



fondo  
sociale europeo

ALLEGATO B

## MANUALE DI RIFERIMENTO 2020-2023

### INDICATORI PER LA VALUTAZIONE EX ANTE DELLE PROPOSTE PROGETTUALI

Per la valutazione ex ante dei progetti presentati in attuazione della misura BUONO SERVIZI LAVORO PER DISOCCUPATI in attuazione della Direttiva pluriennale per la programmazione dei servizi e delle politiche attive del lavoro - D.G.R. n. 1-2118 del 19 ottobre 2020

D.D. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_



REGIONE  
PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

## INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	FATTORI DI VALUTAZIONE DI MERITO.....	4
3	CLASSI, OGGETTI E CRITERI DI VALUTAZIONE.....	5
4	INDICATORI.....	6
4.1	Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "A" per gli Operatori già attivi.....	6
4.1.1	Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe A.....	8
4.1.2	Attribuzione del punteggio agli Operatori in relazione alla distanza dal "best performer".....	11
4.1.3	Descrizione e valorizzazione degli indicatori finanziari della classe A.....	12
4.1.4	Descrizione e valorizzazione degli indicatori delle prese in carico della classe A.....	13
4.1.5	Descrizione e valorizzazione degli indicatori degli inserimenti in azienda della classe A.....	14
4.2	Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "A" per i Nuovi Operatori.....	17
4.3	Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "B".....	17
4.3.1	Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe B.....	18
4.3.2	Descrizione e valorizzazione degli Indicatori della classe B.....	18
4.4	Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "C".....	19
4.4.1	Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe C.....	19
4.4.2	Descrizione e valorizzazione degli Indicatori della classe C.....	19
4.5	Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "D".....	20
4.5.1	Dimensioni / misure utilizzate nella valutazione della classe D.....	20
4.5.2	Descrizione e modalità di valutazione degli Indicatori della classe D.....	20

## 1 PREMESSA

La valutazione ex ante è finalizzata a misurare il livello di rispondenza degli Operatori e delle proposte progettuali in attuazione della Misura "BUONO SERVIZI LAVORO PER DISOCCUPATI – PERIODO 2020-2023" rispetto ai criteri di valutazione indicati nel Bando. Il processo di valutazione ex ante si applica a:

- gli Operatori già ammessi a operare nella Direttiva (DGR n. 20-3037 del 14 marzo 2016) attraverso il Bando di cui alla DD n. 1286/2017 – denominati "**Operatori già attivi**". Si specifica che vengono trattati in questa categoria tutti gli operatori ammessi a tale bando, indipendentemente dallo stato di operatività, ovvero dalla presenza o assenza di attività erogate;
- gli Operatori che non si sono presentati o non sono stati ammessi sul Bando precedente (DD n. 1286/2016) – denominati "**Nuovi Operatori**". Si specifica che vengono trattati in questa categoria anche gli Operatori già attivi sul precedente Bando Svantaggio (DD n. 1287/2016) qualora si candidino al Bando "Buono Servizi Lavoro per disoccupati – periodo 2020-2023".

## 2 FATTORI DI VALUTAZIONE DI MERITO

Ai fini del presente manuale di valutazione vengono adottate le seguenti definizioni:

- **Classi di valutazione:** rappresentano le categorie di riferimento cui sono associati specifici oggetti di valutazione e su cui il valutatore è chiamato ad esprimersi;
- **Oggetto di valutazione:** sono oggetti specifici che rappresentano una declinazione delle diverse classi di valutazione in funzione degli obiettivi particolari dell'operazione posta a finanziamento;
- **Criteri:** rappresentano le categorie di giudizio che si ritengono di interesse rispetto agli oggetti definiti;
- **Indicatori:** sono le variabili attraverso cui si misurano le informazioni acquisite in funzione di un dato criterio e che supportano la formulazione di un giudizio; un indicatore deve produrre un'informazione sintetica, semplice e che può essere facilmente e univocamente rilevata e compresa;
- **Standard di riferimento:** definiscono i livelli di riferimento lungo una dimensione normativa o una scala, in relazione ai quali un progetto viene valutato, per ciascun oggetto, rispetto ad un dato criterio;
- **Sistema di pesi:** rappresenta l'ordinamento delle preferenze/scelte e indica se un criterio è più (o meno) importante di un altro nella formulazione di un giudizio; il sistema di pesi associato ad un criterio può essere espresso come una percentuale (esso è utilizzato in particolare nell'analisi multicriteria);
- **Punteggio:** costituisce la decodifica dei pesi assegnati in un valore numerico sulla base del quale viene definita la graduatoria dei progetti valutati.

### 3 CLASSI, OGGETTI E CRITERI DI VALUTAZIONE

Per l'attuazione del processo di valutazione delle proposte sono adottate le seguenti classi, oggetti e criteri di valutazione, con relativi punteggi:

Classe	Oggetto	Criterio	Punteggio
A. Soggetto proponente	A.1 Esperienza pregressa	A.1.1. Performance ottenuta sulla precedente edizione del Bando (DD n. 1286/2017)	80
		Nuovi Operatori, attribuita la media dei punteggi ottenuti dagli operatori già attivi	n.d.
B. Caratteristiche della proposta progettuale	B.1 Congruenza	B.1.1 Congruenza delle modalità attuative della proposta progettuale rispetto al Buono servizi lavoro	5
C. Priorità	C.1 Priorità della programmazione	C.1.1 Rispondenza al principio di pari opportunità del POR FSE 2014-2020 e alle priorità del Bando	10
D. Sostenibilità	D.1 Organizzazione e strutture	D.1.1 Capacità organizzativa e dotazione funzionale	5
E. Offerta economica	Non applicata		
TOTALE			100

Tutti i progetti che ottengono un punteggio **pari o superiore a 30 punti**, sui 100 totali, concorrono all'attribuzione del Budget nella quota legata al "numero di sedi" e nella quota legata alla valutazione ex ante (cfr. par. 10.1, dell'Allegato A alla presente Determina).

