

Allegato n. 1 al Disciplinare di gara - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica					
ID	Criterio di valutazione	Punti max	Tipologia criterio	Descrizione criterio di valutazione	Modalità di verifica
Proposte migliorative riguardo all'organizzazione e gestione delle attività operative inerenti lo svolgimento del servizio e strategie per la sostenibilità ambientale ed economica					
1	Modalità operative di gestione del servizio di assistenza tecnica, telemetria e manutenzione predittiva basata su tecnologia IoT	24	Discrezionale	<p>Valutazione del modello organizzativo e delle soluzioni tecnologiche proposte per la gestione del ciclo di vita degli erogatori e la continuità del servizio. Sarà oggetto di valutazione premiante l'integrazione di sistemi IoT e telemetria avanzata per il monitoraggio in tempo reale dei consumi e dello stato di usura dei componenti, finalizzata all'adozione di logiche di manutenzione predittiva.</p> <p>La proposta dovrà dimostrare come l'impiego di alert automatizzati e la tracciabilità digitale dei ticket (accessibile anche al RUP/DEC) siano funzionali all'ottimizzazione dei flussi operativi consentendo, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la programmazione strategica degli interventi in loco, riducendo le uscite non necessarie e massimizzando l'efficienza delle squadre tecniche; - la riduzione dei tempi di fermo macchina attraverso la diagnosi preventiva dei malfunzionamenti; - report di sostenibilità relativi ai litri di acqua consumata che evidenzino il minore utilizzo di plastica; - un miglioramento complessivo della sostenibilità ed economicità del servizio, minimizzando gli sprechi di risorse e l'impatto ambientale legato alla mobilità operativa. <p>La valutazione premierà, in particolare, la capacità del fornitore di trasformare il dato IoT in valore gestionale, garantendo un servizio proattivo che superi il modello reattivo di sola riparazione del guasto a seguito di segnalazione.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante analisi comparativa della relazione tecnica allegata all'offerta e della descrizione operativa inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA; sulla base di tale analisi, la Commissione attribuirà il punteggio in modo discrezionale, fino al punteggio massimo previsto.
2	Ottimizzazione dei tempi di intervento e continuità del servizio	8	Tabellare	L'operatore economico dichiara di impegnarsi a garantire un tempo di ripristino dell'erogazione ridotto di almeno 24 ore rispetto al termine fissato dall'art. 2, lett. c.2 del Capitolato, con riferimento al solo punto relativo a "manutenzione ordinaria e sostituzione bombole CO ₂ ". Tale riduzione sarà ottenuta, ad esempio, mediante una riorganizzazione della filiera logistica, dello stoccaggio dei ricambi e delle bombole di CO ₂ , e una gestione ottimizzata delle scorte di sicurezza. L'impegno, se proposto, diviene parte integrante delle obbligazioni contrattuali.	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che si impegna a garantire tempi di ripristino ridotti. L'impegno dovrà essere indicato nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA.
3	Criteri di Ecodesign (DM 99/05/2025)	2	Discrezionale	<p>Sono attribuiti punti tecnici in funzione della quota di apparecchiature offerte che soddisfano almeno tre delle seguenti caratteristiche di ecodesign: a) le parti soggette ad usura o malfunzionamenti sono riparabili o sostituibili; i ricambi sono facilmente accessibili o riproducibili; b) i componenti realizzati in materiali diversi sono facilmente separabili per essere avviati a riciclo; c) i componenti in plastica presentano un contenuto di plastica riciclata complessivamente almeno pari al 30%; di presenza di soluzioni tecnologiche atte a ridurre i consumi energetici e il consumo di materiali lungo il ciclo di vita.</p> <p>Al fine di consentire la valutazione da parte della Commissione, il concorrente deve indicare produttore, modello dell'apparecchiatura e allegare documentazione tecnica con schema di disassemblaggio utile a dimostrare i requisiti dichiarati.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante analisi comparativa della relazione tecnica allegata all'offerta e della descrizione operativa inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA; sulla base di tale analisi, la Commissione attribuirà il punteggio in modo discrezionale, fino al punteggio massimo previsto.
