

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

La Stazione appaltante è la Regione Piemonte, Settore A1706B Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura, Via Nizza, 330 – 10127 Torino - PEC: ssa@cert.regione.piemonte.it.

Le clausole contrattuali essenziali e le norme che regolano l'esecuzione del servizio, comprese le penali, che l'operatore si obbliga a rispettare con la presentazione dell'offerta, sono quelle contenute negli allegati A e B *Capitolato tecnico – Condizioni contrattuali*.

La presente procedura, per quanto non espressamente disposto dalle presenti clausole contrattuali, è disciplinata dal D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dott. Paolo ACETO - Dirigente del Settore A1706B Sviluppo e controlli per l'agricoltura.

CIG: 9886123EC5

CPV Prevalente

72260000-5 Servizi connessi al software

CPV Secondarie

72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software;

72227000-2 Servizi di consulenza di integrazione software.

Sono invitati a partecipare alla gara tutti gli operatori economici registrati su MEPA sul bando *Servizi*, Categoria: *Supporto e consulenza in ambito ICT* a presentare offerta secondo le modalità e i requisiti stabiliti negli allegati A , B, C, E rispettivamente *Capitolato tecnico, Condizioni Contrattuali, Modalità di presentazione dell'offerta e criteri di valutazione, Addendum Privacy*.

L'importo massimo del servizio a base di gara è di euro 50.000,00 IVA esclusa.

L'idoneità tecnico professionale s'intende accertata dal sistema MEPA ma la stazione appaltante si riserva il diritto di svolgere eventuali ulteriori accertamenti. L'operatore economico deve, a pena d'esclusione dalla gara, sottoscrivere il "*Patto d'integrità*" (Allegato H) compilare il modulo "*Tracciamento dei flussi finanziari*" (Allegato G) e dichiarare di essere in possesso dei requisiti soggettivi tramite la dichiarazione sostitutiva DGUE - il dichiarante deve compilare le Parti II, III, la Parte IV lettera A – B – C e VI – (allegato F)

In ossequio all'art. 93 D.lgs. 50/2016 per la partecipazione alla gara è richiesta la garanzia fideiussoria ridotta all'1% dell'importo in ragione del fatto che la mancata erogazione del servizio non comporta un danno diretto alla stazione appaltante, nonché della natura intellettuale della prestazione richiesta. Sono consentite tutte le forme cauzionali previste all'art. 93 comma 2 del D.lgs. 50/2016.

L'offerta ha una **validità di 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione**. Non sono ammesse offerte alla pari, in aumento, indeterminate, parziali, plurime, condizionate, incomplete, pari a zero.

La prestazione del servizio dovrà avvenire a partire dalla data di stipulazione del contratto e fino al **30/12/2024** secondo le modalità dettagliatamente definite nel Capitolato tecnico.

Il criterio di aggiudicazione è il **prezzo economicamente più vantaggioso** ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La **stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione** se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. Si riserva altresì la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta purché valida e congrua.

Ai fini dell'aggiudicazione del servizio, in caso di offerte eguali, la Stazione appaltante procederà al sorteggio extra piattaforma.

Le clausole contrattuali essenziali e le norme che regolano l'esecuzione del servizio, comprese le penali, che l'operatore si obbliga a rispettare con la presentazione dell'offerta, sono quelle contenute negli allegati A e B rispettivamente "*Capitolato tecnico*", "*Condizioni contrattuali*".

La procedura sarà espletata mediante il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione “MEPA” al quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo Internet: www.acquistinrete.it

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso e l’utilizzo del sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda ai manuali della piattaforma MEPA della Consip.

Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di MEPA si prega di contattare il Contact Center al numero verde 800 062 060.

La presente procedura, per quanto non espressamente disposto dalle presenti clausole contrattuali, è disciplinata dal D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

DISCIPLINA DI GARA E MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

L’operatore economico dovrà inserire nella piattaforma MEPA, **a partire dalle ore 12:00 del 30 giugno 2023 ed entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 16 luglio 2023** la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, che costituirà l’offerta.

Richiesta di informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull’oggetto, sugli atti della procedura e per ogni ulteriore richiesta utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa sono presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante Regione Piemonte Settore sviluppo e controlli per l’agricoltura per mezzo della funzione “Comunicazioni della procedura” presente sulla piattaforma MEPA **entro il perentorio termine delle ore 12:00 del giorno 10 luglio 2023**.

