

Data 4.2.2026

Protocollo 5053/A1012C

A TUTTI I CONCORRENTI

Classificazione 2.70.10

Oggetto: 9/2025 Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di traslochi, facchinaggio e smaltimento rifiuti nelle sedi della Regione Piemonte, suddiviso in sei Lotti – *Chiarimenti*.

A seguito di richieste di chiarimenti pervenute da parte di alcuni Operatori Economici, in merito alla procedura in oggetto, si precisa quanto segue:

QUESITO N. 1

La marca da bollo, oltre che essere apposta sul modello di offerta economica, deve essere apposta anche sulla domanda di partecipazione? Si chiede tale quesito in quanto nel disciplinare è indicata la sola apposizione della marca da bollo sul modulo di offerta economica, mentre non vi è indicazione di un'eventuale apposizione sulla domanda di partecipazione, anche se all'interno di quest'ultimo documento, vi è lo spazio di apposizione.

RISPOSTA

Si conferma l'apposizione della marca da bollo anche sulla domanda di partecipazione.

QUESITO N. 2

Con riferimento alla cauzione provvisoria, nel caso si volesse partecipare alla procedura ai lotti dal n. 1 al n. 5, chiediamo se sia possibile fare un'unica cauzione per tutti i 5 lotti, sommando gli importi di ognuno.

RISPOSTA

Ogni Lotto cui L'Operatore Economico partecipa richiede la specifica cauzione di riferimento.

QUESITO N. 3

All'art. 13 del disciplinare vi è indicato che nella busta amministrativa va allegata la ricevuta del contributo ANAC da versare alla stessa autorità, il problema è che sul portale dei pagamenti ANAC per i CIG di tutti i lotti, l'importo da versare risulta pari a 0,00 euro e vi è un alert che informa che non risultano contributi da versare. Alla luce di ciò, è previsto o no il pagamento del contributo ANAC ?

RISPOSTA

Il pagamento del contributo ANAC, ai sensi dell'art. 13 del Disciplinare di gara, è previsto per i Lotti n. 1, 2, 5 e 6; i Lotti n. 3 e 4 risultano esenti.

In data 22 u.s, la Stazione Appaltante ha effettuato aggiornamenti sul Modulo interoperabilità. Si prega di verificare nuovamente in piattaforma l'importo del contributo, ove previsto ed eventualmente segnalare il persistere del problema all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

In sede di pagamento del contributo sul portale Anac, nel caso dovesse comparire il seguente messaggio di errore *"GAE07 – il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la Stazione Appaltante"*, si prega di contattare il contact center dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

QUESITO N. 4

Con riferimento al documento Progetto di servizio e precisamente all'art. 15 Personale - Clausola Sociale si fa riferimento all'Elenco del Personale, cosa che non abbiamo riscontrato nella documentazione di gara. Chiediamo, quindi, di fornirci tale elenco.

RISPOSTA

Si prega di prendere visione dell'elenco del personale attualmente occupato inserito tra gli allegati alla procedura di gara pubblicati.

QUESITO N. 5

Relativamente al criterio B.3 dell'offerta tecnica si chiede se il CV del responsabile del servizio deve essere compreso nelle 10 pagine totali della relazione tecnica, oppure se si può redigere una relazione tecnica di 10 pagine + cv del responsabile allegato.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che è il CV del responsabile del servizio può essere un allegato alla relazione tecnica. Si può redigere una relazione tecnica di 10 pagine più il CV del responsabile.