Tutti i progetti che ottengono un punteggio **fra 20 e 29 punti** ( $\geq 20$  e  $< 30$ ), sui 100 totali, concorrono all'attribuzione del Budget nella sola quota legata al "numero di sedi" (cfr. par. 10.1, dell'Allegato A).

Sono da considerarsi **non finanziabili**:

- per gli "operatori già attivi", i progetti che ottengono un punteggio compreso **fra 0 e 19 punti** ( $< 20$ ) sui 100 totali;
- per i "nuovi operatori", i progetti che ottengono un punteggio **pari a 0** su due delle tre classi di valutazione B), C) e D).

## 4 INDICATORI

### 4.1 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "A" per gli Operatori già attivi

Oggetto di valutazione della Classe A è l'attività pregressa del Soggetto proponente.

In linea con quanto previsto dall'Atto di Indirizzo (DGR n. 1-2118 del 19 ottobre 2020) e con i principi di accreditamento dei servizi al lavoro (DGR. n. 30-4008 del 2012 e ss.mm.ii.), in risposta alle esigenze di un continuo miglioramento del sistema in termini di efficacia, efficienza, qualità ed affidabilità, gli Operatori sono "oggetto di valutazione in termini di performance".

La performance esprime il contributo fornito da ogni singolo Operatore, sia in termini di risultato sia di modalità di raggiungimento degli obiettivi, in relazione alle politiche attive del lavoro realizzate nell'ambito del Bando "Buono Servizi Lavoro per disoccupati da almeno 6 mesi – periodo 2018-19", DD n. 1286/2017 e ss.mm.ii..

Tale giudizio sull'attività pregressa dell'Operatore è il risultato di una disamina multidimensionale sulle prestazioni erogate nell'ambito delle attività inerenti al Bando di cui alla DD n. 1286/2017, attraverso l'osservazione di specifici indicatori fisici e finanziari. Il set di indicatori proposto, letto in maniera integrata, è infatti inteso come strumento conoscitivo idoneo a esprimere la capacità di ciascun Operatore di mettere in atto comportamenti virtuosi e ottenere i risultati previsti.

Il periodo di riferimento utilizzato per la valutazione inizia dalla data di avvio delle attività inerenti al Bando di cui alla DD n. 1286/2017 e termina il giorno dell'approvazione del corrente Bando, fanno eccezione le dimensioni finanziarie in uso per gli indicatori di pertinenza (A.1.1.1), ove verrà preso in considerazione esclusivamente l'importo rendicontato entro il 20 giugno 2020 e già controllato dall'amministrazione al momento della valutazione.

Per il popolamento degli indicatori di performance, l'Amministrazione fa riferimento agli archivi regionali contenuti nei Sistemi informativi in possesso dell'Amministrazione (Sistema Informativo Lavoro - SILP, GAM Operazioni, ecc.), ovvero i dati registrati nei sistemi di competenza nel giorno successivo l'approvazione del corrente Bando.

Ad ogni Operatore candidato, prima dell'avvio della fase di valutazione, l'Amministrazione comunicherà un set di dati specifici affinché possano essere validati. I dati, estratti dai Sistemi di cui sopra alla data di rilevazione indicata, rappresentano la cornice di riferimento delle successive elaborazioni ai fini della performance. In particolare:

- Importo rendicontato per Operatore, valorizzato in funzione delle regole indicate nella sezione dedicata alle dimensioni di valutazione usate nella Classe A (rif. § 4.1.1);
- Numero di prese in carico per Operatore, valorizzate in funzione delle regole indicate nella sezione dedicata alle dimensioni di analisi usate nella Classe A (rif. § 4.1.1);

- Numero di sedi che sono state ammesse ad operare sul Bando DD n. 1286/2017 per Operatore.

Tutte le comunicazioni avverranno tramite PEC.

Nella PEC di cui al par. 8.3 del Bando, verranno fornite le indicazioni per la validazione dei dati.

Qui a seguire, la tabella riassuntiva degli indicatori relativi al Criterio A.1.1 con indicazione della definizione, del significato in termini di performance e del relativo punteggio massimo.