Le risposte alle suddette richieste sono rese disponibili attraverso la funzionalità “*Documentazione di gara*”, presente sulla piattaforma MEPA, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura. Sarà inoltre cura della stazione appaltante dare un riscontro anche attraverso il canale “Comunicazioni procedura”. Gli operatori economici sono invitati a utilizzare tale sezione, monitorandone con costanza l’eventuale aggiornamento.

Predisposizione e invio dell’offerta

L’offerta e la documentazione a essa relativa sottoscritta con firma digitale devono essere redatte e inviate a Regione Servizi di sviluppo e controlli per l’agricoltura in formato elettronico attraverso la piattaforma MEPA. La redazione dell’offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell’apposita procedura guidata di MEPA, che consentono di predisporre:

- **una busta telematica contenente la documentazione amministrativa;**
- **una busta telematica contenente l’offerta economica.**

Il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su MEPA non comporta l’invio dell’offerta alla Stazione Appaltante. L’invio dell’offerta avverrà soltanto mediante l’apposita procedura da effettuarsi al termine e successivamente alla procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento su MEPA della documentazione che compone l’offerta. Il Concorrente è tenuto a verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da MEPA per procedere all’invio dell’offerta. MEPA darà comunicazione al concorrente del corretto invio dell’offerta.

MEPA consente di salvare la documentazione di offerta redatta dal Concorrente, interrompere la redazione dell’offerta e riprenderla in un momento successivo.

Il Manuale d’uso per il Fornitore e le istruzioni presenti sulla piattaforma forniscono le indicazioni necessarie per la corretta redazione e la tempestiva presentazione dell’offerta.

DOCUMENTAZIONE CHE COMPONE L'OFFERTA

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Il Concorrente debitamente registrato e qualificato per la Regione Piemonte su MEPA accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo all'indirizzo internet: www.aquistinrete.it.

Negli appositi campi, presente sulla piattaforma MEPA, il concorrente dovrà allegare la documentazione, di seguito indicata:

- una **proposta di base tecnico progettuale** di minimo 1 (una) e massimo 5 (cinque) pagine formato A4, ove siano puntualmente descritte: le strumentazioni e professionalità utilizzate; chiaramente individuato il "Referente" di cui al punto 4 del *Capitolato tecnico* e al punto 4 delle *Condizioni contrattuali*; le modalità di organizzazione e di erogazione dei servizi richiesti. Tale proposta tecnica dovrà necessariamente tenere conto dei parametri di valutazione indicati nei "Criteri di valutazione" nonché corredata della **Tabella "Competenze del referente"** (Appendice I del presente documento), compilata in ogni sua parte;
- un **progetto migliorativo** di minimo 1 (una) e massimo 5 (cinque) pagine formato A4, che non costituisca ipotesi di mera esecuzione delle previsioni del capitolato, ma che presenti caratteri di peculiarità, innovazione e aggiornamento rispetto ai servizi richiesti, nell'ambito del margine d'autonomia esecutiva e iniziativa progettuale che residua in capo all'affidatario. Di particolare interesse di quest'amministrazione risultano gli ambiti di miglioramento delle potenzialità del Portale e dell'APP legate:
 - al miglioramento delle capacità di analisi dei dati contenuti nel sistema Portale SAA ai fini di fornire supporto alle decisioni;
 - miglioramento delle funzioni di monitoraggio dei prodotti in vendita su internet;
 - alle funzionalità dell'app e suo raccordo con il portale;
- il DGUE compilato nelle **Parti II, III, Parte IV – CRITERI DI SELEZIONE lettera A – B - C e Parte VI**, firmato digitalmente dal legale rappresentante;
- una dichiarazione d'impegno, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva ai sensi dell'art. 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario. Tale dichiarazione d'impegno non è richiesta alle micro-imprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari dalle medesime costituiti;
- la dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari firmato digitalmente dal legale rappresentante;
- il "Patto d'integrità" debitamente sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante;

Inviando la propria offerta il concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara e tutti i termini e le condizioni previste per la presente procedura (mediante l'apposito menù a tendina in MEPA).

