



DOCUMENTO DI INDIVIDUAZIONE DEGLI ELEMENTI NECESSARI ALLA DEFINIZIONE DEL DISCIPLINARE DI GARA

PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA
CONNESSI ALL’ATTUAZIONE DEL PNRR DI REGIONE PIEMONTE A
SUPPORTO DELLA STRUTTURA XST031 - ATTUAZIONE DEL PNRR

INDICE GENERALE

1. PREMESSA.....	2
2. CUI - CUP - CIG.....	2
3. RUP.....	2
4. OGGETTO DELL’APPALTO. UNICO LOTTO.....	2
5. IMPORTO. FONTE DI FINANZIAMENTO.....	3
6. VALORE STIMATO DELL’APPALTO.....	4
7. GRUPPO DI LAVORO.....	4
8. LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.....	8
9. DURATA DELL’APPALTO.....	8
10. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA PER REALIZZARE IL SERVIZIO.....	8
11. PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	9
12. DESCRIZIONE DELL’OFFERTA TECNICA.....	10
13. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA.....	11
14. INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA.....	13
15. SUBAPPALTO E SUB-CONTRATTI.....	14



1. PREMESSA

Il presente documento contiene gli elementi necessari alla definizione del Disciplinare per la successiva indizione di gara, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs 36/2023, finalizzata all'affidamento del Servizio di assistenza tecnica specialistica connesso all'attuazione del PNRR di Regione Piemonte a supporto della Struttura XST031 - Attuazione del PNRR.

2. CUI – CUP - CIG

Il CUI attribuito al presente servizio nel Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi della Regione Piemonte è il seguente: S80087670016202300063.

Il presente progetto è esente dall'adozione del CUP.

Il CIG della procedura d'appalto sarà acquisito successivamente all'adozione della determinazione a contrarre e inserito negli atti di gara.

3. RUP

Ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è l'Ing. Chiara Muzzolon, Dirigente della Struttura Temporanea XST031 – Attuazione del PNRR, incardinata nella Direzione Coordinamento Politiche e Fondi Europei, e-mail attuazione.pnrr@regione.piemonte.it, PEC fondieuropei@cert.regione.piemonte.it

4. OGGETTO DELL'APPALTO. UNICO LOTTO

Il presente appalto ha ad oggetto l'affidamento di un servizio di assistenza tecnica specialistica volto a supportare la Struttura Temporanea XST031 – Attuazione del PNRR della Regione Piemonte nel suo ruolo di coordinamento su tematiche trasversali afferenti al PNRR, di monitoraggio delle opportunità offerte dal Piano al territorio piemontese, nonché di monitoraggio dello stato di attuazione degli interventi/progetti PNRR/PNC di cui Regione Piemonte è soggetto attuatore o per i quali riveste un ruolo di supporto/coordinamento dei soggetti individuati quali soggetti attuatori, come meglio dettagliato nel Progetto di Servizio, allegato 1 alla Determina a contrarre.

Ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto poiché risulta essere più efficiente ed efficace la realizzazione dell'intero servizio da parte di un unico soggetto, in quanto le giornate di supporto tecnico che dovranno essere erogate, essendo relative ad aspetti strettamente correlati connessi ai compiti della Struttura cui il servizio si pone a supporto, sono funzionalmente collegate tra loro. La tipologia di servizio da acquisire, inoltre, richiede uno stretto e costante coordinamento fra appaltatore e committente, che deve perdurare per l'intera durata contrattuale. Tutto ciò potrà essere garantito al meglio solo se vi sia un'unica impresa aggiudicataria del servizio o, almeno, un'associazione temporanea di imprese che, in



base al contratto interno di associazione, disponga di un'organizzazione adeguata e fortemente coordinata al suo interno per garantire prestazioni idonee a fornire alla Struttura XST031 un supporto tecnico che abbia le caratteristiche indicate. Di conseguenza, non risulta praticabile, per il servizio in argomento, un frazionamento in lotti da affidare separatamente a diversi soggetti perché tale suddivisione comporterebbe un minor coordinamento e una frammentazione del servizio, con conseguenti riflessi potenzialmente negativi sulla qualità del medesimo. La possibilità per le piccole e medie imprese di partecipare alla gara per l'affidamento del servizio è, comunque, garantita ammettendo le associazioni temporanee d'impresa fra i soggetti partecipanti (senza vincolo di precostituzione, ma col solo onere di conformarsi, in caso di aggiudicazione, a quanto previsto dal Codice dei contratti); inoltre, è prevista una maggiorazione di punteggio per l'offerta tecnica del concorrente che sia una PMI o se il consorzio o raggruppamento di imprese partecipante alla gara sia costituito almeno da una PMI.