QUESITO N. 6

Con riferimento all'art. 7.1 Requisiti di Idoneità Professionale di cui al Disciplinare di Gara, si indica l'iscrizione all'Albo Autotrasportatori per conto terzi. Si chiede se tale iscrizione debba essere senza limiti e vincoli.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che nell'Allegato 1 – Elenco prezzi è stato indicato che: “I prezzi unitari sopra definiti sono comprensivi di ogni prestazione necessaria alla corretta esecuzione del servizio, e pertanto sono compensativi la dove indicato di: materiali vari (scatole per imballaggio, nastro, corde...), attrezzature varie (carrelli manuali per il trasporto, attrezzi manuali e/o elettrici per lo smontaggio/montaggio arredi, etc), mezzi ordinari (automezzo cabinato per il trasporto con massa complessiva a pieno carico non superiore ai 35 q.li e volume di carico minimo di 10 mc.)”, pertanto, si precisa che l'iscrizione nell'Albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto terzi, richiesta tra i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 7.1 del Disciplinare di gara, si intende per Veicoli tra 1,5 e 3,5 tonnellate.

QUESITO N. 7

Con riferimento alla tabella dei criteri di valutazione prevista per i Lotti nn. 1-5, e in particolare al criterio A.2 - Struttura organizzativa e dotazione dei mezzi d'opera, si rileva che il suddetto criterio prevede l'attribuzione di un punteggio massimo complessivo pari a 15 punti, articolato su più aspetti tra cui, a titolo esemplificativo: - descrizione dei metodi e delle procedure organizzative adottate a garanzia dell'ottimale esecuzione delle attività previste nel Capitolato Speciale di Appalto. - indicazione della disponibilità di deposito/garage, con relative caratteristiche e dotazioni; Poiché tali aspetti riguardano

profili diversi ed autonomi di valutazione, si chiede di conoscere in modo puntuale: 1. Se, all'interno del criterio A.2, sia prevista una ripartizione interna dei 15 punti tra i diversi elementi richiesti (es.: n. punti per deposito/garage, n. punti per metodi e procedure organizzative, ecc.). In caso affermativo, di voler indicare la specifica articolazione dei punteggi attribuibili a ciascun elemento, al fine di consentire agli operatori economici di formulare offerte tecniche pienamente consapevoli e comparabili; 2. Se il medesimo criterio di ripartizione interna dei punteggi sia adottato anche per gli ulteriori criteri qualitativi che contengono più sotto-elementi descrittivi. Il chiarimento richiesto risulta necessario per garantire il rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e proporzionalità, nonché per consentire agli operatori economici di orientare correttamente la propria proposta tecnica in relazione agli elementi valutati. ”.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che il criterio A2 prevede la valutazione della Struttura organizzativa e dei mezzi d'opera dell'Operatore Economico. I punti da evidenziare: *“- metodi e procedure organizzative adottate a garanzia dell'ottimale esecuzione delle attività descritte nel Capitolato Speciale di Appalto; - verrà data indicazione dell'eventuale disponibilità, in proprietà o in affitto ad esclusivo uso della propria attività e per tutta la durata del contratto, di un deposito/garage specificandone l'indirizzo, la superficie coperta totale e l'eventuale superficie adibita ad archivio/deposito e con quale dotazione di dispositivi di sicurezza antincendio per lo stoccaggio temporaneo di materiale cartaceo/documentale o di arredi”* saranno valutati, pertanto, complessivamente.

QUESITO N. 8

Con riferimento al documento "Progetto di Servizio" e precisamente all'art. IV Costo complessivo della Manodopera, codesta Stazione Appaltante ha indicato che per definire il costo della manodopera inerente il servizio di facchinaggio è stato preso in considerazione il CCNL Multiservizi del 25/11/2024 (rif. D.D. 74/24), considerato che in data 13 Giugno 2025 è stato siglato il rinnovo del suddetto CCNL che ha portato ad aumentare il costo della manodopera, vi chiediamo di ricalcolare tale costo orario in virtù dell'oneroso aumento del CCNL.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si conferma che le tabelle ministeriali di cui al D.D. n. 74/24 per il settore pulizia e multiservizi, utilizzate per la determinazione dell'importo posto a base di gara, ai sensi dell'art. 41, commi 13 e 14 del D.Lgs. n. 36/2023, sono attualmente vigenti.