La Stazione appaltante si riserva facoltà di richiedere evidenze documentali relative a quanto dichiarato e a verificarne direttamente la veridicità.

B) DOCUMENTAZIONE ECONOMICA

Nell'apposito campo "offerta economica" presente sulla piattaforma MEPA, il Concorrente, a pena di esclusione, dovrà indicare la propria offerta economica, riferita al totale del servizio.

Al termine della compilazione dell'offerta economica, MEPA genererà un documento in formato "pdf" che dovrà essere scaricato dal concorrente sul proprio terminale e, quindi, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante o dal procuratore autorizzato.

Il Concorrente dovrà inoltre allegare il **Dettaglio economico** (Appendice II del presente documento) redatto secondo lo schema fornito dalla stazione appaltante.

In conformità a quanto previsto dall'art. 26 della legge 488/1999 e s.m.i., le risultanze delle offerte verranno confrontate con le variabili di qualità e prezzo rinvenibili nelle convenzioni quadro stipulate da Consip s.p.a., se attive al momento dell'aggiudicazione e concernenti beni e/o servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura. Le variabili suddette varranno quali parametri di riferimento ai fini dell'aggiudicazione. Non saranno tenute in considerazione offerte peggiorative sotto il profilo economico e prestazionale.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La **valutazione economica** è effettuata dal sistema MEPA che assegnerà un massimo di 20 Punti su 100 in base al ribasso di gara.

La valutazione del contenuto tecnico delle proposte è invece effettuata dalla stazione appaltante a proprio insindacabile giudizio per un massimo di 80 Punti su 100.

La **valutazione tecnica** è effettuata sulla scorta della “**Proposta di base tecnico progettuale**” e del “**Progetto migliorativo**” presentati da ciascun concorrente ed è effettuata secondo i parametri A “*Qualità della proposta di base tecnico progettuale*”, B “*Qualifiche ed esperienza dell'incaricato*”, e C “*Progetto migliorativo*”.

I singoli parametri potranno dar luogo all'assegnazione di un massimo di: 20 punti su 100 per il parametro A); 30 punti su 100 per il parametro B); 30 punti su 100 per il parametro C).

Parametro A Qualità della “Proposta di base tecnico progettuale” (20/100)

A1- comprovata esperienza dell'operatore economico nello sviluppo di servizi analoghi a quelli richiesti. Pt. max 10;

A2- coerenza della proposta con i risultati e gli obiettivi che s'intende perseguire con l'acquisizione del servizio (punti 2 e 3 Allegato A) e con quanto altro specificato nel medesimo allegato ai punti successivi compreso l'appendice I. Pt. max 10

Parametro B Qualifiche ed esperienza dell'incaricato dello svolgimento dell'affidamento (c.d. Referente) (30/100)

B1 - qualifiche possedute ed esperienze capaci di influenzare significativamente il livello di esecuzione dell'appalto. Pt. max 15

B2 - conoscenza degli ambienti di sviluppo e dei linguaggi di programmazione utilizzati per il *software* preesistente Pt. max. 15

Per la valutazione del parametro B2 è utilizzata la “*Tabella Competenze del Referente*” Appendice I del presente documento.

Parametro C Progetto migliorativo (30/100)

C1 - miglioramento delle capacità di analisi dei dati presenti nel “portale SAA” al fine di migliorare le funzionalità di “supporto alle decisioni” e delle funzioni di monitoraggio dei prodotti in vendita su internet Pt. max 15;

C2 - alle funzionalità dell'app e suo raccordo con il portale Pt. max 15;

Valutazione delle proposte

La stazione appaltante, sulla base della valutazione del contenuto tecnico delle proposte individua gli operatori economici idonei allo svolgimento dei servizi richiesti, redige apposito verbale e si riserva la facoltà di procedere all'acquisizione dei servizi ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D.lgs 50/2016 secondo il criterio del **prezzo economicamente più vantaggioso** ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Il punteggio tecnico minimo richiesto per l'eventuale affidamento è **di 61/100**.