Categoria merceologica: Servizi di supporto specialistico.

CPV: 79411000-8 Servizi generali di consulenza gestionale.

5. IMPORTO. FONTE DI FINANZIAMENTO

L'importo dell'appalto è indicato di seguito:

Descrizione servizio	CPV	Importo
Servizi di assistenza tecnica specialistica connessi all'attuazione del PNRR di Regione Piemonte a supporto della Struttura XST031	79411000-8 - Servizi generali di consulenza gestionale	€ 754.098,36
A) Importo totale soggetto a ribasso		€ 754.098,36
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso		€ 0,00
A) + B) Importo complessivo a base di gara		€ 754.098,36

L'importo a base di gara per il servizio richiesto è pari a € **754.098,36** oltre IVA al 22% (€ **165.901,64**), per complessivi euro € **920.000,00** o.f.i.

Detto importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio ed ogni onere aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

In ordine al computo degli oneri della sicurezza, trattandosi di servizi di natura intellettuale, gli oneri economici necessari per la eliminazione o riduzione al minimo dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze sono stimati pari a zero e, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i, non verrà redatto il D.U.V.R.I. - Documento Unico di Valutazione dei Rischi da interferenze.

L'importo trova copertura negli stanziamenti di bilancio 2024-2025 tramite risorse regionali; poiché attualmente le regioni non risultano assegnatarie di specifiche risorse



da destinare all'assistenza tecnica per l'attuazione del PNRR, per garantire il raggiungimento degli obiettivi, la Regione Piemonte ha previsto a bilancio lo stanziamento di risorse regionali.

La percentuale di ribasso offerta sarà applicata all'importo medio della tariffa a giornata/a persona, pari a € **369,47** (o.f.e), derivante dal calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, come illustrato al paragrafo 3 del Progetto di servizio.

6. VALORE STIMATO DELL'APPALTO

La Committente si riserva la facoltà di prorogare eventualmente il servizio per il tempo necessario alla conclusione della procedura per l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D.lgs. 36/2023 e comunque per un periodo non superiore a 8 mesi.

La Committente si riserva, altresì, la facoltà nei limiti di cui all'articolo 76, comma 6 del Codice dei contratti pubblici, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento per un importo pari a euro € 377.049,18.

Il valore stimato dell'appalto, comprensivo di qualsiasi forma di opzione o rinnovo, è pertanto pari a € 1.382.513,64 (oltre IVA per € 304.153,01 e così per complessivi € 1.686.666,65 o.f.i.), così suddiviso:

	Importo al netto di IVA	IVA al 22%	Importo complessivo di IVA
Importo contratto iniziale	€ 754.098,36	€ 165.901,64	€ 920.000,00
Eventuale opzione di proroga (max 8 mesi)	€ 251.366,10	€ 55.300,55	€ 306.666,65
Eventuale rinnovo del contratto	€ 377.049,18	€ 82.950,82	€ 460.000,00
Valore stimato dell'appalto ai fini dell'applicazione delle soglie di cui all'art. 14 del D.lgs. 36/2023	€ 1.382.513,64	€ 304.153,01	€ 1.686.666,65

7. GRUPPO DI LAVORO

L'Aggiudicatario è tenuto a predisporre un'adeguata organizzazione operativa che garantisca il corretto svolgimento delle attività ed è tenuto a prestare il proprio supporto specialistico per tutto il periodo di vigenza del contratto.