QUESITO N. 9

Con riferimento ai costi della manodopera indicati sull'allegato Progetto di Servizio e precisamente all'art. IV Costo complessivo della manodopera, viene riportata una tabella con i costi della manodopera per ogni lotto. Considerato che l'operatore economico con la propria offerta deve indicare i costi della manodopera, è corretta la nostra interpretazione secondo la quale per il Lotto 1 sono state stimate 3.669,79 ore per tutto il periodo contrattuale (? 69.836,04 / ? 19,03 costo ora)?

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che i costi complessivi della manodopera indicati al punto IV della Relazione generale illustrativa del Progetto di servizio sono stati definiti nel modo seguente: "servizio di facchinaggio si è fatto riferimento al CCNL per i Servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi del 25/11/2024 (rif. D.D. 74/24), il valore scelto è la media del costo orario per un operaio con qualifica di 2^a livello tempo determinato e 4^a livello tempo indeterminato, pari ad € 19,03, che aumentato per spese generali e utili di impresa è pari a €/h 24,49. Per definire il costo della manodopera per il servizio di smaltimento si è fatto riferimento al CCNL Servizi Ambientali del 09/07/2024 (rif. D.D. 14/24), il valore indicato è la media del costo orario per un operaio con qualifica di 2^a livello B e 3^a livello A, pari ad € 24,26, che aumentato per spese generali e utili di impresa è pari a €/h 31,22".

Pertanto, il costo complessivo della manodopera è composto dalla manodopera riferita ai servizi di trasloco e facchinaggio e dal 50% del valore che l'O.E. attribuirà ai costi dei mezzi e attrezzature.

QUESITO N. 10

Nel caso di partecipazione a più lotti, come si deve procedere con l'emissione della garanzia provvisoria? Devono essere emesse più garanzie per i vari lotti a cui si partecipa oppure è ammessa un'unica garanzia provvisoria che contenga il cig e oggetto di tutti i lotti ai quali si partecipa? In caso di risposta affermativa a quest'ultima opzione, su quale importo dev'essere calcolata la somma garantita?

RISPOSTA

Si veda quesito n. 2.

QUESITO N. 11

Relativamente al lotto 6 e in relazione a quanto descritto all'art. 1 punto 4 del capitolato, oltre al conferimento in discarica dei beni dismessi dell'ente, sono previsti anche i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia, spazzamento stradale e la fornitura di mezzi, contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani?

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che le attività descritte all'art. 1 punto 4) del Capitolato Speciale d'Appalto, meglio descritte all'art. 2.2 del Capitolato Speciale d'Appalto non prevedono "servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, del servizio di pulizia, spazzamento stradale e la fornitura di mezzi, contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani".

QUESITO N. 12

In relazione alla gara in oggetto e, in particolare, con riferimento al requisito di capacità tecnico professionale è stabilito che il partecipante debba aver effettuato nell'ultimo decennio servizi di facchinaggio e traslochi di cui almeno due svolti per conto di pubbliche amministrazioni senza, tuttavia, motivare tale scelta. A tal riguardo, si segnala che da tempo la giurisprudenza amministrativa ha dichiarato illegittime le clausole che limitano e/ o restringano la partecipazione dei concorrenti inserendo clausole che violino i principi di proporzionalità e non discriminazione che regolano l'affidamento di contratti pubblici. Tra queste violazioni, il giudice amministrativo ha più volte sanzionato le clausole dei bandi e disciplinari di gara che contenevano limitazioni ai servizi analoghi qualora questi siano svolti "nel settore di riferimento della gara" che, nel caso in esame è quello dei traslochi e facchinaggio. Trattandosi di un requisito tecnico organizzativo e non di capacità economico-finanziaria esso non può essere compreso senza una specifica motivazione e, in ogni caso, come precisato dall'ANAC, i requisiti devono essere tassativi, proporzionati e funzionali all'oggetto del contratto che, nel caso specifico, è, appunto, il trasloco e facchinaggio riguardante una struttura della pubblica amministrazione i quali non richiedono particolari e/o specifiche competenze rispetto ad analoghi servizi svolti per i privati, come la stessa giurisprudenza amministrativa ha più volte sottolineato. Alla luce delle suddette considerazioni, si chiede, pertanto, di fornire un nuovo chiarimento agli operatori economici in sintonia con il nuovo Codice degli appalti, con le linee guida e gli interventi dell'Anac e della giurisprudenza amministrativa. Contrariamente, questo Consorzio eserciterà i suoi diritti e prerogative nelle sedi competenti."