INDICATORI		Significato in termini di performance	Punt. MAX
<i>Indicatori finanziari</i>	<b>A.1.1.1a</b> - Rapporto dell'importo rendicontato sull'importo finanziato per ciascun Operatore	Premiare l'Operatore che ha rendicontato maggiormente rispetto quanto a disposizione	8
	<b>A.1.1.1b</b> - Rapporto importo controllato su importo rendicontato per ciascun Operatore (Qualità della gestione economica)	Premiare l'Operatore che ha meglio gestito le misure di GG in termini di economici, che ha cioè portato a rendiconto spese tali per cui i successivi controlli hanno portato a un esito positivo.	4
	<b>A.1.1.1c</b> - Esiti dei controlli di I livello (Punteggio del verbale) per ciascun Operatore sul totale (ossia generati dall'insieme degli Operatori)	Premiare l'Operatore che ha conseguito il miglior giudizio positivo ai controlli di I livello.	4
<i>Indicatori prese in carico</i>	<b>A.1.1.2a</b> - Rapporto del numero di prese in carico dall'Operatore sul numero di prese in carico in totale (ossia generate dall'insieme degli Operatori)	Premiare l'Operatore che, in termini assoluti, ha maggior capacità di presa in carico del target e di "movimentazione" del mercato regionale delle politiche attive del lavoro	8
	<b>A.1.1.2b</b> - Rapporto tra presi in carico e numero di sedi ammesse per ciascun operatore (Quantità delle prese in carico per sede)	Premiare l'Operatore che ha maggiormente preso in carico il target rispetto alla propria capacità operativa	10
	<b>A.1.1.2c</b> - Qualità delle prese in carico (coefficiente delle caratteristiche sociali dei presi in carico sul numero dei presi in carico) per ciascun operatore	Premiare l'Operatore che più ha preso in carico i soggetti statisticamente più complessi, in relazione alle caratteristiche sociali del target	8
<i>Indicatori inserimenti in impresa</i>	<b>A.1.1.3a</b> - Rapporto fra prese in carico e inseriti per ciascun operatore	Premiare l'Operatore che maggiormente ha inserito in azienda rispetto alla platea delle persone prese in carico	8

INDICATORI		Significato in termini di performance	Punt. MAX
	<b>A.1.1.3b</b> - Rapporto fra il numero di inseriti in azienda per Operatore e il numero di sedi ammesse per ciascun operatore	Premiare l'Operatore che maggiormente ha inserito in azienda il target rispetto alla propria capacità operativa	10
	<b>A.1.1.3c</b> - Qualità degli esiti occupazionali (caratteristiche degli inserimenti e degli inseriti sul numero degli inseriti)	Premiare l'Operatore che ha creato migliori esiti occupazionali rispetto al numero di persone inserite in considerazione del tipo di contratto raggiunto e delle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite	10
	<b>A.1.1.3d</b> - Rapporto fra gli esiti occupazionali (caratteristiche inserimenti e inseriti) e il numero di sedi ammesse per ciascun Operatore	Premiare l'Operatore che ha creato migliori esiti occupazionali rispetto alla propria capacità operativa in considerazione del tipo di contratto raggiunto e delle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite	10
<b>Nuovi Operatori</b> - punteggio pari alla media di quelli attribuiti agli Operatori già attivi			nd

#### 4.1.1 Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe A

Dimensioni di valutazione riferite alle attività svolte nell'ambito del Bando "Buono Servizi Lavoro per disoccupati da almeno 6 mesi – periodo 2018-19", DD n. 1286/2017 e ss.mm.ii., rilevate il giorno successivo l'approvazione del corrente Bando.

Dimensione di valutazione		Descrizione	Sistema Informativo di riferimento
1	importo finanziato	valore economico che è stato autorizzato con DD per l'erogazione dei servizi (cfr. DD di autorizzazione 319/2018 ed eventuali comunicazioni successive intercorse fra la Direzione Coesione sociale e gli Operatori agli atti dell'Amministrazione regionale)	Gestione Amministrativa GAM
2	importo rendicontato	valore economico che ogni Operatore ha presentato come spesa in fase di rendiconto, ovvero nelle domande di rimborso). Vengono considerati i rendiconti presentati fino la data del 20/06/2020 (II quadrimestre 2020)	Gestione Amministrativa GAM
3	importo controllato	che ogni Operatore ha presentato come spesa in fase di rendiconto, ovvero nelle domande di rimborso presentate fino alla data 20/06/2020 (II quadrimestre 2020), che ha subito il controllo	Gestione Amministrativa GAM



Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento											
	di I livello da parte degli Uffici preposti della Regione e che in tale sede ha ricevuto esito positivo												
4	esito dei controlli di I livello valore medio dei punteggi attribuiti in seguito ai controlli di I livello dagli Uffici preposti sulle diverse domande di rimborso presentate dall'Operatore fino alla data del 20/06/2020 (II quadrimestre 2020)	Gestione Amministrativa GAM											
5	numero di sedi ammesse numero di sedi per Operatore autorizzate per l'erogazione dei servizi attraverso il Bando di cui alla DD n. 1286/2017.	Bando di cui alla DD n. 1286/2017											
6	numero di presi in carico numero di persone (Codice fiscale) che sono state prese in carico da ogni singolo Operatore e per cui l'Operatore ha erogato almeno un'ora di servizio (vengono, pertanto, esclusi i servizi solo "prenotati"). Vengono prese in considerazione le attività svolte in tutti i PAI (aperti o chiusi), ad esclusione di quelli conclusi come non rendicontabili.	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)											
7	numero degli inseriti numero di persone (Codice fiscale) per cui l'Operatore ha finalizzato un tirocinio o un contratto di lavoro che corrisponde alle tipologie previste, così come indicate nella dimensione di valutazione "caratteristiche degli inserimenti in azienda", descritta nel punto n.9 di questa stessa tabella. Nel caso in cui un Operatore abbia generato più occasioni di inserimento in azienda ("risultati") in relazione alla stessa persona, nel rispetto delle regole di non ripetibilità delle misure sono conteggiati i diversi inserimenti ottenuti. Vengono prese in considerazione le attività (COB) associate a tutti i PAI (aperti o chiusi) - ad esclusione di quelli conclusi come non rendicontabili - in cui è stata almeno prenotata l'attività	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)											
8	caratteristiche sociali dei partecipanti Per ciascun soggetto preso in carico (come definito nel punto n. 6 di cui sopra), si tengono in considerazione le seguenti variabili: a) scolarità (massimo grado di studio registrato a sistema) b) durata della disoccupazione al momento della presa in carico c) età al momento della presa in carico d) genere A ciascun soggetto viene associato un valore specifico, calcolato in funzione dei coefficienti indicati nella tabella sottostante:	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variabile</th> <th>Soglia</th> <th>Punteggio associato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Scolarità</td> <td>Inferiore o uguale alla terza media</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Superiore alla terza media</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Durata disoc-</td> <td>Uguale o superiore a 36 mesi</td> <td>0,06</td> </tr> </tbody> </table>		Variabile	Soglia	Punteggio associato	Scolarità	Inferiore o uguale alla terza media	0,06	Superiore alla terza media	0	Durata disoc-	Uguale o superiore a 36 mesi	0,06	
Variabile	Soglia	Punteggio associato											
Scolarità	Inferiore o uguale alla terza media	0,06											
	Superiore alla terza media	0											
Durata disoc-	Uguale o superiore a 36 mesi	0,06											

Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variabile</th> <th>Soglia</th> <th>Punteggio associato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>cupazione</td> <td>Inferiore a 36 mesi</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Età</td> <td>Uguale o superiore a 50 anni</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Inferiore a 50 anni</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Genere</td> <td>Donna</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Uomo</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Variabile	Soglia	Punteggio associato	cupazione	Inferiore a 36 mesi	0	Età	Uguale o superiore a 50 anni	0,06	Inferiore a 50 anni	0	Genere	Donna	0,02	Uomo	0	
Variabile	Soglia	Punteggio associato																
cupazione	Inferiore a 36 mesi	0																
Età	Uguale o superiore a 50 anni	0,06																
	Inferiore a 50 anni	0																
Genere	Donna	0,02																
	Uomo	0																
9	<p>caratteristiche degli inserimenti in azienda</p> <p>Per ciascun inserimento (come definito nel punto. 7 di cui sopra), si tengono in considerazione le seguenti variabili:</p> <p>a) Tirocinio con una durata nominale all'avvio di almeno 3 mesi;</p> <p>b) Lavoro a Tempo Determinato (TD) di durata compresa tra 3 e 6 mesi</p> <p>c) Lavoro a Tempo Determinato (TD) con durata pari o superiore a 6 mesi generato da "somme" di contratti brevi, proroghe/rinnovi, attivati presso la stessa impresa nel corso di un periodo massimo di 6 mesi dall'avvio del primo contratto rilevato</p> <p>d) Lavoro a Tempo Determinato (TD) con durata pari o superiore a 6 mesi all'avvio di contratto</p> <p>e) Lavoro a Tempo Indeterminato (TI)</p> <p>Gli avvisi non rientranti in tale classificazione (es: contratti intermittenti, collaborazioni, durate inferiori) non vengono conteggiati nel computo.</p> <p>Ad ogni avvio viene associato un coefficiente specifico così come indicato nella tabella sottostante:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Soglia</th> <th>Punteggio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tirocinio &gt;= 3 mesi</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Contratto TD &gt;= 3 mesi e &lt; 6 mesi o TD &gt;= 6 mesi (cd. Somme)</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Contratto TD &gt;= 6 mesi (cd. 6 mesi "continui")</td> <td>0,6</td> </tr> <tr> <td>Contratto TI</td> <td>0,8</td> </tr> </tbody> </table>	Soglia	Punteggio	Tirocinio >= 3 mesi	0,1	Contratto TD >= 3 mesi e < 6 mesi o TD >= 6 mesi (cd. Somme)	0,4	Contratto TD >= 6 mesi (cd. 6 mesi "continui")	0,6	Contratto TI	0,8	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)						
Soglia	Punteggio																	
Tirocinio >= 3 mesi	0,1																	
Contratto TD >= 3 mesi e < 6 mesi o TD >= 6 mesi (cd. Somme)	0,4																	
Contratto TD >= 6 mesi (cd. 6 mesi "continui")	0,6																	
Contratto TI	0,8																	
10	<p>qualità delle prese in carico</p> <p>Si intende la capacità dell'Operatore di coinvolgere persone che presentano maggiore distanza dal mercato del lavoro. L'attributo della "qualità" si esprime sinteticamente attraverso l'attribuzione di un punteggio di valore assoluto tanto più alto quanto più distante dal mercato del lavoro è la persona inserita.</p>	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)																

Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento
	Tale distanza è apprezzata in relazione alle caratteristiche socio-anagrafiche della platea di soggetti presi in carico (punto n.6 di cui sopra), come indicato nella dimensione di valutazione "caratteristiche sociali dei partecipanti" (punto n.8 di cui sopra)	
11 qualità degli inserimenti	<p>Si intende la capacità dell'Operatore di generare opportunità di inserimento stabile in azienda e in relazione a persone che presentano la maggiore distanza dal mercato del lavoro.</p> <p>L'attributo della "qualità" si esprime sinteticamente attraverso l'attribuzione di un punteggio di valore assoluto tanto più alto quanto più stabile risulta l'inserimento in azienda nonché quanto più distante dal mercato del lavoro è la persona inserita.</p> <p>A tale proposito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per la tipologia di contratto si fa riferimento alla dimensione di valutazione "caratteristiche degli inserimenti in azienda" (punto n.9 di cui sopra)</li> <li>- la distanza dal mercato è apprezzata in relazione alle caratteristiche socio-anagrafiche dei soggetti presi in carico, come indicato nella dimensione di valutazione "caratteristiche sociali dei partecipanti" (punto n.10 di cui sopra)</li> </ul>	Sistema Informativo Lavoro del Piemonte (SILP)