I soggetti partecipanti alla gara, in sede di offerta tecnica, dovranno illustrare l'assetto



organizzativo del gruppo di lavoro tramite il quale verrà prestato il servizio, indicandone la composizione con riferimento ai profili e ai nominativi dei suoi componenti (dei quali dovranno essere prodotti i curricula, con specifica attestazione del possesso dei requisiti mediante apposita dichiarazione che accompagna l'offerta tecnica); il gruppo di lavoro, inoltre, dovrà essere composto da un numero minimo pari a 7 (sette) risorse professionalmente idonee a garantire all'Amministrazione l'elevata qualità delle attività oggetto del servizio, con esperienza complessiva pluriennale in attività di assistenza tecnica in ambito di Fondi strutturali e di almeno un anno in ambito PNRR, con particolare riferimento alle linee di attività di cui all'art. 6 e alla conoscenza operativa dell'applicativo ReGiS.

Il gruppo di lavoro dovrà essere caratterizzato da un approccio organizzativo flessibile in relazione alle esigenze che potranno emergere nel corso dello svolgimento dell'attività.

Le risorse da impiegare nell'affidamento dovranno rispondere ai requisiti previsti dai profili di seguito descritti, laddove i requisiti espressi sono considerati requisiti minimi, salvo le eventuali proposte migliorative offerte in sede di gara.

Capo Progetto

Profilo: anzianità lavorativa di almeno quattordici anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento); esperienza legata allo svolgimento di ruoli manageriali all'interno di società di consulenza di cui almeno dieci anni di provata esperienza nelle specifiche materie oggetto dell'appalto ed almeno cinque anni di provata esperienza nella specifica funzione di Capo Progetto con almeno un anno in ambito PNRR.

Gli sono richieste inoltre:

- competenze su temi di politica e normativa dell'Unione;
- competenze su temi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione su interventi finanziati da fondi dell'Unione/nazionali;
- competenze su temi di Program Management, Project Management e Risk Management;
- competenze su strategia, organizzazione, processi e gestione del cambiamento.

Ruolo: è responsabile del coordinamento e della corretta esecuzione dell'affidamento nel suo insieme, nel pieno rispetto delle disposizioni contrattuali, dei termini, delle tempistiche e degli standard di qualità del servizio, nonché del raggiungimento degli obiettivi e della pianificazione delle attività; costituisce l'interlocutore principale per tutti gli aspetti di carattere contrattuale/amministrativo; riveste il ruolo di gestore del servizio, vale a dire di responsabile, nominato dal fornitore, nei confronti dell'Amministrazione contraente/Struttura in favore della quale verrà erogato il servizio, della gestione di tutti gli aspetti del contratto di fornitura inerenti lo svolgimento delle attività previste dal capitolato.



Manager

Profilo: anzianità lavorativa di almeno dieci anni da computarsi successivamente dalla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento); esperienza legata allo svolgimento di ruoli manageriali o ruoli consulenziali all'interno di società di consulenza di cui almeno sette anni di esperienza nelle materie oggetto del presente appalto ed almeno 5 anni di provata esperienza nella specifica funzione di Manager con almeno un anno in ambito PNRR.

Gli sono richieste inoltre:

- competenze su temi di politica e normativa dell'Unione;
- competenze su temi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione su interventi finanziati da fondi dell'Unione/nazionali;
- competenze su temi di Program Management, Project Management e Risk Management;
- competenze su strategia, organizzazione, processi e gestione del cambiamento.

La figura dovrà gestire direttamente le seguenti attività:

- ✓ coordinamento di una o più linee di attività in esecuzione costituendo l'interfaccia nei confronti dei referenti dell'Amministrazione contraente per le linee interessate;
- ✓ coordinamento del team di lavoro della linea, assicurando piena coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti, nel rispetto dei tempi indicati;
- ✓ gestione del commitment delle risorse, garantendo la flessibilità del team di lavoro;
- ✓ monitoraggio delle iniziative in corso, garantendo l'efficacia, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali, facendosi portatore delle problematiche rilevate nell'esecuzione delle attività, proponendo soluzioni e intraprendendo le necessarie azioni correttive.

Consulente senior

Profilo: anzianità lavorativa di almeno sette anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno quattro anni di esperienza nelle materie oggetto del presente appalto.

Sono richieste inoltre:

- ✓ competenze su temi di politica e normativa dell'Unione;
- ✓ competenze su temi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione su interventi finanziati da fondi dell'Unione/nazionali;

La figura dovrà:

- ✓ garantire la corretta esecuzione delle attività a lei assegnate curandone gli aspetti sia tecnici sia gestionali;
- ✓ risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione delle azioni affidate, allineandosi costantemente con i referenti della Struttura in favore della quale verrà erogato il servizio;
- ✓ promuovere il lavoro di team e curare la produzione dei documenti e degli output richiesti, nei tempi stabiliti.

