

ALLEGATO B

Manuale tecnico di valutazione ex ante delle proposte progettuali del

“**BUONO SERVIZI PER L’INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ (BILD)**”

a valere sulla *“Misura per l’inclusione socio-lavorativa
e il sostegno all’occupabilità di persone con disabilità”*

INDICATORI PER LA VALUTAZIONE EX ANTE DELLE PROPOSTE PROGETTUALI

Fondo Regionale per l’occupazione
delle Persone con Disabilità

periodo 2026-2028

PREMESSA

La valutazione ex ante è finalizzata a misurare il livello di rispondenza degli operatori e delle proposte progettuali in attuazione della misura BUONO SERVIZI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ (BILD) periodo 2026-2028, rispetto ai criteri di valutazione indicati nel bando.

Il processo di valutazione ex ante si applica a:

- i singoli soggetti attuatori (operatori) già ammessi a operare sulla precedente edizione della misura di cui alla D.D. n. 760 del 16 dicembre 2021 – denominati **“Operatori già attivi”**. Si specifica che vengono trattati in questa categoria tutti gli operatori ammessi a tale bando, indipendentemente dallo stato di operatività, ovvero dalla presenza o assenza di attività erogate;
- i singoli soggetti attuatori (operatori) che non si sono presentati o non sono stati ammessi sul bando precedente – denominati **“Nuovi Operatori”**.

FATTORI DI VALUTAZIONE DI MERITO

Ai fini del presente manuale di valutazione vengono adottate le seguenti definizioni:

- **“Classi di valutazione”**: rappresentano le categorie di riferimento cui sono associati specifici oggetti di valutazione e su cui il valutatore è chiamato ad esprimersi;
- **“Oggetto di valutazione”**: sono oggetti specifici che rappresentano una declinazione delle diverse classi di valutazione in funzione degli obiettivi particolari dell'operazione posta a finanziamento;
- **“Criteri”**: rappresentano le categorie di giudizio che si ritengono di interesse rispetto agli oggetti definiti;
- **“Indicatori”**: sono le variabili attraverso cui si misurano le informazioni acquisite in funzione di un dato criterio e che supportano la formulazione di un giudizio; un indicatore deve produrre un'informazione sintetica, semplice e che può essere facilmente e univocamente rilevata e compresa;
- **“Standard di riferimento”**: definiscono i livelli di riferimento lungo una dimensione normativa o una scala, in relazione ai quali un progetto viene valutato, per ciascun oggetto, rispetto ad un dato criterio;
- **“Sistema di pesi”**: rappresenta l'ordinamento delle preferenze/scelte e indica se un criterio è più (o meno) importante di un altro nella formulazione di un giudizio; il sistema di pesi associato ad un criterio può essere espresso come una percentuale (esso è utilizzato in particolare nell'analisi multicriteria);
- **“Punteggio”**: costituisce la decodifica dei pesi assegnati in un valore numerico sulla base del quale viene definita la graduatoria dei progetti valutati.

CLASSI, OGGETTI, CRITERI E INDICATORI DI VALUTAZIONE

Per l'attuazione del processo di valutazione delle proposte sono adottate le seguenti classi, oggetti e criteri di valutazione, con relativi punteggi:

CLASSE	OGGETTO	CRITERIO	INDICATORI		PUNTI MAX
A. Soggetto proponen- te MAX 80 punti	A.1. esperienza pregressa dell’Operatore	A.1.1. Performan- ce ottenute sulla precedente edizio- ne del bando	<i>indicatori finanziari</i>	A.1.1.1 Importo erogato	65
			<i>indicatori inserimen- ti in impresa</i>	A.1.1.2 Rapporto fra il numero di persone inserite in azienda e il numero di persone prese in carico per Operatore	5
				A.1.1.3 Qualità degli inseri- menti generati	10
NUOVI OPERATORI: mediana dei punteggi attribuiti					
B.proposta progettuale MAX 10 punti	B.1 congruenza ed innovazione	B.1.1 Congruenza delle modalità at- tuate della pro- posta progettuale rispetto al bando e elementi di inno- vazione	B.1.1.1 Congruenza fra strategia di intervento con i destinatari, le modalità attuative, i legami con il ter- ritorio e le metodologie/strumentazioni adottate ed elementi di innovazione		10
C.priorità MAX 5 punti	C.1 priorità del- la programma- zione	C.1.1 Rispondenza alle priorità della misura, modalità di intercettazione del target e di ge- stione dell’utenza	C.1.1.1 Elementi caratterizzanti la qualità della propo- sta progettuale in relazione alla particolarità del tar- get di riferimento		5
D.sosteni- bilità MAX 10 punti	D.1 organizza- zione e struttu- re	D.1.1 Capacità or- ganizzativa e dota- zione strutturale in rapporto agli inter- venti previsti	D.1.1.1 Rapporto fra il numero di case manager (CM) ammessi, pesati in base alle classi di ammissione e il numero di sedi ammesse		5
TOTALE					100

ATTRIBUZIONE DEL BUDGET

L'assegnazione delle risorse ad ogni Operatore viene determinata tenendo conto del punteggio ottenuto in esito alla valutazione ex ante.

