

*Data* 17.3.2021

**A TUTTI I CONCORRENTI**

*Protocollo* 17593/A1012A

*Classificazione* 2.70.10

**OGGETTO:** 2/2021 - Procedura aperta telematica per la realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione di "Voucher elettronici per il diritto allo studio" ex art. 12 della L.R. 28/2007 per gli AA.SS. 2020/21-2021/22-2022/23-2023/24. *Chiarimenti.*

A seguito di alcune richieste di chiarimenti pervenute in merito alla procedura in oggetto, si precisa quanto segue.

#### **QUESITO 1**

Si chiede di indicare dove possono essere allegati ulteriori documenti (es. procura, certificazioni ISO, ecc.) poiché a portale non vi sono campi liberi a disposizione.

Per la partecipazione alla presente procedura compilare la modulistica allegata e si prega di non allegare documentazione non richiesta; eventualmente il possesso delle certificazioni può essere indicato nel DGUE nell'apposito spazio.

#### **QUESITO 2**

Si chiede di confermare che la dichiarazione relativa alla tutela in caso di accesso ai sensi dell'art. 53 DLgs 50/2016 possa essere allegata alla Relazione Tecnica e che tale dichiarazione non verrà conteggiata nel computo delle 50 pagine massime dell'offerta tecnica

Il modello A - Domanda di partecipazione contempla la dichiarazione relativa alla tutela in caso di accesso, quindi non è necessario allegarla all'offerta tecnica

#### **QUESITO 3**

*Si chiede di conoscere* l'ammontare degli eventuali costi di segreteria sostenuti (anche se a carico della ditta aggiudicataria), spese di bollo e registrazione contratto.

Le spese di registrazione del contratto ammontano indicativamente a € 200,00, alle quali vanno aggiunte spese di bollo che ammontano a € 16,00 ogni quattro facciate del medesimo; tali costi vanno moltiplicati per due, in quanto verranno predisposte due copie del contratto.

#### **QUESITO 4**

Si chiede di conoscere l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione bando e pubblicità (anche se a carico della ditta aggiudicata) nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara;

Le spese di pubblicazione di bando sono indicate nel disciplinare e comunque ammontano ad € 2.831,62 I.V.A. inclusa.

#### **QUESITO 5**

Fideiussione provvisoria: Relativamente alla rinuncia della preventiva escussione di cui all'art. 1944 del codice civile, si chiede di confermare che sia sufficiente indicare quanto previsto all'art. 4 del nuovo schema tipo sopra citato e precisamente "Il Garante non gode del beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 cod. civ. e rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2, cod. civ." senza l'inserimento della frase "volendo e intendendo restare obbligata in solido con il debitore" come da voi invece indicato negli atti di gara (tale dicitura non è presente nello schema tipo 1.1. D.M. 31/2018) e specificando, per quanto concerne l'art. 1957, il comma 2 (specifica contemplata nello schema tipo 1.1. D.M. 31/2018).

Per la predisposizione della cauzione provvisoria attenersi alle indicazioni dello Schema tipo di cui al D.M. 31/2018.

#### **QUESITO 6**

Con riferimento ai requisiti di capacità Economica e finanziaria e ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui agli artt. 7.1 e 7.2 del disciplinare e artt. 12.2.2 e 12.2.3 del Progetto di Servizio, si segnala che vi sono discordanze fra quanto segnalato nei due documenti sia in termini di importo sia in termini di periodo di riferimento. Si chiede di chiarire quali siano gli importi e i periodi da prendere in considerazione. Inoltre in riferimento ai medesimi requisiti si chiede di confermare che, il triennio di riferimento, sia da intendersi 2017/2018/2019, in quanto, non essendo stato ancora presentato il Bilancio all'Assemblea dei Soci per l'approvazione nei termini di Legge, il dato relativo all'anno 2020, non risulta ancora disponibile.