#### 4.1.2 *Attribuzione del punteggio agli Operatori in relazione alla distanza dal "best performer"*

Ove applicato, per l'indicatore oggetto della valutazione, gli Operatori sono ordinati in ordine decrescente sulla base del "valore Operatore", ottenuto in esito al calcolo per ogni singolo operatore. L'Operatore con il valore percentuale più alto è considerato come il migliore rispetto all'indicatore specifico (best performer).

Al best performer è attribuito il massimo punteggio per l'indicatore in oggetto. Agli altri Operatori è attribuito un punteggio in rapporto al best performer, secondo il seguente calcolo:

$$\text{Formula: } P = V_{op} / V_{best} * P_{max}$$

Dove:

P = punteggio da assegnare

V<sub>op</sub> = valore Operatore

V<sub>best</sub> = valore Operatore best performer

P<sub>max</sub> = punteggio massimo indicatore

### 4.1.3 Descrizione e valorizzazione degli indicatori finanziari della classe A

Indicatore A.1.1.1a	Rapporto dell'importo rendicontato sull'importo finanziato per ciascun Operatore	Punteggio massimo: 8
Dimensioni di valutazione	importo finanziato Importo rendicontato	
Modalità di calcolo	Rapporto in percentuale dell'importo rendicontato sull'importo finanziato per Operatore Formula: $V_{op} = I_e / I_f * 100$ Dove: V <sub>op</sub> = valore Operatore I <sub>e</sub> = importo rendicontato del singolo Operatore I <sub>f</sub> = importo finanziato del singolo Operatore	
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal "best performer", così come indicato nell'apposita sezione	
Note	Qualora a sistema non risulti alcun Importo rendicontato associato alla data di rilevazione, il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero	

Indicatore A.1.1.1b	Rapporto importo controllato su importo rendicontato per ciascun Operatore (Qualità della gestione economica)	Punteggio massimo: 4
Dimensioni di valutazione	Importo rendicontato importo controllato	
Modalità di calcolo	Rapporto in percentuale dell'importo controllato sull'importo rendicontato per Operatore Formula: $V_{op} = I_c / I_r * 100$ Dove: V <sub>op</sub> = valore Operatore I <sub>c</sub> = importo controllato del singolo Operatore I <sub>r</sub> = importo rendicontato del singolo Operatore	
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal "best performer"	
Note	Qualora a sistema non risulti alcun Importo rendicontato dall'Operatore alla data di rilevazione, il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero	

Indicatore A.1.1.1c	Esiti dei controlli di I livello (Punteggio del verbale) per ciascun Operatore sul totale (ossia generati dall'insieme degli Operatori)	Punteggio massimo: 4
Dimensioni di valutazione	Esito controllo di I livello	

Modalità di calcolo	<p>Media dei punteggi ottenuti dal singolo operatore sulle diverse domande di rimborso a seguito dei controlli di I livello</p> <p>Formula: <math>Vop = \sum \text{Punteggio Check-List} / Nc</math></p> <p>Dove:  Vop= valore Operatore  Punteggio Check-List = punteggio attribuito alla singola domanda di rimborso a seguito dei controlli di I livello di ogni singolo Operatore  Nc = numero delle domande di rimborso controllate per ogni singolo Operatore</p>
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer
Note	Qualora non risulti disponibile, alla data di rilevazione, alcun punteggio del verbale di I livello, il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero

#### 4.1.4 Descrizione e valorizzazione degli indicatori delle prese in carico della classe A

Indicatore A.1.1.2a	Rapporto del numero di prese in carico dall'Operatore sul numero di prese in carico in totale (ossia generate dall'insieme degli Operatori)	Punteggio massimo: 8
Dimensioni di valutazione	Numero di prese in carico	
Modalità di calcolo	<p>Rapporto in percentuale del numero delle prese in carico del singolo Operatore sul numero delle prese in carico totali</p> <p>Formula: <math>V_{op} = PR_{op} / PR_{tot} * 100</math></p> <p>Dove:  V op = valore Operatore  PR op = numero di "prese in carico" del singolo Operatore  PR tot = numero di "prese in carico" da tutti gli Operatori</p>	
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer	
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcuna presa in carico valida (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero	

Indicatore A.1.1.2b	Rapporto tra presi in carico e numero di sedi ammesse per ciascun operatore (Quantità delle prese in carico per sede)	Punteggio massimo: 10
Dimensioni di valutazione	Numero di prese in carico Numero sedi ammesse	

Modalità di calcolo	Rapporto fra la somma delle prese in carico del singolo Operatore sul numero delle sedi ammesse per singolo Operatore Formula: $V_{op} = P_{Rop} / N_{SEDlop}$ Dove: V <sub>op</sub> = valore Operatore P <sub>Rop</sub> = numero di presi in carico del singolo Operatore N <sub>SEDlop</sub> = numero di sedi ammesse per ciascun Operatore
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcuna presa in carico valida (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero

Indicatore A.1.1.2c	Qualità delle prese in carico (coefficiente delle caratteristiche sociali dei presi in carico sul numero dei presi in carico) per ciascun operatore	Punteggio massimo: 8
Dimensioni di valutazione	Qualità delle prese in carico Numero delle prese in carico	
Modalità di calcolo	L'indicatore è costituito da un rapporto. Il numeratore è dato dalla somma del punteggio complessivo associato alle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite in azienda. Il denominatore è dato dal numero di prese in carico per singolo Operatore Formula: $V_{op} = (\sum P_{i\_SOCIO-ANAGR\ op}) / PR_{op}$ Dove: V <sub>op</sub> = valore Operatore $\sum P_{p\_SOCIO-ANAGR\ op}$ = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone prese in carico PR <sub>op</sub> = numero di "prese in carico" del singolo Operatore	
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer	
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcuna presa in carico valida (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero	

#### 4.1.5 Descrizione e valorizzazione degli indicatori degli inserimenti in azienda della classe A

Indicatore A.1.1.3a	Rapporto fra prese in carico e inseriti per ciascun operatore	Punteggio massimo: 8
Dimensioni di valutazione	Numero di prese in carico Numero degli inseriti in azienda	

Modalità di calcolo	<p>Rapporto in percentuale del numero di Inseriti in azienda del singolo Operatore sul numero di prese in carico per singolo Operatore</p> <p>Formula: <math>V_{op} = IN_{op} / PR_{op} * 100</math></p> <p>Dove:  <math>V_{op}</math> = valore Operatore  <math>IN_{op}</math> = numero di "Inseriti in azienda" del singolo Operatore  <math>PR_{op}</math> = numero di "prese in carico" del singolo Operatore</p>
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcun inserimento valido (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero

Indicatore A.1.1.3b	Rapporto fra il numero di inseriti in azienda per Operatore e il numero di sedi ammesse per ciascun operatore	Punteggio massimo: 10
Dimensioni di valutazione	numero di inseriti in azienda numero di sedi ammesse	
Modalità di calcolo	<p>Rapporto del numero di Inseriti in azienda del singolo Operatore sul numero di sedi ammesse per singolo Operatore</p> <p>Formula: <math>V_{op} = IN_{op} / N_{SEDI}_{op}</math></p> <p>Dove:  <math>V_{op}</math> = valore Operatore  <math>IN_{op}</math> = numero di "Inseriti in azienda" del singolo Operatore  <math>N_{SEDI}_{op}</math> = numero di "sedi ammesse" per ciascun Operatore</p>	
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer	
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcun inserimento valido (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero	

Indicatore A.1.1.3c	Qualità degli esiti occupazionali (caratteristiche degli inserimenti e degli inseriti sul numero degli inseriti)	Punteggio massimo: 10
Dimensioni di valutazione	Numero di inseriti in azienda Qualità degli inserimenti	

<p>Modalità di calcolo</p>	<p>L'indicatore è costituito da un rapporto. Il numeratore è dato dalla somma del punteggio complessivo associato alle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite in azienda e del punteggio complessivo associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate. Il denominatore è dato dal numero di inseriti in azienda per singolo Operatore, alla data di rilevazione</p> <p>Formula: <math>V_{op} = (\sum P_{i\_SOCIO-ANAGR\ op} + \sum P_{i\_CONTR\ op}) / IN_{op}</math></p> <p>Dove:  <math>V_{op}</math> = valore Operatore  <math>\sum P_{i\_SOCIO-ANAGR\ op}</math> = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche socioanagrafiche delle persone inserite  <math>\sum P_{i\_CONTR\ op}</math> = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate  <math>IN_{op}</math> = numero di "Inseriti in azienda" del singolo Operatore</p>
<p>Modalità di attribuzione del punteggio</p>	<p>L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer</p>
<p>Note</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcun inserimento valido (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore è pari a zero</li> <li>- Nel rispetto delle regole di cumulabilità delle azioni fissate nel Bando, si precisa quanto segue:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o nel caso in cui un soggetto abbia usufruito presso uno stesso Operatore di un servizio Tutoraggio tirocinio e inserimento breve (A5.2) e di un servizio di Incontro D/O (A6) (cd. "Filiera di servizi"), le variabili socio-anagrafiche verranno valorizzare una sola volta, mentre quelle contrattuali verranno valorizzare due volte, per i due esiti raggiunti (A5.2 e A6)</li> <li>o nel caso in cui un soggetto abbia usufruito presso uno Operatore del servizio Tutoraggio tirocinio e inserimento breve (A5.2) e presso un altro Operatore del servizio di Incontro D/O (A6), le variabili socio-anagrafiche verranno valorizzare una sola volta per Operatore (venendo così valorizzate due volte nel Modello, una per Operatore). Anche in questo caso, i due esiti raggiunti (A5.2 e A6) verranno valorizzati una sola volta, ma a valere sui due Operatori diversi</li> </ul> </li> </ul>

<p>Indicatore A.1.1.1d</p>	<p>Rapporto fra gli esiti occupazionali (caratteristiche inserimenti e inseriti) e il numero di sedi ammesse per ciascun Operatore</p>	<p>Punteggio massimo: 8</p>
<p>Dimensioni di valutazione</p>	<p>Qualità degli inserimenti Numero sedi ammesse</p>	



