

Data 15.7.2025

Protocollo 33689/A1012C

A TUTTI I CONCORRENTI

Classificazione 2.70.10

Oggetto: 5/2025 Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di accoglienza e portierato presso immobili regionali siti sul territorio della Regione Piemonte -
Chiarimenti

A seguito di alcune richieste di chiarimenti pervenute da parte di alcuni Operatori Economici, in merito alla procedura in oggetto, si precisa quanto segue:

QUESITO N. 1

Si chiede di precisare se per l'attribuzione dei punteggi di cui al punto 5.2 e 5.3 sia sufficiente dichiarare la disponibilità a formare il personale anche in considerazione della necessità dettata dagli atti di gara di assorbire il personale uscente.

In riferimento ai criteri tecnici 5.2 e 5.3, si chiede se il punteggio venga assegnato nel caso in cui l'impresa si impegni a rendere disponibile il personale richiesto, oppure se tale personale formato debba essere già in forza presso l'operatore economico partecipante. Inoltre, si chiede se si faccia riferimento a personale da assumere in aggiunta a quello in clausola sociale.

Premesso che l' art. 3 del Disciplinare recita testualmente: "l' aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a riassorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo l'applicazione di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL...", ai fini dell' attribuzione dei punteggi di cui ai sub criteri 5.2 (Disponibilità di personale formato per primo soccorso BLS-D) e 5.3 (Disponibilità di personale con lingua inglese certificata

livello B1), si chiede se è valido l'impegno da parte dell'operatore economico di effettuare corsi di formazione in fase di esecuzione ovvero se tale tipologia di formazione deve essere già effettuata al proprio personale che dovrà essere poi inserito e/o integrato al personale attualmente in forza ed oggetto di passaggio di cantiere.

Con riferimento ai criteri di valutazione di cui al punto 5 e più in particolare ai punti 5.2 (Disponibilità di personale formato per primo soccorso BLS-D) e 5.3 (Disponibilità di personale con lingua inglese certificata livello B1), si chiede conferma che la disponibilità richiesta riguardi l'impegno ad assumere e/o a formare i dipendenti che opereranno sull'appalto.

RISPOSTA

Il punteggio viene assegnato in relazione al personale che l'operatore economico si impegna a impiegare nell'esecuzione del contratto, anche se non ancora in forza presso l'operatore stesso o non ancora formato al momento della presentazione dell'offerta. Tra detto personale è compreso quello assunto in virtù della clausola sociale.

QUESITO N. 2

In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede:

- 1) se per "negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura" si intendano gli anni 2015 - 2024 oppure l'arco temporale 19/06/2015 – 19/06/2025;
- 2) se possano essere indicate prestazioni di solo portierato (e non anche accoglienza) oppure servizi di guardiania non armata, reception, ecc.;
- 3) conferma che non sia previsto un importo minimo da raggiungere per le prestazioni analoghe richieste.

RISPOSTA

- 1) Gli "ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura" corrispondono al periodo dal 19 giugno 2015 al 19 giugno 2025.
- 2) Si considerano utili al fine del soddisfacimento del requisito in esame i servizi di portierato, cui sono assimilabili i servizi di accoglienza/reception, attinenti essenzialmente alla garanzia dell'ordinato utilizzo di un immobile da parte dei fruitori dello stesso, allo scopo prevalente di sorveglianza e protezione degli immobili e dei beni in essi presenti,

nonché alla disciplina dell'accesso di estranei; di contro, non si considerano utili i servizi di pura vigilanza (armata o non armata), che attengono invece alla sfera della salvaguardia di beni affidati (cfr. Consiglio di Stato, Sez. IV, 16/09/2016, n. 3898).

3) Non è previsto un importo minimo da raggiungere per i servizi analoghi, fermo restando quanto previsto sotto il profilo della capacità economico-finanziaria.

QUESITO N. 3

Con riferimento all'articolo 3 del Disciplinare di Gara, si richiede un chiarimento riguardo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile al personale impiegato nell'appalto. A pagina 4 del Disciplinare, si indica il CCNL "Multiservizi" (cod. K 511) come riferimento, ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, come modificato dal D.Lgs. n. 209 del 31.12.2024. Tuttavia, riteniamo che questa indicazione possa essere un refuso. Il file relativo al personale attualmente in essere e lo stesso articolo 3 del Disciplinare specificano che il costo della manodopera è calcolato utilizzando il CCNL Istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari. Qualora l'indicazione del CCNL "Multiservizi" non fosse un refuso, chiediamo di ricalcolare il costo della manodopera basandosi su quest'ultimo CCNL, dato che risulta significativamente più oneroso rispetto a quello per Istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari.

RISPOSTA

L'indicazione che inizialmente compariva nel bando e nel disciplinare di gara era conseguenza di un mero errore materiale. Coerentemente con quanto indicato nel progetto di servizio, si deve fare riferimento al CCNL vigilanza privata e servizi di sicurezza, identificato dal codice CNEL HV17. Al riguardo, è stato pubblicato un avviso di rettifica.