Non sono da considerarsi finanziabili i progetti che ottengono un punteggio pari a 0 su una delle tre classi B), C) e D).

DESCRIZIONE DETTAGLIATA INDICATORI

Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "A" per gli "operatori già attivi"

Oggetto di valutazione della Classe A è l'attività pregressa del soggetto proponente.

In linea con quanto previsto dalla D.G.R. n. 2-2345/2026/XII del 16 marzo 2026 e con i principi di accreditamento dei servizi al lavoro ex D.G.R. n. 30-4008 del 11 giugno 2012 e s.m.i., in risposta alle esigenze di un continuo miglioramento del sistema in termini di efficacia, efficienza, qualità ed affidabilità, gli operatori sono "oggetto di valutazione in termini di performance".

La performance esprime il contributo fornito da ogni singolo Operatore, sia in termini di risultato sia di modalità di raggiungimento degli obiettivi, in relazione alle politiche attive del lavoro realizzate nell'ambito del bando "Buono servizi Lavoro per persone con Disabilità – periodo 2021-2025", D.G.R. n. 5-3144 del 30 aprile 2021.

Per il popolamento degli indicatori di performance, l'Amministrazione ha utilizzato i dati caricati negli archivi regionali dagli operatori medesimi (Sistema Informativo Lavoro - SILP, GAM Operazioni, ecc.), estratti alla data del 30 gennaio 2026.

La valutazione della classe A) ha come oggetto di osservazione il singolo Operatore che abbia operato nel precedente bando (D.D. n. 760 del 16 dicembre 2021).

Nel dettaglio di seguito sono illustrati i singoli indicatori della Classe A).

Indicatori finanziari

INDICATORE	A.1.1.1 Importo erogato	PUNTEGGIO MAX	65
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	IMPORTO EROGATO: valore economico generato dall'erogazione dei servizi a valere sui Piani d'azione individuali (PAI) attivati, secondo la valorizzazione data dalle unità di costo standard (UCS) di riferimento e dal volume di attività/risultati raggiunti rilevati dal sistema al 30/01/2026.		
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	Gestione Amministrativa GAM. Dati rilevati dal sistema al 30/01/2026.		
MODALITA' DI CALCOLO	V Op= valore Operatore Ie= importo erogato del singolo Operatore, secondo le specifiche sopraindicate V Op = Ie		

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	L'attribuzione del punteggio al singolo ciascun soggetto finanziato avviene in relazione alla distanza dal "best performer", così come indicato nell'apposita sezione.
NOTE	Qualora a sistema non risulti alcun importo erogato alla data di rilevazione, il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero.

Indicatori inserimenti

INDICATORE	A.1.1.2 Rapporto fra il numero di persone inserite in azienda e il numero di persone prese in carico dell'Operatore	PUNTEGGIO MAX	5
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	NUMERO DI PERSONE INSERITE IN AZIENDA PER OPERATORE: numero di persone (CF) per cui l'Operatore ha finalizzato un tirocinio o un contratto di lavoro, secondo le seguenti casistiche: • Tirocinio con una durata nominale all'avvio di almeno 3 mesi; • Lavoro a Tempo Indeterminato (TI); • Lavoro a Tempo Determinato (TD) con durata pari o superiore a 6 mesi, anche generato da "somme" di contratti/proroghe, attivati presso la stessa impresa nel corso di un periodo massimo di 6 mesi dall'avvio del primo. Se una persona è stata inserita da operatori diversi viene conteggiata per ognuno. NUMERO DI PERSONE PRESE IN CARICO PER OPERATORE: numero di persone (CF) che sono state prese in carico da ogni singolo soggetto attuatore e per le quali è stata erogata almeno un'ora di servizio (vengono, pertanto, esclusi i servizi solo "prenotati"). Vengono conteggiate come valide le "prime prese in carico" e le eventuali "prese in carico successive alla prima", così come disciplinate dal bando (D.D. n. 760 del 16 dicembre 2021). Se una persona è stata presa in carico da due operatori diversi viene conteggiata per entrambi ai fini del popolamento del presente indicatore. Ai fini dell'estrazione, vengono considerati sia i PAI aperti che quelli chiusi alla data di estrazione (per i PAI chiusi, sono esclusi i PAI chiusi come "non rendicontabili").		
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP). Dati rilevati dal sistema al 30/01/2026.		
MODALITA' DI CALCOLO	V Op= Valore Operatore In Op= numero di persone inserite in azienda dall' Operatore, secondo le specifiche sopraindicate; Pr Op = numero di persone prese in carico dall'Operatore, secondo le specifiche sopraindicate; $V Op = In Op / Pr Op * 100$		
MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	L'attribuzione del punteggio al singolo soggetto finanziato avviene in relazione alla distanza dal "best performer", così come indicato nell'apposita sezione.		
NOTE	Qualora a sistema non risulti alcun inserimento alla data di rilevazione, il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero.		