Consulente junior

Profilo: anzianità lavorativa di almeno due anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), di cui almeno un anno di esperienza nelle materie oggetto del presente appalto.

Sono richieste, inoltre:

- ✓ competenze su temi di politica e normativa comunitaria;
- ✓ competenze su temi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione, controllo su interventi finanziati da fondi comunitari/nazionali;
- ✓ competenze su gestione finanziaria e contabile contributi UE/nazionali.

La figura dovrà:

- ✓ contribuire alla corretta esecuzione delle attività in cui è coinvolta, apportando le proprie conoscenze tecniche, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti;
- ✓ produrre la documentazione e le analisi a supporto della corretta esecuzione delle attività.

Specialista

Profilo: conseguimento da almeno dieci anni del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento) e possesso di almeno sette anni di esperienza lavorativa nello specifico ambito di competenza.

Gli ambiti di competenza previsti sono:

- ✓ competenze in tema di politica e normativa comunitaria;
- ✓ competenze in materia di fondi strutturali e approfondita conoscenza del PNRR, con focus sulla rendicontazione (conoscenza operativa dell'applicativo ReGiS);
- ✓ competenze in ambito giuridico (diritto amministrativo, contratti pubblici e appalti, ecc.);
- ✓ competenze in ambito di comunicazione.

Nel corso dell'esecuzione del contratto l'Amministrazione potrà chiedere l'inserimento di profili con competenze ulteriori attinenti al servizio.

Il soggetto aggiudicatario della gara dovrà garantire, all'interno del gruppo di lavoro costituito dalle risorse indicate al punto 2, la presenza giornaliera presso i locali della committente di un numero minimo di 3 (tre) risorse (cui si aggiungeranno nella programmazione settimanale le ulteriori risorse in funzione di specifiche attività/incontri), incrementabile a richiesta dell'Amministrazione sulla base di motivate esigenze e salvo le eventuali proposte migliorative offerte in sede di gara.

L'Aggiudicatario garantisce che la composizione del gruppo di lavoro presentata in sede di gara rimarrà invariata in caso di aggiudicazione dell'appalto, salvo quanto previsto, in via eccezionale, al paragrafo 10 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

L'Aggiudicatario garantisce che tutte le risorse che impiegherà per l'erogazione dei servizi oggetto dell'affidamento, sia in fase di presa in carico dei servizi sia durante l'affidamento stesso in caso di integrazioni e/o sostituzioni, rispondono ai requisiti minimi espressi dal presente Capitolato e/o migliorativi eventualmente offerti in sede di offerta tecnica.



8. LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La natura dei servizi richiesti presuppone uno stretto collegamento tra l'affidatario e la Struttura Temporanea XST031 – Attuazione del PNRR.

Il servizio verrà realizzato in presenza presso la Regione Piemonte, Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Turismo e Sport, Struttura Temporanea XST031 – Attuazione del PNRR o altri Settori regionali coinvolti nell'attuazione del PNRR, presso la sede di Via Nizza n. 330 a Torino, od eventualmente, previo accordo con la committente, con modalità a distanza.

In ogni caso è fatto obbligo al Fornitore di aprire almeno una sede operativa a Torino.

9. DURATA DELL'APPALTO

La durata del servizio è di 24 mesi con decorrenza immediatamente successiva alla stipula, indicativamente dal 1 gennaio 2024 e fino al 31 dicembre 2025.

La decorrenza potrà coincidere con la data del verbale di esecuzione del servizio in via d'urgenza, in pendenza di formale sottoscrizione del contratto, in quanto l'Amministrazione si riserva, altresì, di richiedere l'esecuzione d'urgenza del servizio nei casi previsti dall'art. 17 commi 8 e 9 D.lgs. 36/2023.

È inoltre prevista la proroga eventuale del servizio per il tempo necessario alla conclusione della procedura per l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D.lgs. 36/2023 e per un periodo comunque non superiore a 8 mesi. L'individuazione del contenuto del servizio prorogato è descritto agli art.5 e 7 del Capitolato.

La Regione Piemonte si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'articolo 76, comma 6 del Codice dei contratti pubblici, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento per un importo pari a euro € 377.049,18.

10. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA PER REALIZZARE IL SERVIZIO

I concorrenti, a pena di esclusione, ai sensi dell'art. 100 del d.lgs 36/2023 devono essere in possesso dei requisiti di ordine speciale previsti ai paragrafi seguenti.

Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro, presenta dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000.

Requisiti di capacità economico finanziaria

Fatturato globale minimo, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando di gara, non inferiore a € 1.000.000,00 IVA esclusa, idoneo a dimostrare la capacità economico finanziaria del concorrente.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese il requisito può essere soddisfatto dal raggruppamento nel suo complesso fatto salvo che l'operatore economico mandatario possenga il requisito in misura maggioritaria. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Requisiti di capacità tecnico professionale:

Aver eseguito, nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento, da documentarsi opportunamente mediante il relativo certificato di verifica di conformità e breve relazione, recante per ciascuno: oggetto, importo, data di inizio/fine, committente, descrizione.

11. PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Per la scelta del contraente si utilizzerà la procedura aperta ai sensi dell'art. 71 D.lgs. 36/2023.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108, comma 2 lettera b) D.lgs. 36/2023, da determinarsi mediante l'applicazione dei seguenti criteri di valutazione, in ordine decrescente di importanza:

- offerta tecnica (max punti 80/100)
- offerta economica (max punti 20/100)
- All'offerta tecnica sarà attribuito un punteggio massimo di 80 punti su 100. Le offerte tecniche che riporteranno un punteggio inferiore a 40 saranno escluse dalla gara e non si procederà per le stesse all'apertura dell'offerta economica.

Il punteggio per l'offerta economica (massimo di 20 punti su 100) sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$PE_i = \begin{cases} PE_{max} \times X \frac{R_i}{R_{med}} & \text{se } R_i \leq R_{med} \\ PE_{max} \times \left[X + (1 - X) \times \frac{R_i - R_{med}}{R_{max} - R_{med}} \right] & \text{se } R_i > R_{med} \end{cases}$$

dove:

PE max:	massimo punteggio attribuibile
R _i :	ribasso offerto dal concorrente iesimo
R _{med} :	media aritmetica dei ribassi offerti
R _{max} :	massimo ribasso offerto
X:	0,85

Si precisa che sarà tenuto valido il risultato di dette operazioni arrotondato alla seconda cifra decimale dopo la virgola.



12. DESCRIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica è un elaborato documentale di massimo 40 pagine (40 facciate) in formato A4, copertina e indice esclusi, carattere 11 interlinea 1,5 righe, corredato di massimo di 3 fogli A3 (6 facciate) per l'illustrazione delle proposte in forma grafica, che formalizza "la configurazione del servizio" richiesto in termini di composizione del gruppo di lavoro, organizzazione delle attività, proposte migliorative e impegno richiesto, proposta dal Fornitore in funzione delle esigenze rilevate e delle specifiche richieste dell'Amministrazione richiedente. L'offerta deve essere formalizzata con l'obiettivo di fornire all'Amministrazione contraente le necessarie informazioni per valutare il contenuto, le modifiche operative e gestionali ed i corrispettivi economici dei servizi offerti.

Il progetto tecnico deve essere redatto in lingua italiana secondo la seguente articolazione di contenuti.