Appendice I - Tabella Competenze del Referente

Da compilarsi da parte del "Referente" individuato per lo svolgimento delle attività relative al servizio oggetto d'appalto

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(art. 19 e art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)**

La/Il sottoscritta/o
 C.F. nata/o a (...)
 il e residente a (...) in via
 n. di cittadinanza, consapevole della responsabilità penale e delle conseguenti sanzioni cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a provvedimenti emessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, così come previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000

**DICHIARA
di possedere le seguenti competenze**

#	Competenza	Ambito	Livello A, B, C	Referenza
1	PROJECT MANAGEMENT IT (Metodologia AGILE preferita)	Gestione intero progetto		
2	HTML5	Interfaccia web progetto		
3	JAVASCRIPT (jQuery, bootstrap, ajax)	Linguaggio logica di business lato client		
4	XML	Files di configurazione		
5	JSON	Scambio dati tra client e server		
6	Configurazione DNS (CNAME, RECORD A, ecc...)			
7	Server APACHE (Linux) e configurazioni principali attraverso .htaccess			
8	Content Security Policy (CSP) e loro settaggio attraverso .htaccess			
9	PHP sia procedurale che con paradigma a OOP	Linguaggio lato server		
10	CodeIgniter (framework php)	Portale gestione tabelle semplici/amministrative		
11	Grocery CRUD (CRUD generator)	Portale gestione tabelle semplici/amministrative		
12	DataTables plug-in for the jQuery	Portale tabelle complesse		
13	Settaggio direttive PHP attraverso .htaccess			
14	Basi di dati MySQL (progettazione, normalizzazione, integrità referenziale, triggers...)	DATABASE di sistema		
15	Interrogazione basi di dati: SQL, phpmyadmin			
16	Architettura client/server			
17	Utilizzo API terze parti			
18	Piattaforma MS .NET	Console di autenticazione (ClickOnce)		
19	MS Visual Studio	Piattaforma di sviluppo console di autenticazione		
20	C#	Linguaggio di sviluppo console di autenticazione		
21	Android Studio	Piattaforma di sviluppo applicazione per dispositivi mobili SAApP		

22	Struttura applicazioni Android (activity, service, content provider, broadcast receiver, fragment, view model, manifest, risorse grafiche e di testo) e formati di rilascio (apk aab)	Architettura app Android		
23	JAVA	Linguaggio di sviluppo applicazione per dispositivi mobili SAAp		
24	Google play console (developers)	Piattaforma di verifica e deploy dell' applicazione per dispositivi mobili SAAp		
25	Progettazione APP native Android e loro integrazione con server web php/mysql	Interoperabilità tra APP nativa e portale web		
26	Infrastruttura wordpress	Sito web pubblico		
27	Produzione di script per Unit testing	Le classi di accesso ai dati devono essere testate "al banco" in ambiente reale prima di essere inserite nel sistema		
28	Processo di testing strutturato , anche con utilizzo di check list	La validazione del codice deve superare un processo strutturato eseguito dal referente stesso. Nessuna parte del Sistema può essere data in TEST a terze persone.		
29	Strumenti di diagnosi del sistema (prestazioni, vulnerabilità...)	Auditing di sistema		
30	Tecniche di offuscazione del codice	Le parti che contengono algoritmi delicati per la sicurezza del Sistema sono offuscati		

Legenda livelli di competenza

A: conoscenza teorica (solo formazione), punti 0;

B: conoscenza professionale (si è operato a livello professionale in ambiti che hanno toccato tale tecnologia/piattaforma), punti 0,25;

C: conoscenza pratico-operativa (sono già stati autonomamente progettati e realizzati a scopo professionale sistemi che fanno uso di tale tecnologia/piattaforma), punti 0,5;

Colonna "referenze"

Indicare le referenze verificabili inerenti la competenza attestata. la stazione appaltante si riserva la facoltà di accertare le competenze dichiarate anche attraverso la verifica delle referenze indicate nella colonna "referenze"

Luogo

Data

IL DICHIARANTE²

.....

Allego:

- Fotocopia dell'atto
- Fotocopia fronte/retro del documento di identità del richiedente

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 s'informa che i dati e le informazioni raccolti nella presente dichiarazione verranno utilizzati unicamente per le finalità per le quali sono state acquisiti.

