REGIONE PIEMONTE

Direzione della Giunta Regionale

Settore Contratti, Polizia Locale e Sicurezza integrata

attivitanegoziale.settore@regione.piemonte.it

Data 1.7.2021

Protocollo 30065/A1012B

Classificazione 2.70.10

(*) dati riportati nei metadati Doqui

A TUTTI I CONCORRENTI

OGGETTO: 6/2021 - Procedura aperta telematica per il servizio di accoglienza ed informazione presso Immobili regionali. *Chiarimenti.*

A seguito di alcune richieste di chiarimenti pervenute in merito alla procedura in oggetto, si precisa quanto segue.

QUESITO N. 1 - SOPRALLUOGO

In relazione al sopralluogo si precisa che l'Operatore Economico interessato può autonomamente visitare le sedi, indicate all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto, in quanto non è previsto un servizio di accompagnamento da parte del personale regionale.
Le date e gli orari delle visite, che potranno avvenire esclusivamente in orario lavorativo, dovranno essere concordati inviando una mail ordinaria alla casella di posta: settore-coordinamentoservizigenerali@regione.piemonte.it

QUESITO N. 2 – CONTRATTO APPLICATO

Per il servizio in corso l'Operatore Economico utilizza n. 21 dipendenti assunti a tempo indeterminato - C.C.N.L ASSIV (contratto collettivo di lavoro per dipendenti da Istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari) di cui 20 con livello D ed 1 con livello C.

QUESITO N. 3 – CRITERIO DI VALUTAZIONE

In relazione al criterio qualitativo "E" dell'offerta tecnica (servizi migliorativi e innovativi) la frase: "attrezzaggio tecnologico, sia individuale che collettivo messo a disposizione per l'esecuzione del servizio" è da intendersi, oltre che come dotazione

Via G. Viotti, 8
10121 Torino
Tel. 011.4321316

del personale, anche come innovazione ed è quindi riconducibile sia ad apparecchiature tecnologiche e/o software messo a disposizione dall'Operatore Economico ai propri dipendenti, che ad apparecchiature tecnologiche e/o software utilizzati dall'Operatore Economico, per esempio, per la gestione di eventuali criticità.

QUESITO N. 4 – CRITERIO DI VALUTAZIONE

In relazione al criterio qualitativo "E " dell'offerta tecnica (Prestazioni supplementari offerte dal concorrente) devono intendersi eventuali prestazioni aggiuntive, correlate ai servizi di accoglienza e informazione e non espressamente indicate nel capitolato d'appalto che l'operatore economico intenda offrire senza oneri a carico dell'amministrazione.

QUESITO N. 5 – CRITERIO DI VALUTAZIONE

In relazione al criterio "C" (Qualità del servizio) dell'offerta tecnica, si precisa quanto segue:
la conoscenza delle lingue straniere, in particolare di quella inglese, deve essere documentata, per ogni unità di personale che ne sia in possesso, dal certificato "QCFR" – Livello intermedio B1.
La documentazione a sostegno del possesso del requisito deve essere allegata all'offerta tecnica.
Il requisito minimo per l'attribuzione del punteggio è che sia in possesso di tale certificazione almeno il 20% del personale che l'Operatore Economico utilizzerà per il servizio.

QUESITO N. 6 – ORARIO DI SERVIZIO

Per quanto concerne gli orari ed i giorni in cui il servizio deve essere svolto si precisa che è necessario far riferimento agli art 5, 6 e 7 commi A e B, nonché alle ulteriori indicazioni del Capitolato Speciale d'Appalto.
In particolare si precisa che in caso di aperture straordinarie nei giorni di sabato, domenica e festivi infrasettimanali oppure in caso di prolungamento dell'apertura, oltre l'orario di servizio dei dipendenti addetti al Centralino della Regione Piemonte, i compiti di centralinista dovranno essere svolti dal personale in servizio presso le portinerie che rimarranno aperte.

QUESITO N. 7 – CONTRIBUTO ANAC

L'importo del pagamento da effettuare all'A.N.A.C. è pari ad euro 80,00

Via G. Viotti, 8
10121 Torino
Tel. 011.4321316

REGIONE PIEMONTE

QUESITO N. 8 – COSTI DI PUBBLICAZIONE BANDO

I costi per la pubblicazione del bando da rimborsare alla Stazione Appaltante ammontano a circa € 2.538,82 o.f.i.

QUESITO N. 9 – MODELLO F – OFFERTA ECONOMICA

Il MOD F – OFFERTA ECONOMICA deve essere utilizzato per la predisposizione dell'offerta economica e va inserito nella busta telematica denominata "OFFERTA ECONOMICA".

QUESITO N. 10 – SUBAPPALTO

In merito al subappalto, si confermano le disposizioni contenute nel Disciplinare di gara, in quanto in linea con la normativa e la giurisprudenza vigenti, pertanto prevalenti rispetto a quanto indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Distinti saluti.

Dott. Marco PILETTA
Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005.

Via G. Viotti, 8
10121 Torino
Tel. 011.4321316