INDICATORE	A.1.1.3 Qualità degli inserimenti generati	PUNTEGGIO MAX	10						
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	QUALITÀ DEGLI INSERIMENTI GENERATI: capacità dell’Operatore di generare opportunità di inserimento (dati rilevati dal sistema al 30/01/2026). L’attributo della qualità si esprime sinteticamente attraverso l’attribuzione di un punteggio di valore assoluto tanto più alto quanto più stabile risulta l’inserimento in azienda secondo la tabella successiva. Gli inserimenti considerati sono quelli correlati a PAI in corso o conclusi, con almeno un’ora di servizi A5.2 e A6 prenotata e relativa C.O. associata. Sono esclusi i PAI chiusi non rendicontabili.								
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP). Dati rilevati dal sistema al 30/01/2026.								
MODALITA’ DI CALCOLO	L’indicatore è costituito dalla somma ponderata associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate, secondo le specifiche di seguito indicate.								
MODALITA’ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	V Op= valore Operatore $\sum P_i_CONTR Op$ = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate, secondo le specifiche di seguito indicate: <table><tr><td>TI</td><td>1,0</td></tr><tr><td>TD >=6M</td><td>0,8</td></tr><tr><td>TIROCINIO</td><td>0,2</td></tr></table> In Op = numero di inseriti in azienda del singolo Operatore, secondo le specifiche. $V Op = \sum P_i_CONTR Op$			TI	1,0	TD >=6M	0,8	TIROCINIO	0,2
TI	1,0								
TD >=6M	0,8								
TIROCINIO	0,2								
NOTE	Qualora a sistema non risulti alcun inserimento alla data di rilevazione, il punteggio assegnato all’Operatore per l’indicatore è pari a zero.								

Modalità di attribuzione del punteggio del “best performer”

L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal “best performer”: gli operatori sono ordinati in ordine decrescente sulla base del “valore Operatore” ottenuto in esito al calcolo precedente (V Op). L'Operatore con il valore percentuale più alto è cioè considerato come il migliore rispetto all'indicatore specifico (best performer). Secondo questa modalità di attribuzione, al best performer è attribuito il massimo punteggio, e agli altri operatori è attribuito un punteggio in rapporto al best performer, secondo il seguente calcolo:

P = punteggio da assegnare

V Op= valore Operatore

V best = valore Operatore best performer

P max = punteggio massimo indicatore

$P = V Op / V best * P max$

Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE “B”

Oggetto della valutazione della classe B) è la congruenza della proposta progettuale rispetto al bando e alla misura Buono Servizi Lavoro.

Saranno oggetto di valutazione le modalità attuative della misura.

INDICATORE	B.1.1.1 Congruenza fra strategia di intervento con i destinatari, le modalità attuative, i legami con il territorio e le metodologie/strumentazioni adottate ed elementi di innovazione	PUNTEGGIO MAX	10
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	Proposta progettuale.		
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	Esame delle informazioni presenti nel “Formulario”.		
MODALITA' DI CALCOLO	Valutazione della proposta progettuale in termini di: - Coinvolgimento di soggetti pubblici e privati territoriali nello sviluppo dei percorsi con particolare riferimento ai Centri per l'impiego. - Attivazione di sinergie all'interno delle misure di politica attiva del lavoro attuate dalla Regione Piemonte. - Elementi di metodo, organizzativi o comunicativi proposti. - Elementi di innovazione: modalità di utilizzo previsto per i servizi integrativi.		
MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	Il calcolo viene articolato sui diversi gradi di adeguatezza e chiarezza espositiva di ciascun elemento a cui corrispondono proporzionalmente i diversi punteggi. In merito ai quattro criteri sopra descritti si attribuirà un valore compreso tra 0 e 10. Il valore finale sarà dato dalla media dei 4 punteggi con arrotondamento matematico (es: 6,5=>7).		
NOTE	Nel fornire gli elementi utili alla valutazione della congruenza, ogni Operatore può fare riferimento alle proprie specificità e alla proposta progettuale, anche in continuità con attività e progetti passati. Ogni Operatore può altresì richiamare eventuali documenti a supporto di quanto descritto (es. analisi, strategie, procedure interne, piano di formazione, strumenti professionali specifici, ecc.). Tali documenti non dovranno essere allegati al “Formulario”, ma dovranno essere resi disponibili qualora il Nucleo di Valutazione intenda fare approfondimenti e/o controlli a campione. Qualora la descrizione dei legami con il territorio fornita nel “Formulario” venga valutata come insufficiente, l'intera Classe B viene valutata con un punteggio pari a 0.		

Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE “C”

Oggetto della valutazione della classe C) è il rispetto delle priorità della programmazione.

Saranno oggetto di valutazione le modalità attuative della misura.

INDICATORI	C.1.1.1 Elementi caratterizzanti la qualità della proposta progettuale in relazione alla particolarità del target di riferimento	PUNTEGGIO MAX	5
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	Proposta progettuale.		
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	Esame delle informazioni presenti nel “Formulario”.		
MODALITA' DI CALCOLO	La proposta progettuale viene valutata in funzione della qualità della presa in carico in relazione alla particolarità del target di riferimento.		
MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	Verrà valutata l'adeguatezza e chiarezza espositiva delle modalità descritte nella proposta progettuale, riguardanti la presa in carico, in base alle quali verrà attribuito un punteggio da 0 a 5.		
NOTE	Nel fornire gli elementi utili alla valutazione della congruenza, ogni Operatore può fare riferimento alle proprie specificità e alla proposta progettuale, anche in continuità con attività e progetti passati. Ogni Operatore può altresì richiamare eventuali documenti a supporto di quanto descritto (es. analisi, strategie, procedure interne, piano di formazione, strumenti professionali specifici, ecc.); tuttavia tali documenti non dovranno essere allegati al “Formulario”, ma dovranno essere resi disponibili qualora il Nucleo di Valutazione intenda fare approfondimenti e/o controlli a campione.		

4.1 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "D"

Oggetto della valutazione della classe D) è la sostenibilità del progetto.

INDICATORI	D.1.1.1 Rapporto fra il numero di case manager ammessi, pesati in base alle classi di ammissione e il numero di sedi ammesse	PUNTEGGIO MAX	5
DIMENSIONE DI VALUTAZIONE	Proposta progettuale.		
SISTEMA INFORMATIVO DI RIFERIMENTO	NUMERO DI CASE MANAGER AMMESSI, PESATI IN BASE ALLE CLASSI DI AMMISSIONE: numero di CM ammessi ad operare sul progetto, pesati secondo le classi sotto descritte NUMERO DI SEDI AMMESSE: sedi inserite nella Domanda e ammesse ad erogare i servizi oggetto del presente bando.		
MODALITA' DI CALCOLO	V Op = valore Operatore Esp CM= punteggio per ogni CM ammesso, come da tabella sottostante NumSediAmmesse= Numero di sedi per Operatore ammesse all'erogazione dei servizi nel bando $V Op = (\sum Esp CM)/NumSediAmmesse$		
MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	L'attribuzione del valore esperienziale di ogni CM ammesso avviene sulla base del seguente prospetto:		
		Punteggio	
	Almeno 24 mesi di esperienza nelle Politiche Attive rivolte a persone con disabilità	1	
	Almeno 24 mesi di esperienza nelle Politiche Attive e in possesso di Attestato di frequenza al corso di aggiornamento SAL**	0,7	
	Meno di 24 mesi di esperienza nelle Politiche Attive rivolte a persone con disabilità e in possesso di Attestato di frequenza al corso di formazione CUAP*	0,6	
	Almeno 12 mesi di esperienza nelle Politiche Attive rivolte a persone con disabilità e in possesso di Attestato di frequenza al corso di aggiornamento SAL**	0,5	
	* Corso universitario di aggiornamento Professionale in "Progettazione di interventi a sostegno del Diritto al Lavoro in attuazione della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità" di Unito promosso da Regione Piemonte.		
	** Corso di Formazione SAL per inserimento lavorativo persone con disabilità.		
	Il valore dell'indicatore è quindi calcolato in base alla seguente tabella:		
		MIN	MAX
V Op<1	0	1	0
V Op=1	1	1	1
1< V Op <2	1	2	2

	2<= V Op <3	2	3	3
	3<= V Op <4	3	4	4
	V Op>=4	4		5