Mantenimento base Hosting e dominio con le seguenti caratteristiche:

- spazio web per classi php SAApp
- banda tarata su 100000 visite mensili
- 2 GB spazio web riservati;
- 6 GB di spazio dedicato ai DB myAQL (minimo 3DB)
- certificato SSL per trasmissioni criptate
- CDN per massimizzare le prestazioni
- Sicurezza potenziata attraverso:
 - firewall proprietari
 - antivirus
 - monitoraggio attacchi con autoprotezione
- Caching avanzata per ridurre i tempi di risposta del Sistema
- Salvataggi automatici sia dello spazio web che dei database
- Salvataggi anche on-demand
- Acceleratore php +30% di velocità nei tempi di risposta - Monitoraggio errori sistema con notifica dal server
- Monitoraggio errori di funzionamento software con notifica dal sistema
- Monitoraggio h24 7/7 con verifica delle cause di malfunzionamenti entro le 24h
- Risk assessment, Business continuity, Disaster recovery plan
- Manutenzione settaggi server

Costo mensile: _____ **Costo a corpo:** _____

Rivisitazione del sistema di popolamento MEC

Aggiornamento del sistema di popolamento del MEC e dell'acquisizione delle informazioni dall'etichetta al fine di renderlo automatico.

Costo mensile: _____ **Costo a corpo:** _____

Estensione del legame automatico tra verbali di prelievo archiviati e le analisi chimico-fisiche effettuate sui campioni prelevati

Implementazione di una nuova funzione che correli, al pari di quanto avviene ora nelle indagini, i risultati delle analisi di laboratorio con i verbali emessi.

Costo a corpo:

Manutenzione/aggiornamento portale

Manutenzione in efficienza e aggiornamento di tutte le funzioni presenti, nonché modificate allo scopo di adattare il risultato a eventuali sopravvenute esigenze tecnico/organizzative del committente.

Costo a corpo:

Manutenzione/aggiornamento SAApp

Sono mantenute in efficienza e aggiornate tutte le funzioni presenti, nonché modificate allo scopo di adattare il risultato a eventuali sopravvenute esigenze tecnico/organizzative del committente.

Costo a corpo:

Adeguamenti e aggiornamenti di infrastruttura della piattaforma di hosting

Aggiornamento della piattaforma per quanto concerne la sicurezza, l'ottimizzazione delle prestazioni e la scalabilità del sistema e adeguamento del software ospitato. Mantenimento della compatibilità tra software ospitato e infrastruttura

Costo a corpo:

Aggiornamento costante a ultime funzionalità rilasciate dalla piattaforma di hosting

La piattaforma di sviluppo mette a disposizione dei sistemi ospitati tutti gli aggiornamenti di versione dei linguaggi di programmazione, configurazione e acceleratori proprietari.

Questo servizio assicura il mantenimento alle ultime (stabili e sicure) versioni dei componenti; inoltre assicura la non obsolescenza del codice, evitando il rischio di utilizzo di funzioni deprecate dagli standard di sviluppo internazionali

Costo a corpo:

Assistenza via email o telefono

Assistenza sull'utilizzo del portale e sulle applicazioni satellite (Installazione/utilizzo) - Manutenzione manuale in linea - Estrazione e presentazioni dati su richiesta - Manutenzione utenze portale (configurazioni lato server e software)

Costo a corpo:

Centralizzazione della numerazione verbali distinta per sedi territoriali e gestita da SAApp

Codifica e numerazione dei verbali a carico dell'app mobile

Costo a corpo:

Manutenzione/aggiornamento interfaccia pubblica (sito web pubblico)

Modifica a funzioni esistenti allo scopo di adattare il risultato a eventuali sopravvenute esigenze tecnico/organizzative del committente. Aggiornamento tecnico a rilasci di nuove versioni dei componenti, plug-in e piattaforma di Word press

Costo a corpo:

Polmone ore modifica codice PORTALE / SITO PUBBLICO /App nativa

Pacchetto XXX ---- (almeno 50) ore di modifica codice (progetto/implementazione/test/rilascio) finalizzato alla gestione di sopravvenute urgenti e improcrastinabili esigenze della committenza

Costo ora: _____ **Costo a corpo:** _____

Spostamento titolarità spazio Web a Regione Piemonte:

Costo a corpo:

Altre attività:

Funzioni di cui al punto 7 allegato A non eccedenti le 40 ore annuali (OSINT, Progettazione cooperativa, Formazione su aggiornamenti Portale, Trasferte, Reperibilità).

Costo a corpo: