativo: mancato rispetto degli obiettivi quantitativi indicati (fatto salvo quanto concordato tra le parti);
- d) inadempienze relative al dovere di riservatezza e non divulgazione.

Al verificarsi di tali circostanze la Committente, a mezzo di PEC, intimerà all'appaltatore di provvedere, entro il termine perentorio ivi indicato, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Le penali saranno applicate a seguito dell'esame delle eventuali controdeduzioni dell'appaltatore, le quali dovranno pervenire entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione.

Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. Il ritardo è quantificato rispetto:

- al termine stabilito per la consegna dei prodotti previsti o per la realizzazione delle attività di servizio (precedente punto a);
- al termine indicato all'appaltatore dalla Regione Piemonte per adeguarsi alle prescrizioni impartite, vale a dire per la messa in opera di quanto necessario per il rispetto di specifiche norme contrattuali o per l'adeguamento richiesto rispetto alle inadempienze registrate (precedenti punti b), c) e d).

Art. 19 - SPESE CONTRATTUALI

Le spese, tasse, diritti di segreteria ed emolumenti relativi e dipendenti dal contratto che verrà stipulato e suoi eventuali allegati, comprese la marca temporale e le copie per le parti contraenti, sono a carico dell'appaltatore.

Il presente contratto è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26/10/1972. L'imposta è a carico del contraente privato ed è dovuta in misura fissa, pari ad € 16,00 ogni quattro facciate di cento righe (su carta uso bollo) per esemplare firmato in originale e per copia conforme (compresi eventuali allegati, salve le deroghe di legge).

Il contrassegno attestante l'assolvimento dell'imposta di bollo per il presente contratto è apposto su una copia cartacea dello stesso e dei suoi allegati, conservata agli atti del Settore regionale competente.

Il presente contratto sarà registrato presso l'Agenzia delle Entrate in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n. 131 del 26/04/1986. La registrazione avviene a cura della Regione Piemonte ma le spese di registrazione sono a carico del contraente privato.

Art. 20 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Responsabile del Procedimento è il dott. Livio Tesio, Dirigente pro tempore del Settore Programmazione socio-assistenziale e socio-sanitaria, standard di servizio e di qualità della Direzione Sanità e Welfare - Regione Piemonte, Via Bertola, 34 - 10122 Torino.

Art. 21 - FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà di competenza esclusiva del Foro di Torino.

Art. 22 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 disponibile su MePA nella sezione relativa alla procedura negoziata.