RISPOSTA

Si ritengono ammissibili, ai fini della partecipazione alla seguente procedura, servizi analoghi anche svolti presso enti del settore privato.

QUESITO N. 13

Per la procedura in oggetto siamo ad evidenziare il fatto che nel portale Sintel è presente solo la busta Amministrativa e manca la busta Tecnica ed Economica. Inoltre chiediamo se è obbligatorio partecipare a tutti i lotti, oppure è possibile fare una selezione.

RISPOSTA

La Stazione Appaltante, in sede di lancio della procedura di gara, ha regolarmente inserito la possibilità di caricare le tre buste (amministrativa, tecnica ed economica).

Si prega di verificare all'interno dei singoli Lotti ed in caso di anomalia di contattare il Contact Center di Aria scrivendo all'indirizzo email: supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde **800.116.738**.

L'Operatore Economico può presentare offerta per uno o più Lotti purché in possesso dei requisiti richiesti per il Lotto di interesse come previsto dai punti 7.1, 7.2 e 7.3 del Disciplinare di gara.

QUESITO N. 14

La presente per chiederVi il dettaglio del personale attualmente occupato, come indicato nel Progetto a pag. 18.

RISPOSTA

Si prega di prendere visione dell'elenco del personale attualmente occupato inserito tra gli allegati alla procedura di gara pubblicati.

QUESITO N. 15

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e, in particolare, al criterio di valutazione A.2 ? Struttura organizzativa, si rileva che che l'operatore economico debba indicare: ? l'eventuale disponibilità, in proprietà o in affitto ad esclusivo uso della propria attività e per tutta la durata del contratto, di un deposito/garage, specificandone l'indirizzo, la superficie

coperta totale e l'eventuale superficie adibita ad archivio/deposito, nonché la dotazione di dispositivi di sicurezza antincendio? Si chiede a Codesta Stazione Appaltante di voler cortesemente precisare quanto segue. Nella prassi, gli operatori economici non dispongono, prima dell'eventuale aggiudicazione, di un deposito/garage già individuato, dedicato in via esclusiva alle attività oggetto dell'appalto, poiché tale disponibilità viene normalmente acquisita solo in caso di affidamento del servizio, al fine di garantire l'adeguatezza delle strutture alle esigenze contrattuali. Pertanto, si chiede di chiarire se: 1. Sia possibile, in fase di offerta tecnica, limitarsi a dichiarare l'impegno ad acquisire (in proprietà o in locazione) un deposito/garage idoneo per tutta la durata contrattuale, descrivendone in via prospettica caratteristiche e dotazioni minime (superficie, funzioni, misure antincendio, ecc.); oppure, diversamente, 2. Sia necessario indicare già in fase di gara un deposito/garage effettivamente disponibile e specificarne indirizzo esatto, superficie e dotazioni. Si chiede inoltre di conoscere se, in caso di ammissione dell'ipotesi sub 1), la verifica dei requisiti relativi al deposito/garage avverrà successivamente all'aggiudicazione, prima della stipula del contratto.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che secondo quanto indicato per il criterio di valutazione A.2 - Struttura organizzativa, per i lotti 1,2,3,4 e 5, sarà possibile indicare nella relazione tecnica "l'indicazione dell'eventuale disponibilità in proprietà o in affitto ad esclusivo uso della propria attività e per tutta la durata del contratto, di un deposito/garage specificandone l'indirizzo, la superficie coperta totale e l'eventuale superficie adibita ad archivio/deposito e con quale dotazione di dispositivi di sicurezza antincendio per lo stoccaggio temporaneo di materiale cartaceo/documentale o di arredi. Si conferma inoltre che la verifica di quanto dichiarato nella relazione tecnica per il criterio A.2 lotti 1,2,3,4 e 5 verrà verificato dopo l'aggiudicazione, prima della stipula del contratto.