Modalità di calcolo	<p>L'indicatore è costituito da un rapporto. Il numeratore è dato dalla somma del punteggio complessivo associato alle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite in azienda e del punteggio complessivo associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate. Il denominatore è dato dal numero di sedi ammesse per singolo Operatore, alla data di rilevazione.</p> <p>Formula: <math>Vop = (\sum P i\_SOCIO-ANAGR op + \sum P i\_CONTR op) / N\_SEDlop</math></p> <p>Dove:</p> <p>Vop= valore Operatore  <math>\sum P i\_SOCIO-ANAGR op</math> = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche socio-anagrafiche delle persone inserite  <math>\sum P i\_CONTR op</math> = punteggio complessivo per Operatore associato alle caratteristiche contrattuali delle opportunità di inserimento generate  N_SEDlop= numero di sedi per ciascun Operatore</p>
Modalità di attribuzione del punteggio	L'attribuzione del punteggio al singolo Operatore avviene in relazione alla distanza dal best performer
Note	Qualora non risulti, alla data di rilevazione, alcun inserimento valido (secondo le specifiche sopraindicate), il punteggio assegnato all'Operatore per l'indicatore è pari a zero

## 4.2 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "A" per i Nuovi Operatori

In linea con quanto indicato dalle Procedure e dai Criteri di selezione delle operazioni (DGR n. 15-1644 del 29 giugno 2015, par. 3.2.2), a tutela dell'inserimento di nuovi Operatori, l'oggetto A1. "Esperienza pregressa", all'interno della classe A, sarà valorizzato con un punteggio pari al valore medio di quelli attribuiti ai soggetti con esperienza pregressa; "ciò garantisce un posizionamento non penalizzante per i soggetti alla prima esperienza propositiva".

## 4.3 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "B"

Oggetto della valutazione della classe B) è la congruenza della proposta progettuale rispetto agli obiettivi del al Bando e alla Misura Buono servizi lavoro. Saranno oggetto di valutazione le modalità attuative della Misura, ma non saranno oggetto di valutazione gli elementi già giudicati in fase di accreditamento degli Operatori, né gli elementi indicati dal Repertorio degli Standard dei Servizi regionali per il Lavoro di cui alla DGR n. 66 del 19 marzo 2012.

#### 4.3.1 Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe B

Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento
1 Proposta progettuale	Descrizione della proposta progettuale allegata alla domanda presentata da ciascun operatore, in funzione delle regole e suddivisioni indicate nel formulario allegato al Bando	Gestione della domanda

#### 4.3.2 Descrizione e valorizzazione degli Indicatori della classe B

Indicatore B.1.1.1	Evidenza di elementi di congruenza fra strategia di intervento, modalità attuative, metodologie, strumentazioni e sinergie con altre misure di politica attiva	Punteggio massimo: 5																								
Dimensioni di valutazione	Proposta progettuale																									
Modalità di rilevazione	Esame delle informazioni presenti nel Formulario (Cfr. Sezione 2)																									
Modalità di calcolo	<p>La proposta progettuale di ciascun operatore viene valutata in funzione dei seguenti elementi caratterizzanti:</p> <p>a) interazione con il sistema produttivo, gestione dei profili e delle opportunità offerte dalle proprie aziende clienti</p> <p>b) metodologie funzionali al perseguimento della strategia, in particolare in funzione delle diverse tipologie di target individuate</p> <p>c) azioni sinergiche all'interno delle politiche attive. Ad esempio, raccordo con azioni legate a creazione di impresa, percorsi formativi finalizzati alla lotta contro la disoccupazione, ecc.</p> <p>Il calcolo viene articolato sui diversi gradi di adeguatezza e chiarezza espositiva di ciascun elemento a cui corrispondono proporzionalmente i diversi punteggi</p>																									
Modalità di attribuzione del punteggio	<p>La valutazione viene attribuita come segue:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">Punteggio</th> </tr> <tr> <th>Insuff.</th> <th>Scarso</th> <th>Medio</th> <th>Buono</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) interazione con il sistema produttivo</td> <td>0</td> <td>0,5</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b) metodologie funzionali</td> <td>0</td> <td>0,5</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c) azioni sinergiche</td> <td>0</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Punteggio				Insuff.	Scarso	Medio	Buono	a) interazione con il sistema produttivo	0	0,5	1	2	b) metodologie funzionali	0	0,5	1	2	c) azioni sinergiche	0	0,5	0,5	1
	Punteggio																									
	Insuff.	Scarso	Medio	Buono																						
a) interazione con il sistema produttivo	0	0,5	1	2																						
b) metodologie funzionali	0	0,5	1	2																						
c) azioni sinergiche	0	0,5	0,5	1																						
Note	<p>Nel fornire gli elementi utili alla valutazione della congruenza, ogni Operatore può fare riferimento alle proprie specificità e alla proposta progettuale, anche in continuità con attività e progetti passati. Ogni Operatore può altresì richiamare nel Formulario eventuali documenti a supporto di quanto descritto (es. analisi, strategie, procedure interne, piano di formazione, strumenti professionali specifici, ecc.), tuttavia tali documenti non dovranno essere allegati al Formulario, ma dovranno essere resi</p>																									

disponibili qualora il Nucleo di Valutazione intenda fare approfondimenti e/o controlli a campione.
---

#### 4.4 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "C"

Oggetto della valutazione della classe C) è la congruenza della proposta progettuale rispetto alla rispondenza al principio di pari opportunità del POR FSE 2014-2020 e alle priorità del Bando, in particolare con riferimento ai destinatari e ai target individuati, ovvero con riguardo ai soggetti con maggiore distanza dal mercato dal lavoro. Saranno oggetto di valutazione le modalità attuative della Misura, ma non saranno oggetto di valutazione gli elementi già giudicati in fase di accreditamento degli Operatori, né gli elementi indicati dal Repertorio degli Standard dei Servizi regionali per il Lavoro di cui alla DGR n. 66 del 19 marzo 2012.