- Descrizione degli obiettivi del servizio a partire da quanto indicato nel Capitolato.
- Descrizione dell'assetto organizzativo del gruppo di lavoro tramite il quale verrà prestato il servizio, indicandone la composizione con riferimento ai profili e ai nominativi dei suoi componenti (dei quali dovranno essere prodotti i curricula, con specifica attestazione del possesso dei requisiti mediante apposita dichiarazione che accompagna l'offerta tecnica),
- Descrizione del gruppo di lavoro proposto rispetto alle attività indicate (distinzione tra gruppo di lavoro minimo e la sua eventuale integrazione con risorse numeriche aggiuntive o con professionalità aggiuntive, e della motivazione di tale integrazione), da sintetizzare anche in una tabella riepilogativa per evidenziare la corrispondenza tra le professionalità indicate, il nome e cognome delle risorse umane previste e il ruolo svolto nella realizzazione del servizio.
- Descrizione delle modalità di coordinamento del gruppo di lavoro e di controllo rispetto al raggiungimento degli obiettivi e dei risultati richiesti (come si intende assicurare il regolare sviluppo del processo di lavoro descritto teso agli obiettivi e risultati richiesti).
- Descrizione delle modalità di gestione degli imprevisti e di risoluzione delle problematiche che potranno emergere nella realizzazione del servizio.
- Descrizione dei livelli di flessibilità offerti nell'erogare il servizio e del grado di disponibilità ad eseguire il servizio in presenza, suddiviso per profilo/risorsa.
- Descrizione puntuale delle Linee di attività e delle attività di cui si compongono, dei risultati attesi, della concatenazione tra le diverse attività e linee, degli strumenti usati per la loro pianificazione ed esecuzione.
- Descrizione delle modalità di svolgimento delle stesse (a partire dalle specifiche indicate nel capitolato) e delle proposte migliorative, con riferimento agli aspetti già evidenziati o ad altri che dovesse individuare l'offerente.
- Descrizione del flusso di lavoro mediante uno schema che metta in evidenza l'intero processo organizzativo di produzione e di erogazione del servizio.
- Descrizione delle modalità di acquisizione della conoscenza del contesto organizzativo regionale esistente e dei relativi processi organizzativi al fine della presa in carico delle attività avviate.
- Descrizione puntuale dei flussi informativi con l'Amministrazione committente.
- Descrizione delle attività di trasferimento all'Amministrazione committente del know how



sulle attività affidate.

- Descrizione delle modalità di riutilizzo di esperienze analoghe nazionali, internazionali e valore aggiunto da esse derivanti per l'affidamento.
- Descrizioni di strategie di sviluppo di soluzioni innovative a supporto delle attività oggetto del presenta appalto a partire dai risultati di esperienze analoghe.

Si precisa che a garanzia di par condicio non sarà oggetto di valutazione quanto scritto oltre le 40 pagine A4 previste e/o oltre le 6 pagine A3.

13. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La valutazione delle offerte tecniche sarà effettuata applicando i seguenti criteri e sub-criteri:

CRITERI	SUB-CRITERI	Punteggio massimo
OFFERTA TECNICA (max 80 punti)		
1. Qualità del Gruppo di lavoro e organizzazione	Qualità del gruppo di lavoro, in termini di pertinenza e congruenza delle competenze, adeguatezza della struttura organizzativa proposta e della matrice ruoli/responsabilità, con riferimento al servizio nel suo complesso e alle singole linee di attività	8
	Esperienza delle risorse umane in relazione alle responsabilità e attività assegnate; presenza di maggiore esperienza/competenza rispetto a quella minima richiesta; possesso di certificazione di Project Management per i profili di “capo progetto” e “manager”	4
	Modalità di organizzazione e coordinamento del gruppo di lavoro, di controllo del raggiungimento degli obiettivi, incluse soluzioni organizzative offerte per la gestione dei picchi di impegno e adeguatezza dello strumento richiesto per la gestione del servizio, funzionale alla sua pianificazione, esecuzione e controllo	14
	Modalità di trasferimento dei risultati e delle competenze ai componenti della struttura temporanea XST031 – Attuazione del PNRR	4
	Totale criterio 1	30

2. Caratteristiche metodologiche e qualità tecnica della proposta	Qualità e coerenza complessiva dell'offerta tecnica in relazione agli obiettivi e alle specifiche indicate nel capitolato	5
	Linea di attività I: qualità della proposta complessiva relativa al monitoraggio dello stato di attuazione	10
	Linea di attività I: qualità della proposta relativa alle modalità di verifica dell'avanzamento della rendicontazione sulla piattaforma ReGiS e di restituzione degli esiti del monitoraggio	7
	Linea di attività II: qualità della proposta con riferimento alle modalità per garantire la continuità e la completezza dell'attività di monitoraggio, nel rispetto della scadenza quindicinale, apportando un significativo miglioramento all'intero processo in termini di efficienza e di efficacia comunicativa degli output, anche tramite una loro riprogettazione o integrazione	8
	Linea di attività II: qualità della proposta con riferimento alle modalità per l'estensione del perimetro di monitoraggio, soprattutto lato assegnazione di risorse (tenuto conto della possibilità di accesso alla piattaforma ReGiS mediante utenza regionale abilitata in consultazione)	7
	Linea di attività III: qualità complessiva della proposta complessiva e con riferimento alle attività necessarie a garantire il costante aggiornamento del sito web - parte PNRR - e un progressivo coinvolgimento in un ruolo attivo all'interno delle sedute della cabina di Regia PNRR regionale della Città Metropolitana di Torino e delle Province	5
	Linea di attività IV: qualità della proposta complessiva e della proposta relativa agli aspetti normativi meritevoli di sviluppo di documenti di sintesi utili ai Settori regionali responsabili dell'attuazione degli interventi, relativamente alle condizionalità specifiche del PNRR	5
	Totale criterio 2	47
3. Partecipazione delle PMI	L'offerente è una micro, piccola o media impresa oppure, se l'offerente è un consorzio o un raggruppamento di imprese (anche costituendo), almeno una di esse è una micro, piccola o media impresa	3
	Totale criterio 3	3
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA		80

La determinazione dei coefficienti di valutazione di ogni “elemento di valutazione” dell’offerta qualitativa avverrà mediante la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente da parte dei singoli commissari e successiva trasformazione di detta media in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie in precedenza calcolate.

Si precisa che sia nella definizione delle medie dei coefficienti, sia nella trasformazione di dette medie in coefficienti definitivi (cosiddetta “riparametrazione”) sarà tenuto valido il risultato di dette operazioni arrotondato alla seconda cifra decimale dopo la virgola.

Si precisa altresì che nel caso di presentazione di un’unica offerta non si procederà alla riparametrazione.

Con riferimento all’offerta qualitativa ogni sub-elemento di valutazione verrà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente	Criterio motivazionale
0	Assente – completamente negativo
0,1	Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo
0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente
0,5	Appena insufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1	Eccellente

Non saranno presi in considerazione – e saranno quindi esclusi – i soggetti concorrenti che presenteranno offerte tecniche che indichino prestazioni inferiori ai livelli minimi indicati nel capitolato. In ogni caso, le offerte dovranno riguardare esclusivamente elementi aggiuntivi e migliorativi rispetto ai livelli minimi previsti dal presente capitolato. Non sono ammesse varianti.

14. INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA

Miglior offerente sarà il concorrente che avrà totalizzato il punteggio più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti per l’offerta tecnica/qualitativa e per l’offerta economica/quantitativa.

Nel caso di punteggio complessivo pari, si procederà all’aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà riportato il maggior punteggio sull’offerta tecnica/qualitativa. In caso di ulteriore parità si procederà all’aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà



riportato il maggior punteggio sul criterio economico/quantitativo. Nel caso che anche le offerte quantitative risultino pari si procederà a sorteggio ai sensi dell'art. 77 comma 2 del R.D. 827/1924.

Delle offerte tecniche ed economiche valutate con il metodo sopra descritto sarà redatta una graduatoria con la conseguente proposta di aggiudicazione. L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, che diventerà efficace solo dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti. Nel caso in cui l'affidatario non si presenti per la stipula del contratto o in cui venga accertata la falsità delle dichiarazioni prestate, l'Amministrazione si riserva la facoltà di conferire l'incarico al soggetto posto successivamente in graduatoria, espletati i controlli di rito. Nel caso in cui pervenga all'Amministrazione una sola offerta, si procederà comunque all'aggiudicazione, purché tale offerta sia ritenuta dall'Amministrazione conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

15. SUBAPPALTO E SUB-CONTRATTI

1. Il subappalto è ammesso con le modalità previste dall'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023.
2. Ai sensi dell'art. 119 comma 2 del d.lgs 36/2023, l'affidatario comunica alla stazione appaltante, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del subcontratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati. Sono, altresì, comunicate alla stazione appaltante eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto.
3. L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.
4. L'appaltatore è tenuto al rigoroso rispetto di tutto quanto previsto all'art. 119, anche nei rapporti con i suoi subappaltatori, con le conseguenze e le responsabilità previste in detto articolo.