Si conferma il triennio 2017/2018/2019 ; importo € **1.500.000,00** iva esclusa, come da aggiornamento pubblicato alla pagina:

<https://bandi.regione.piemonte.it/gare-appalto/voucher-scuola-n-22021>

#### **QUESITO 7**

Con riferimento all'art. 23 "Trattamento dati da parte dell'appaltatore" del Progetto di servizio; si chiede conferma dell'accettazione della posizione di Titolare Autonomo;

Attualmente l'impostazione seguita dalla Regione Piemonte è quella di configurare la Regione Piemonte stessa come Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 7), e l'Appaltatore come Responsabile (esterno) del trattamento dei dati ex art. 4, par. 1, n. 8).

Eventualmente, in caso di aggiudicazione, dopo aver esaminato puntualmente quali trattamenti di dati verrebbero effettuati dall'Aggiudicatario e rispetto a quali dati, sussistendone le condizioni e sentito anche il parere del DPO della Regione Piemonte, la posizione che verrà attribuita all'Appaltatore potrebbe essere configurata diversamente.

#### **QUESITO 8**

Si chiede conferma che il requisito relativo ai servizi analoghi possa essere ritenuto soddisfatto mediante servizi di sviluppo e messa a disposizione di piattaforma web e app per erogazione di rimborsi/voucher per il trasporto pubblico locale.

Si conferma.

#### **QUESITO 9**

Con riferimento ai paragrafi 7.2, 18.1 e 20.1 del documento di gara "Progetto di Servizio":

si chiede di esplicitare meglio il criterio di attribuzione A.8 (1 punto per ogni giorno in meno fino ad un massimo di 5 punti), anche in considerazione del fatto che il rimborso dei voucher "iscrizione e frequenza" alle scuole paritarie dovrà avvenire in ogni caso entro 3 giorni dalla data di validazione della nota di debito da parte degli affiliati della rete.

Rispetto al quesito posto si rinvia a quanto previsto dal Capitolato secondo cui:

"Si precisa che l'operatore economico partecipante potrà decidere di ridurre i termini di rimborso, a scelta, di un giorno o di più giorni e rispetto ad una o più categorie indicate all'art. 7.2." (art. 15)

"Per il sub-criterio A.8, è assegnato 1 punto per ogni giorno in meno offerto per effettuare il rimborso ai soggetti del network, rispetto a quanto indicato all'art. 7.2, per la

singola categoria di soggetti ivi indicati. Ad esempio, se l'offerente propone di ridurre di un giorno per una categoria conseguirà un punto, se decide di ridurre di due giorni per una categoria o di un giorno per una categoria di soggetti e un giorno per un'altra conseguirà in entrambi i casi 2 punti. Il punteggio massimo attribuibile per il sub-criterio A.8 è comunque di 5 punti" (art. 18.1.)

**QUESITO 10**

si chiede inoltre di esplicitare in quale momento si inserisce l'evento di validazione della nota di debito da parte degli affiliati della rete all'interno del flusso finanziario descritto al paragrafo 20.1.

La validazione della nota di debito da parte degli affiliati consente agli stessi di confermarla, rendendola definitiva e successivamente non modificabile; in questo modo l'Appaltatore/ente gestore può procedere al rimborso sulla base degli importi inseriti e validati. Inoltre, dalla data di validazione decorrono i termini previsti dal Capitolato per effettuare il rimborso.

**QUESITO 11**

Con riferimento al paragrafo 8.2 del documento di gara "Progetto di Servizio": 5) supponendo che un buon numero dei beneficiari indiretti (in particolare gli esercizi commerciali) precedentemente convenzionati siano interessati proseguire la collaborazione anche in futuro, chiediamo se la Stazione Appaltante sia in grado di condividere con l'Aggiudicatario una anagrafica degli enti/esercenti attualmente aderenti, per rendere la campagna di convenzionamento la più veloce ed efficace possibile. In caso affermativo chiediamo quali siano i dati di base messi a disposizione (ragione sociale, indirizzo, email, telefono).

L'elenco non è messo direttamente a disposizione in quanto è pubblico.