##### 4.4.1 Dimensioni di valutazione usate negli indicatori della classe C

Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento
1 Proposta progettuale	Descrizione della proposta progettuale allegata alla domanda presentata da ciascun operatore, in funzione delle regole e suddivisioni indicate nel formulario allegato al Bando	Gestione della domanda

##### 4.4.2 Descrizione e valorizzazione degli Indicatori della classe C

Indicatore C.1.1.1	Evidenza di prassi comunicative e gestionali nell'ambito delle pari opportunità del POR e delle priorità del Bando	Punteggio massimo: 10
Dimensioni di valutazione	La proposta progettuale	
Modalità di rilevazione	Esame delle informazioni presenti nel Formulario (Cfr. Sezione 3)	
Modalità di calcolo	<p>La proposta progettuale di ciascun operatore viene valutata in funzione dei seguenti elementi caratterizzanti:</p> <p>a) comunicazione e pubblicità del Buono servizi lavoro verso persone e imprese</p> <p>b) intercettazione del target e gestione dell'utenza, con particolare riguardo ai soggetti con maggiore distanza dal mercato dal lavoro</p> <p>Il calcolo viene articolato sui diversi gradi di adeguatezza e chiarezza espositiva di ciascun elemento a cui corrispondono proporzionalmente i diversi punteggi</p>	

Modalità di attribuzione del punteggio	La valutazione viene attribuita come segue:				
		Punteggio			
		Insuff.	Scarso	Medio	Buono
	a) comunicazione e pubblicità	0	1	3	5
	b) Intercettazione e gestione	0	1	3	5
Note	Nel fornire gli elementi utili alla valutazione della congruenza, ogni Operatore può fare riferimento alle proprie specificità e alla proposta progettuale, anche in continuità con attività e progetti passati. Ogni Operatore può altresì richiamare nel Formulario eventuali documenti a supporto di quanto descritto (es. piani di comunicazione, strumenti di ingaggio o attivazione di aziende, strumenti per l'intercettazione dell'utenza, altro), tuttavia tali documenti non dovranno essere allegati al Formulario, ma dovranno essere resi disponibili qualora il Nucleo di Valutazione intenda fare approfondimenti e/o controlli a campione				

#### 4.5 Indicatori relativi alla CLASSE di VALUTAZIONE "D"

Oggetto della valutazione della classe D) è la verifica delle capacità organizzative e la dotazione funzionale dell'Operatore, in particolare la numerosità dei case manager a disposizione per l'attuazione delle attività previste nel Bando. Per tanto, non saranno oggetto di valutazione gli elementi già valutati in fase di accreditamento degli Operatori.

##### 4.5.1 Dimensioni / misure utilizzate nella valutazione della classe D

Dimensione di valutazione	Descrizione	Sistema Informativo di riferimento	
1	Numero di Case manager ammessi	numero di Case manager per Operatore ammessi all'erogazione dei servizi nel bando oggetto di valutazione, in funzione di quanto contenuto della proposta progettuale allegata alla domanda e presentata da ciascun operatore, nel rispetto delle regole e delle suddivisioni indicate nel formulario allegato al Bando	Gestione della domanda
2	numero di sedi ammesse	numero di sedi per Operatore ammesse all'erogazione dei servizi nel bando oggetto di valutazione, in funzione di quanto contenuto della proposta progettuale allegata alla domanda e presentata da ciascun operatore.	Gestione della domanda

##### 4.5.2 Descrizione e modalità di valutazione degli Indicatori della classe D

Indicatore D.1.1.1	Rapporto fra il numero di Case manager ammessi e il numero di sedi ammesse	Punteggio massimo: 5
--------------------	--	----------------------

Dimensioni di valutazione	Case manager ammessi Numero di sedi ammesse														
Modalità di calcolo	Rapporto del Case manager autorizzati del singolo Operatore sul numero di sedi autorizzate per singolo Operatore  Formula: $V_{op} = CM_{op} / N_{SEDI}_{op}$  Dove: V <sub>op</sub> = valore Operatore CM <sub>op</sub> = numero di Case manager ammessi per il singolo Operatore N <sub>SEDI</sub> <sub>op</sub> = numero di sedi ammesse per ciascun Operatore														
Modalità di attribuzione del punteggio	La valutazione viene attribuita come segue: <table border="1" data-bbox="373 685 1406 987"> <thead> <tr> <th></th> <th>Punteggio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 case manager ogni 2 sedi</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>1 case manager per sede</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 Case manager per ogni sede</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3 Case manager per ogni sede</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4 Case manager per ogni sede</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5 o più Case manager per ogni sede</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Punteggio	1 case manager ogni 2 sedi	0	1 case manager per sede	1	2 Case manager per ogni sede	2	3 Case manager per ogni sede	3	4 Case manager per ogni sede	4	5 o più Case manager per ogni sede	5
	Punteggio														
1 case manager ogni 2 sedi	0														
1 case manager per sede	1														
2 Case manager per ogni sede	2														
3 Case manager per ogni sede	3														
4 Case manager per ogni sede	4														
5 o più Case manager per ogni sede	5														
Note															