QUESITO N. 4

Con riferimento alla cauzione provvisoria richiesta di cui all'art. 12 del "Progetto di servizio" - "L'offerta è corredata, a pena di esclusione da una garanzia provvisoria pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari ad euro 26.387,04. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8, del Codice" si chiede conferma che l'importo possa essere ridotto del 30% in caso di possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 e dell'ulteriore 20% in caso di possesso di una o più delle certificazioni o marchi individuati, tra quelli previsti dall'allegato II.13 del D.Lgs. 36/2023

RISPOSTA

Considerato che il Disciplinare di gara non fa alcun riferimento alle certificazioni ed alle corrispondenti riduzioni indicate nell'Allegato II.13 del D.Lgs 36/2023s.m.i., non è ammissibile l'ulteriore riduzione del 20%.

QUESITO N. 5

Si chiede conferma che, in caso di possesso dei requisiti previsti dal Codice degli appalti, l'importo della cauzione provvisoria possa essere ridotto oltre che del 30% anche di un ulteriore 20% da sommare alla riduzione precedentemente indicata.

Con riferimento alle riduzioni della cauzione provvisoria (pag. 13 del disciplinare di gara) chiediamo cortese conferma che siano applicabili tutte le riduzioni previste dal comma 8 dell'art. 106 del D.Lgs. 36/2023, quindi quella del 30%, quella del 50%, quella del 10% e quella del 20%: Ai fini dell'applicazione di tale ultima riduzione, si chiede quali siano le certificazioni richieste.

RISPOSTA

Considerato che il Disciplinare di gara non fa alcun riferimento alle certificazioni ed alle corrispondenti riduzioni indicate nell'Allegato II.13 del D.Lgs 36/2023s.m.i., è ammissibile unicamente la riduzione del 30% qualora l'Operatore economico risulti in possesso della certificazione ISO 9000.

QUESITO N. 6

Si chiede se la marca da bollo di € 16 debba essere applicata solamente al Modello A (domanda di partecipazione) oppure solamente al Modello F (offerta economica) oppure ad entrambi i modelli, in quanto su entrambi è riportata in alto a destra in prima pagina la richiesta di applicazione della marca

RISPOSTA

La marca da bollo da € 16,00 deve essere apposta sul Modello "A"(Domanda di partecipazione) e sul Modello "F" (Offerta economica).

QUESITO N. 7

Al fine di calcolare il costo del personale e verificare i costi di manodopera attualmente in organico di Appalto, si richiede alla Committente Regione Piemonte di fornire l'elenco del personale soggetto alle procedure di Cambio appalto indicando almeno: Mansione (OPR); CCNL applicato; Livello di inquadramento; Scatti di anzianità; Ore settimana di impiego; Data di Assunzione (anzianità lavorativa nell'appalto); Tipologia CCNL (tempo Indeterminato/determinato); Regime di Full Time / Part Time; Buoni pasto; Eventuali assegni ad personam; Personale soggetto svantaggiato o proveniente da Cassa integrazione.

RISPOSTA

La data di assunzione, il tipo di rapporto di lavoro (a tempo determinato o indeterminato), le ore settimanali d'impiego (da cui si può desumere se full time o part time), la qualifica, l'applicabilità della legge 68/1999, il CCNL applicato e il relativo livello d'inquadramento nonché gli scatti di anzianità per ciascun addetto attualmente impiegato nel servizio sono già stati resi noti tramite la pubblicazione del documento denominato "Personale Sedi decentrate aggiornato". Le altre informazioni non sono in possesso di questa Amministrazione.

QUESITO N. 8

In riferimento all'elenco del personale soggetto alle procedure di Cambio Appalto si richiede alla Stazione Appaltante di fornire l'elenco del personale attualmente operativo con l'indicazione delle Certificazioni in loro possesso. In particolare: Primo soccorso BLS-D; Certificazione Lingua Inglese Livello B1 (CEFR).

RISPOSTA

Tutto il personale attualmente impiegato dall'appaltatore uscente per la prestazione del servizio è in possesso della formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, primo soccorso ed antincendio livello II; nessuno è in possesso della formazione in BLS-D; quattro dipendenti sono in possesso dell'attestato di lingua inglese livello B1.

QUESITO N. 9

Premesso che: l'art. 4 del progetto di servizio prevede una durata del contratto di 24 mesi a decorrere dal 2.1.2026; la lettera a) della relazione tecnico-illustrativa del progetto di servizio prevede che il servizio per le sedi site a Torino è affidato sino al 31.12.26, mentre



Direzione della Giunta Regionale

Settore Contratti e servizi

marco.piletta@regione.piemonte.it - attivitanegoziale.settore@regione.piemonte.it
settore-coordinamentoservizigenerali@regione.piemonte.it

per le sedi decentrate (Cuneo, Vercelli, Asti, Alessandria e Verbania) risulta affidato sino al 31.12.2025 si chiede se, in caso di aggiudicazione, il servizio sarà effettuato solo per le sedi decentrate di Cuneo, Vercelli, Asti, Alessandria e Verbania.

RISPOSTA

Si conferma che il servizio oggetto dell'appalto è limitato alle sedi decentrate di Cuneo, Vercelli, Asti, Alessandria e Verbania.

Distinti saluti.

Dott. Marco Piletta

*Il presente documento è sottoscritto con firma
digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.*