QUESITO N. 16

Con riferimento alla documentazione di gara, si chiede cortesemente di chiarire se, ai fini della partecipazione, sia necessario predisporre un progetto tecnico distinto per ciascun lotto (lotti da 1 a 5) oppure se sia ammessa la presentazione di un unico progetto tecnico valido per tutti i lotti da 1 a 5.

RISPOSTA

In relazione al quesito posto si riscontra che è necessario predisporre un progetto tecnico distinto per ciascun lotto.

QUESITO N. 17

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, la scrivente in qualità di Operatore Economico interessato alla partecipazione, espone quanto segue. Il Disciplinare di gara prevede espressamente che le risposte ai quesiti formulati dagli Operatori Economici vengano pubblicate almeno sei (6) giorni prima del termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato al 26 gennaio 2026 p.v. Tuttavia, alla data odierna, i chiarimenti richiesti non risultano pubblicati nel rispetto del termine sopra richiamato e dunque risultano resi disponibili in un arco temporale non conforme a quanto previsto dalla Lex Specialis, con conseguente carattere tardivo degli stessi. Tale circostanza non consente agli Operatori Economici di disporre di un tempo congruo e ragionevole per prendere piena e consapevole visione dei chiarimenti forniti; valutare correttamente l'impatto degli stessi sulla documentazione di gara; predisporre un'offerta tecnica ed economica pienamente conforme, consapevole e competitiva. Ne deriva una situazione oggettiva che rischia di comprimere i principi di par condicio, trasparenza e parità di trattamento tra gli Operatori Economici, nonché di pregiudicare la corretta formulazione dell'offerta. Tutto ciò premesso, si chiede formalmente alla Spett.le Stazione Appaltante di voler disporre una proroga del termine di scadenza per la presentazione delle offerte, per un periodo congruo, tale da consentire agli Operatori Economici di acquisire piena conoscenza dei chiarimenti resi; rielaborare, ove necessario, le proprie valutazioni tecnico-economiche; formulare un'offerta corretta, completa e coerente con le indicazioni fornite. La presente richiesta è formulata esclusivamente nell'ottica di garantire il pieno rispetto delle previsioni del Disciplinare di gara e dei principi che regolano l'evidenza pubblica, a tutela sia degli Operatori Economici sia della stessa Amministrazione procedente.

RISPOSTA

In data 22 u.s. la Stazione Appaltante ha proceduto alla pubblicazione sulla piattaforma Sintel e sul sito <https://bandi.regione.piemonte.it/> di un "AVVISO DI DIFFERIMENTO TERMINI". Il nuovo termine di scadenza presentazione offerte è il seguente: ore **23.00** del giorno **11.02.2026**.

QUESITO N. 18

La domanda di partecipazione o modulo d'iscrizione ne va compilato uno per ogni lotto a cui si intende partecipare o ne basta solo uno che comprende tutti i lotti di interesse?

RISPOSTA



Direzione della Giunta Regionale

Settore Contratti e servizi

marco.piletta@regione.piemonte.it - attivitanegoziale.settore@regione.piemonte.it
settore-coordinamentoservizigenerali@regione.piemonte.it

In caso di partecipazione a più Lotti, la domanda di partecipazione può essere unica purché faccia riferimento ai Lotti di interesse e che la medesima venga inserita nei Lotti cui l'Operatore Economico intende partecipare.

Distinti saluti.

Dott. Marco Piletta

*Il presente documento è sottoscritto con firma
digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.*