4	Mobilità sostenibile	8	Tabellare	Verrà attribuito un punteggio premiante all'offerente che si impegna all'utilizzo di veicoli elettrici, come indicato nel CAM di cui al D.M. 9/04/2025 (punto 5.3.1), per l'espletamento di tutte le attività di manutenzione, assistenza tecnica e logistica (incluso l'approvvigionamento bombole) presso la sede regionale, riducendo l'impatto emissivo legato agli spostamenti operativi nel contesto urbano. L'offerente deve presentare l'elenco dei mezzi di trasporto che saranno utilizzati per l'erogazione del servizio e relativa copia della carta di circolazione. Il punteggio tabellare verrà attribuito ai soli concorrenti che dichiarano e comprovano l'utilizzo di veicoli con le caratteristiche sopra indicate.	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara l'utilizzo di veicoli elettrici. L'adozione di tali veicoli dovrà essere indicata nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA. L'operatore economico allega all'offerta tecnica il libretto di circolazione dei veicoli utilizzati. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
Caratteristiche degli apparati offerti					
5	Dotazione di sistemi debatterizzanti a lampada UV integrati sugli ugelli di erogazione	12	Tabellare	Valorizzazione del livello di tutela igienico-sanitaria del punto di prelievo mediante sistemi di debatterizzazione dedicati. Il punteggio tabellare verrà attribuito ai soli concorrenti che offrono erogatori dotati di lampada UV integrata direttamente in corrispondenza degli ugelli di erogazione in acciaio inox, al fine di prevenire la retro-contaminazione batterica da contatto esterno. La presenza del dispositivo dovrà essere attestata tramite scheda tecnica del produttore allegata all'offerta.	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara la dotazione di tale caratteristica specifica che dovrà essere indicata nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
6	Dotazione di ugelli/uscite multiple per erogazione simultanea per gli erogatori posizionati nell'area iddebita a ristorazione/bar	12	Tabellare	<p>In considerazione dell'elevata concentrazione di utenza (stimata in 300/500 persone) e della criticità della fascia oraria di picco (ore 12:00 - 14:00), l'operatore dichiara se le macchine destinate all'area ristorazione sono dotate di sistemi di erogazione multipla (uscite/ugelli indipendenti o simultanei). Tale caratteristica è richiesta al fine di garantire elevate performance di erogazione continua, velocizzare le operazioni di prelievo e minimizzare la formazione di code, in miglioramento rispetto alle specifiche minime di cui all'art. 2.1, lett. c2 del Capitolato.</p> <p>L'attribuzione del punteggio è subordinata alla verifica della documentazione tecnica (scheda prodotto) allegata all'offerta, che dovrà attestare esplicitamente la presenza della tecnologia di erogazione multipla/simultanea per i modelli destinati all'area ristorazione.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara la dotazione di tale caratteristica specifica che dovrà essere indicata nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
7	Dotazione di quarta via di erogazione a temperatura ambiente (Torre Uffici/Corte)	6	Tabellare	<p>Con riferimento agli erogatori da installare presso la Torre Uffici e la Corte, l'operatore dichiara se i modelli offerti dispongono di una quarta uscita di erogazione dedicata all'acqua a temperatura ambiente, in aggiunta alle tre vie previste come standard minimo nel Capitolato. Tale caratteristica è finalizzata a offrire una maggiore flessibilità d'uso per l'utenza d'ufficio.</p> <p>L'attribuzione del punteggio è subordinata alla verifica della scheda tecnica allegata all'offerta, che dovrà esplicitare la presenza della quarta uscita di erogazione a temperatura ambiente per i modelli destinati alle postazioni Torre Uffici e Corte.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara la dotazione di tale caratteristica specifica che dovrà essere indicata nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
8	Dotazione di maniglia di trasporto ergonomica per la tanica esterna per la raccolta dell'acqua di scarto	2	Tabellare	Con riferimento a tutti gli erogatori installati, l'operatore dichiara di fornire una tanica per la raccolta esterna dell'acqua di scarto comprensiva di maniglia di trasporto ergonomica per facilitarne lo svuotamento.	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara la dotazione di tale caratteristica specifica che dovrà essere indicata nella relazione tecnica allegata all'offerta e nella descrizione inserita dall'operatore economico nell'apposito campo della piattaforma MePA. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
Certificazioni di Qualità e Gestione					
9	Certificazione ISO 45001:2023 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	2	Tabellare	<p>La Stazione Appaltante attribuisce un punteggio premiante agli operatori economici che dimostrano il possesso della seguente certificazione: ISO 45001:2023 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro</p> <p>L'operatore economico dovrà dimostrare il possesso della certificazione in sede di offerta tecnica mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (ai sensi del D.P.R. 445/2000), sottoscritta dal legale rappresentante, attestante il possesso della predetta certificazione in corso di validità, oppure tramite copia del certificato allegato alla documentazione tecnica di gara.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara il possesso della certificazione che dovrà essere inserita nell'offerta. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
10	Certificazione ISO 22000:2018 Sistema di gestione della sicurezza alimentare (HACCP)	2	Tabellare	<p>La Stazione Appaltante attribuisce un punteggio premiante agli operatori economici che dimostrano il possesso della seguente certificazione: ISO 22000:2018 Sistema di gestione della sicurezza alimentare (HACCP)</p> <p>L'operatore economico dovrà dimostrare il possesso della certificazione in sede di offerta tecnica mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (ai sensi del D.P.R. 445/2000), sottoscritta dal legale rappresentante, attestante il possesso delle predette certificazioni in corso di validità, oppure tramite copie del certificato allegato alla documentazione tecnica di gara.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara il possesso della certificazione che dovrà essere inserita nell'offerta. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
11	Certificazione di Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 o equivalente	2	Tabellare	<p>La Stazione Appaltante attribuisce un punteggio premiante agli operatori economici che dimostrano il possesso della seguente certificazione: Cert. Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 o equivalente</p> <p>L'operatore economico dovrà dimostrare il possesso della certificazione in sede di offerta tecnica mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (ai sensi del D.P.R. 445/2000), sottoscritta dal legale rappresentante, attestante il possesso della predetta certificazione in corso di validità, oppure tramite copie del certificato allegato alla documentazione tecnica di gara.</p>	La valutazione del criterio sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice mediante assegnazione del punteggio massimo all'operatore economico che dichiara il possesso della certificazione che dovrà essere inserita nell'offerta. Il punteggio verrà assegnato previa verifica della veridicità della dichiarazione in fase di controllo documentale.
TOTALE		80			