**QUESITO 12**

In riferimento al requisito di idoneità espresso nel par. 12.2.1 si chiede conferma che il seguente oggetto sociale sia coerente con le attività oggetto della presente procedura di gara:

- LA COSTRUZIONE E LA PROGETTAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI, LA COSTRUZIONE, LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DI SISTEMI TELEMATICI ANCHE NELL'AMBITO DELLA DIGITAL ECONOMY, L'INSTALLAZIONE E LA LORO MANUTENZIONE COMPRESA LA FORMAZIONE E L'ASSISTENZA ANCHE AVVALENDOSI DI RISORSE TERZE ALLA SOCIETA';
- L'ANALISI, LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA PRODUZIONE DI

DOCUMENTAZIONE PER IMPIANTI INFORMATICI COMPRESA LA FORNITURA DI SERVIZI DI FORMAZIONE;  
- LA VENDITA E L'EROGAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI E/O TELEMATICI CON EVENTUALI COMPONENTI HARDWARE E/O SOFTWARE OVUNQUE UBICATI;  
- LA FORNITURA DI SERVIZI DI PAGAMENTO NELL'AMBITO DELLA COMUNITA' EUROPEA, AI SENSI DELLA DIRETTIVA 2007/64/CE (PAYMENT SERVICES DIRECTIVE) COME RECEPITA CON D. LGS. N. 11 DEL 27 GENNAIO 2010;

Si conferma la coerenza dell'oggetto sociale indicato con quello oggetto della presente procedura.

### **QUESITO 13**

In riferimento alla presente procedura, relativamente all'art. 23 del Capitolato, con la presente si segnala quanto segue:

- ..... non consente a nessuno dei suoi circa 60.000 clienti di eseguire scansioni di vulnerabilità o test di intrusione sui propri sistemi.

Nello specifico:

1) i dati di ciascun cliente risiedono su apposite partizioni e sono separati logicamente da quelle degli altri clienti, tuttavia, alcune macchine su cui risiedono tali dati sono le medesime per più clienti: i test da voi prospettati violerebbero pertanto i dettami delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati;

2) ..... è certificata ISO/IEC 27001 ed i test di sicurezza periodici (vulnerability assessment e penetration test) sono requisiti per il mantenimento della certificazione;

3) i report sono verificati sia dall'audit interno che dall'ente di certificazione RINA annualmente.

..... prepara regolarmente appositi Executive Summary relativamente alle attività indicate.

In considerazione di quanto sopra, vi chiediamo di non eseguire scansioni di vulnerabilità o test di intrusione sui nostri sistemi.

Si prende atto.

### **QUESITO 14**

Si chiede di confermare che il requisito di capacità tecnico professionale possa essere dimostrato mediante servizi analoghi svolti nell'ultimo triennio, il cui fatturato sia pari o superiore a quello richiesto o che abbiano fatturato, anche in un solo anno, ad esempio 2018, un importo maggiore a quello posto a base di gara.

Si conferma quanto prospettato, rinviando all'art. 12.2.3. del Capitolato, secondo cui si richiede come requisito "Esecuzione nel triennio 2017-2018-2019 di servizi analoghi a quelli oggetto della gara per un importo complessivamente non inferiore a **€ 500.000,00** al netto di IVA": è indifferente quindi che il fatturato per servizi analoghi si riferisca complessivamente al triennio indicato o anche solo ad un anno (purché compreso nel triennio).

#### **QUESITO 15**

Si chiede di confermare che l'importo della cauzione potrà essere ridotto, secondo le modalità previste ai sensi dell'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 anche nel caso di possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.

Si conferma.

#### **QUESITO 16**

In riferimento alla presentazione del modello DGUE, si chiede di confermare che, in relazione alla Parte IV: Criteri di Selezione, sia sufficiente, al fine di attestare i relativi requisiti, compilare il campo "alfa"- indicazione globale di tutti i criteri. In caso affermativo, pertanto, si chiede di confermare che non sarà necessario compilare la sezione di cui trattasi.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, per dimostrare il possesso dei requisiti di ammissione prescritti dagli atti di gara, è sufficiente sottoscrivere digitalmente il Modello E; la compilazione del DGUE nella parte oggetto del quesito è facoltativa.

**Si segnala che gli importi relativi al fatturato globale e per servizi analoghi corrispondono a € 1.500.000,00 e € 500.000,00 e non come erroneamente indicato, causa refuso, nella prima versione del Disciplinare di gara, dove si richiedeva quale fatturato globale la somma di € 1.000.000,00 e come fatturato specifico € 350.000,00**

Distinti saluti.

*Dott. Marco PILETTA*

*Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005.*